



**KFH DEBIT CARD-i  
CARDMEMBER AGREEMENT  
16 January 2020**

**1. DEFINITION AND INTERPRETATION**

1.1. In this Agreement, unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

**Account** means a savings or current account-i which the Cardmember has or may have with KFH Malaysia at any time and includes but not limited to the Designated Account as the case maybe (either individually or jointly).

**ATM** means an automated teller machine or card operated machine, whether belonging to KFH Malaysia or other participating banks or financial institutions or to the Visa Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which KFH Malaysia has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Card at such machine.

**Authorised Merchant** means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agree to accept or cause its offices, outlets (including online stores), shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented to allow a Cardmember to make Debit Transaction to the Card.

**Card** means KFH Debit Card-i to be issued by KFH Malaysia to the Cardmember.

**Cardmember** means a customer of KFH Malaysia to whom the Card is issued as an authorised user (including both the Principal Cardmember and Supplementary Cardmember) and Cardmembers shall be construed accordingly.

**Cash Withdrawal** means the cash withdrawal in and outside of Malaysia from any Debit Card-i Account at designated branches of the Bank or the Bank's Group of Companies, participating branches of Visa International Member Banks or at designated Bank's ATMs and participating Visa Card Member Bank's ATMs.

**Cash Back** means the cash awarded to the Cardmember under the Reward Programme in respect of Transaction made with the use of the Card.

**Contactless Reader** refers to a secure reader that is equipped within a POS terminal through which Visa payWave and MyDebit purchases may be made.

**Contactless transaction** means a transaction made by holding your Card in front of a Contactless Reader and without having to insert or swipe the Card.

**Debit Transaction** means a transaction effected under the Visa and MyDebit name, mark and logo through the use of the Card via Contactless Reader or with PIN

**Designated Account** means the Account designated by the Principal Cardmember (and which the designation has been approved by KFH Malaysia) for the time being for the purpose of carrying out the Transaction.

**Expiry Date** means the expiry date of the Card printed on the Card.

**Held Balance** means at any time the total amount estimated by KFH Malaysia to be the amount of any and all the Transaction effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.

**KFH Malaysia** or **Bank** means Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (Company No. 200401033666 a licensed Islamic bank incorporated under the laws of Malaysia and having registered office at Level 26, Menara Prestige, No 1 Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur.

**Main / Principal Card** means the Card to be issued by KFH Malaysia to the Principal Cardmember for effecting the Transaction as provided under this Agreement and the term Card shall also include any replacement or renewal thereof.

**PIN** means the personal identification number provided to the Cardmember for use in conjunction with the Card.

**POS** means point of sale terminals that permits the debiting of the Card Account for purchase transactions at Authorized Merchants outlets.

**Pre-Authorization Transaction** means any transaction made by the Cardmember with any of the Authorised Merchant carrying the business of petrol station (outdoor pump), hotels, hospitals and any other business as determined by KFH Malaysia from time to time.

**Principal Cardmember** means a person who has applied for and is issued with a Main / Principal Card that is linked to his Designated Account.

**Reward Programme** means the programme under which Cardmember is awarded with Cash Back.

**Statement** means a statement issued by KFH Malaysia via any means that is determined by KFH Malaysia to reflect the Transactions made by the Cardmember via the Card.

**Supplementary Card** means the supplementary Card to be issued by KFH Malaysia to the Supplementary Cardmember that is attached to the Main/Principal Card.

**Supplementary Cardmember** means a person who is issued with a Supplementary Card that is linked to the Principal Cardmember's Designated Account.

**Transaction** means any and all banking transactions effected through the use of the Card and / or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as KFH Malaysia shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-Sale (POS) terminal, online transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember).

For the avoidance of doubt, the term **Transaction** shall include Pre-Authorised Transaction and / or **Debit Transaction**.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided: -

- a. words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- b. words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives, and successors in title or permitted assigns;
- c. any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Agreement and includes all amendments and modifications made to this Agreement from time to time in force;
- d. any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force, and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- e. the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
- f. any reference to a "Business Day" is to a day on which KFH Malaysia is open for business in Malaysia;
- g. if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
- h. the headings in this Agreement are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

## **2. APPLICATION AND ACCEPTANCE**

- 2.1 Customers of KFH Malaysia who are holding savings account-i or current account-i at the age of eighteen (18) years and above are eligible to apply for the Card. In the case of joint savings or current accounts-i, only holders of joint accounts with the instruction of “either to sign” can apply for the Card.
- 2.2 For Supplementary Card, customers of the age of twelve (12) years and above are eligible to apply for the supplementary Card that is attached to the Main/Principal Card. The Supplementary Card must be attached to the Designated Account.
- 2.3 An applicant for the Card must complete and submit the application form prescribed by KFH Malaysia and submit it to KFH Malaysia or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), and all other documentation and payment as may be specified by KFH Malaysia from time to time (if required).
- 2.4 KFH Malaysia may approve or disapprove any application for the Card without assigning any reason whatsoever to the applicant.
- 2.5 By issuance of the Card to the Cardmember, KFH Malaysia agrees to make available the facilities of the Card to the Cardmember subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by KFH Malaysia at any time and from time to time).
- 2.6 Upon receipt of the Card, the Cardmember shall validate the Card for use by signing on the relevant signature panel at the back of the Card. The Cardmember shall not at any time disclose the PIN to anyone to facilitate the use of the Card. The Cardmember acknowledges that by using the Card, the Cardmember agrees that it shall constitute binding and conclusive evidence that the Cardmember has read, understood and agreed to be bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by KFH Malaysia at any time and from time to time).
- 2.7 A Cardmember shall only be issued with one (1) Main/Principal Card at any one time, subject to KFH Malaysia’s discretion to issue more than one (1) Card to a Cardmember as it deems fit.
- 2.8 Where a Cardmember has been issued more than one Card, KFH Malaysia has the right to cancel any cards as KFH Malaysia may determine and the Cardmember shall surrender such Card to KFH Malaysia.

## **3. SUPPLEMENTARY CARD**

- 3.1 At the request of the Principal Cardmember, KFH Malaysia may and subject to the Supplementary Cardmember executing the necessary documents and/or agreements required by KFH Malaysia issue a Supplementary Card to a Supplementary Cardmember .
- 3.2 The Principal Cardmember undertakes and warrants to KFH Malaysia that the Principal Cardmember shall ensure that each Supplementary Cardmember observes and performs, in addition to any other agreements which may be entered into between KFH Malaysia and the Supplementary Cardmember, all the terms and conditions for this Agreement on the part of the Supplementary Cardmember to observe and perform in the same way with the part of the Principal Cardmember to observe and perform in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case as though such Supplementary Cardmember is a party to this Agreement.
- 3.3 The Supplementary Card may be cancelled upon notification in writing by the Cardmember to KFH Malaysia. The notice shall be accompanied by the Supplementary Card which shall be cut in half across the magnetic stripe and chip, and returned to KFH Malaysia provided always that both the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall

continue to be bound by and be liable under the terms and conditions of this Agreement in respect of the Supplementary Card until KFH Malaysia has actually received the Supplementary Card and cancelled the same. Notwithstanding the cancellation of the Supplementary Card, the Principal Cardmember and the Supplementary Cardmember shall also continue to be liable for all charges incurred in respect of the Supplementary Card prior to such cancellation.

- 3.4 KFH Malaysia shall not be liable to the Cardmember for any losses or claims suffered by or brought against the Cardmember arising as a result of or in consequence of the failure of the Cardmember to return or cause to be returned the Supplementary Card cut in half upon the cancellation of the same.
- 3.5 Save and except where otherwise expressly provided, where a Supplementary Cardmember has executed the application form or where this Agreement is intended to bind a supplementary Cardmember, the Supplementary Cardmember agrees, acknowledges and confirms that unless otherwise provided, all the covenants of the Principal Cardmember shall be binding on the Supplementary Cardmember as though the Supplementary Cardmember is named as the Principal Cardmember herein and that all references to the term "Cardmember" in this Agreement shall be deemed to refer to the supplementary Cardmember unless the reference is repugnant to the context herein or unless otherwise provided.
- 3.6 The utilization of the Supplementary Card by the Supplementary Cardmember is tagged to the Designated Account. The usage is limited to the amount assigned by the Principal Cardmember and/or subject to the available balance of the Designated Account.

#### **4. USE OF THE CARD**

- 4.1. The Cardmember shall use the Card only to effect retail purchase and payment at Shariah compliant outlets only. The Cardmember acknowledges and agrees that where the Card is used for payment at non Shariah compliant outlets, KFH Malaysia has the right to suspend and/or terminate usage of the Card.
- 4.2 The Card is issued by KFH Malaysia to the Cardmember based on the Shariah concept of *Wakalah* and *Ujrah* which refers to payment of a service fee in exchange for services rendered. The services, benefits and privileges under this Agreement shall be determined by KFH Malaysia.
- 4.3 In addition to the above, the Cardmember agrees that the Card is issued for the use in connection with the services made available by KFH Malaysia from time to time within the available balance in the Designated Account during the tenure of the Card (including such renewed tenure), including but not limited to the followings:-
- a. To facilitate the purchase of halal goods and services from Authorized Merchants; and/or
  - b. To facilitate cash withdrawals at various ATM; and/or
  - c. To facilitate the operation of the current account-i or savings account-i; and/or
  - d. Other facilities, subject to prior written arrangement with KFH Malaysia (collectively referred to as the "Services").
- 4.4 KFH Malaysia reserves the right to stop, cease, replace or extend any Services, benefits and privileges in respect of the Card.
- 4.5. In consideration of KFH Malaysia issuing the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and/or additions as KFH Malaysia may prescribe from time to time by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice before the effective date.

- 4.6 The Card is valid only until the Expiry Date. Upon the expiry of the Card, the Cardmember shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip, and return the destroyed Card to KFH Malaysia for a new Card, which shall at the discretion of KFH Malaysia either to continue or discontinue with notice to the Cardmember.
- 4.7 The Card is a debit card for which the Designated Account will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Authorised Merchants based on the limit specified and for so long as there is an equivalent amount of cash balance in the Designated Account at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Designated Account prior to using the Card to purchase goods and/or services.
- 4.8 The Cardmember is allowed to purchase goods and services online at 3D secured merchant sites and to access cash at ATMs or financial institutions displaying [MEPS/VISA Plus (for Debit transactions) and Visa/VisaCard (for Debit Transactions)] for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Designated Account at the point of transaction or withdrawal and the limit specified during the application (subject always to such limit as may be determined by KFH Malaysia for each withdrawal).
- 4.9 The Cardmember may use the Card in Malaysia at any of KFH Malaysia's ATM or at any other local ATMs that display MEPS ONLY for the withdrawal of cash from the Designated Account. However, for withdrawal of cash by the Cardmember from the Designated Account made outside Malaysia, it can only be done at any ATMs that display Visa or Visa Plus.
- 4.10 The Cardmember agrees and acknowledges that for any Pre-Authorised Transaction, a minimum amount of Ringgit Malaysia of Two Hundred (RM 200.00) or any other amount as determined by the Authorised Merchant will be debited from the Designated Account. KFH Malaysia will only post the exact amount of the Pre-Authorised Transaction and subsequently release any difference amount of money being held from the Designated Account within three (3) working days after the transaction date.
- 4.11 Any cash withdrawal by the Cardmember will be directly debited from the Designated Account. The withdrawals however are subject to a maximum limit of RM 5,000.00 in accumulated total per day whereby the maximum limit for each withdrawal transaction is RM 1,500.00.
- a. The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM 5,000.00 during Card's application. For Supplementary Cardmember, the accumulated cash withdrawal limit is set by the Principal Cardmember.
  - b. The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM 5,000.00 during Card's application unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember at KFH Malaysia branches or by any means as KFH Malaysia deems fit. For Supplementary Cardmember, the accumulated purchase limit is set by the Principal Cardmember.
- 4.12 For the purpose of effecting ATM and Debit transactions with the Card, the Cardmember will perform PIN selection via "online PIN Pad". The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardmember further acknowledges and agrees that he / she shall be fully responsible and liable for all Transactions effected by the use of the PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardmember.
- 4.13 KFH Malaysia may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Card. The amount of such Held Balance and period that such Held Balance maybe maintained shall be determined by KFH Malaysia. KFH Malaysia debit the Designated Account with the amount of the Held Balance (or any part thereof) whether or not such amount represents the Debit Transaction. If KFH Malaysia debits any amount from the Designated Account as foresaid and KFH Malaysia subsequently determines that such amount (or any part thereof) ought not to be so debited, KFH Malaysia will re-credit such sum to the Designated Account (free of profit).

- 4.14 The Cardmember hereby undertakes to indemnify and hold KFH Malaysia free from all claims and liabilities from all parties arising from such unauthorized use of the Card. The Cardmember further agrees and undertakes to indemnify and keep KFH Malaysia fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by KFH Malaysia.
- 4.15 For Overseas Transaction:
- a. Cardmember may use the Card outside Malaysia with the Authorised Merchants and at ATMs. The Cardmember however must notify KFH Malaysia in advance of his intentions to use the Card for overseas transactions each time when Cardmember is travelling abroad.
  - b. Where the Cardmember uses the Card for a Transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Designated Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time KFH Malaysia makes the corresponding payment to the other participating bank for the said Transaction.
  - c. The use of the Card for overseas Transaction shall be subject to all relevant Foreign Exchange Administration (FEA) Rules issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such Transactions.
  - d. KFH Malaysia may at any time with notice, suspend or terminate Cardmember's ability to use the Card at any of the Authorised Merchants and at ATMs outside Malaysia and KFH Malaysia shall not be liable to the Cardmember for any loss or damage suffered by the Cardmember resulting in any way from such suspension or termination.
- 4.16 For 3D Secured Online Transaction:
- a. Cardmember may use the Card for online transactions at any 3D secured online merchants (merchants with a 'Verified-by-Visa' logo) .
  - b. When performing 3D Secured Online Transaction, you will be required to enter a unique 6-digit "One-Time-Password (OTP)" authentication to complete the transaction.
  - c. The OTP provided to you is only valid for the single transaction performed online in which the Service is used. The OTP shall be sent to your registered mobile number or any other ways as determined by the Bank.
  - d. Should you fail to enter your OTP accurately within 3 attempts, please note that your Card shall be automatically blocked for security reasons and your payment transaction related to the online transactions will not be successful. For re-activation, you are required to contact KFH Malaysia Contact Centre or any KFH Malaysia branch.
  - e. You shall be held responsible for all consequences, claims and / or losses arising from or in connection with your use of the online transactions negligently or fraudulently.
  - f. You are solely responsible for maintaining the confidentiality of your PIN and other verification information established by you. You agree to not transfer or sell your use of, or access to this transaction to any third party.
  - g. You agree to immediately notify us as we require in our cardmember agreement with you, for lost or stolen Cards, or any unauthorized use your PIN or other verification information, or any other breach of security.
- 4.17 Participation in Overseas and Online Non 3D Secured Transactions
- a. The Cardmember may opt to enable overseas and Online Non 3D Secured Transactions during a specified period of time by notifying or contacting our Contact Centre (1300 888 534) to opt-in.
  - b. For Online Non 3D Secured Transaction you shall be solely responsible for the security of such use at all times and agrees that the entry of the Card information in the internet sites or portals shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions.
- 4.18 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that is available to the Cardmember shall not include deposits which have not been verified by KFH Malaysia and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by KFH Malaysia. The balance reflected

through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember shall not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's account.

- 4.19 The Cardmember may also use the Card to make purchases through a Contactless Reader of which the maximum transaction amount per transaction is RM250.00 or any other limit that may be permitted from time to time.

## **5. TRANSACTIONS AT POS TERMINAL**

- 5.1 The Cardmembers is required to authenticate the purchases at Authorised Merchants outlets in Malaysia using their 6-digit Card PIN at the POS terminal.

- a. The merchant will insert the Card into the POS terminal's card reader and enter the amount to be paid by the Cardmembers.
- b. The POS terminal will prompt for a PIN, which will be the Cardmember's 6-digit Card PIN registered with KFH Malaysia .
- c. The Cardmembers will be required to enter his/her Card PIN on the machine.
- d. The merchant will hand over a copy of the sales slip along with the Card to the Cardmembers.

- 5.2 The Cardmembers (if any) shall ensure that the transaction amount is correct before keying in their 6-digit Card PIN at POS terminals, or use their Card at a Contactless Reader. By entering their PIN or otherwise use their Card at a Contactless Reader the Cardmembers indicates their agreement that the transaction amount is correct.

- 5.3 The Cardmembers may also use the Card to make Contactless transaction through a Contactless Reader of which the maximum transaction amount per transaction is RM250.00 or any other limit that may be permitted from time to time.

## **6 COVENANTS BY CARDMEMBER**

- 6.1 The Cardmember hereby covenants with KFH Malaysia as follows:

6.1.1 That only the Cardmember shall be entitled to transact on the Card issued in the Cardmember's name with Authorised Merchants;

6.1.2 The Cardmember shall not allow or authorize any third party to use the Card and cannot transfer or relinquish control or ownership of the Card or use it for purposes not permitted by KFH Malaysia. Should in any way the Cardmember allows or authorizes any third party to use the Card for any reason whatsoever, the Cardmember shall indemnify KFH Malaysia for any loss suffered by him/her arising from such empowerment.

6.1.3 To exercise all possible care at all times to ensure the safety of the Card and the confidentiality of the PIN. The Cardmember further acknowledges and agrees that he / she shall be fully responsible and liable for all Transaction effected by the use of the Card either with or without the Cardmember's knowledge or authority.

6.1.4 To exercise all possible care at all times to ensure the safety of the Card and the confidentiality of the PIN. The Cardmember shall not write the PIN on the Card or on anything kept in close proximity with the Card or using a PIN selected from the Cardmember's birth date, identity card, passport, driving license or contact numbers;

6.1.5. To notify KFH Malaysia immediately (such notification to be confirmed in writing forthwith) if the Card is lost or stolen and/or if the PIN is compromised or revealed to any unauthorized person, in order to mitigate the losses to the Cardmember;

6.1.6. If a Card was reported lost or stolen and a replacement card has been issued by KFH Malaysia and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("**Recovered Card**"), the Cardmember shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the

Recovered Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged (“**Terminated Card**”) and return such Terminated Card to KFH Malaysia;

- 6.1.7. To the particulars of the Cardmember as given to KFH Malaysia during the card application and to provide KFH Malaysia with any other details as KFH Malaysia may request from time to time;
- 6.1.8. To comply with the terms and conditions herein set out (as may be varied by KFH Malaysia at any time and from time to time) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by KFH Malaysia;
- 6.1.9. Not to use the Card for any unlawful and non halal activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. KFH Malaysia reserves its rights to terminate and cancel the Card immediately without prior notice if Cardmember is found to have used the Card for an unlawful activity or non-Shariah compliant purposes.
- 6.1.10. The Transaction to be effected using the Card and monies or funds to be used for depositing to Designated Account for the use of the Card are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.
- 6.1.11. It will be used only for purposes permitted by Shariah and only for the purchase of halal or Shariah-approved goods and/or services, businesses and premises. The Cardmember agrees that KFH Malaysia or KFH Malaysia Group Shariah Committee’s decision on whether such goods and/or services are Shariah compliant shall be conclusive for purposes of this Agreement and shall not be used for or in connection with any unlawful activity or non-halal activity or purpose (including without limitation online gambling), whether in whole or in part.

## **7. WITHDRAWAL / SUSPENSION OF USE OF THE CARD**

- 7.1 All Cards are the property of KFH Malaysia who is entitled at any time to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as KFH Malaysia may deem fit.
- 7.2 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Card, the Cardmember shall forthwith return the “**Terminated Card**” to KFH Malaysia.

## **8. DISCLAIMER OF LIABILITY OF KFH MALAYSIA**

- 8.1 KFH Malaysia shall not be liable for any act or omission on the part of the Authorised Merchant including refusal by the Authorised Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Authorised Merchant. The Cardmember shall resolve all complaints, claims and disputes against the Authorised Merchant directly with the Authorised Merchant and not through KFH Malaysia. The Cardmember undertakes not to enjoin KFH Malaysia in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Authorised Merchant. KFH Malaysia shall not be liable for any payment remitted to the Authorised Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardmember may have against the Authorised Merchant. In the event there is a dispute of any Transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction shall not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed Transaction.
- 8.2 The Cardmember undertakes to exempt KFH Malaysia from all liability if the Card is not accepted by any Authorised Merchant or in any online transaction or ATM.
- 8.3 KFH Malaysia disclaims all liability whatsoever for any failure to perform any obligations hereunder howsoever such failure may arise, and regardless whether such failure is within or outside KFH Malaysia’s control.



8.4 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardmember agrees not to hold KFH Malaysia liable in the event that KFH Malaysia is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond KFH Malaysia's control or any Act of God.

## **9. FEES AND CHARGES**

9.1 All Principal Cardmembers and Supplementary Cardmembers are subject to the prevailing fees and charges as may be determined by KFH Malaysia, taking into account such set of pre-defined criteria drawn up by KFH Malaysia in accordance with KFH Malaysia's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or KFH Malaysia. For the avoidance of doubt, the Card is issued for free to Principal and Supplementary Cardmember and Annual Fee is waived.

9.2 The Cardmember shall pay KFH Malaysia a service charge of RM1.00 per withdrawal at any MEPS ATM and RM12.00 per withdrawal at all other ATMs via Visa network any taxes, wherever applicable.

9.3 Copies of the account statements will be provided to Cardmember based on the type of Account linked to the Designated Account. Alternatively, Cardmember can check balance of the Designated Account and Transaction details through KFH Malaysia's website.

9.4 Subject to availability, the Cardmember may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 only per sales draft or at such other fee as KFH Malaysia shall prescribe.

9.5 A fee of RM 15.00 will be charged for every replacement of Principal Card. A fee of RM 10.00 will be charged for every replacement of Supplementary Card issued.

9.6 The Cardmember shall pay to KFH Malaysia 1% of the converted amount billed to the Cardmember as service charge for any transaction in any foreign currency.

9.7 The Cardmember shall at all times ensure that there is sufficient available balance in the Designated Account to pay for any fees and/or charges due to KFH Malaysia to enjoy continuous usage of the Card. The Cardmember agrees that any fees and/or charges due from the Cardmember shall be debited to the Designated Account and reflected in the Statement. Any fees and/or charges paid by the Cardmember shall not be refundable under any circumstances.

9.8 In the event that there is insufficient available balance in the Designated Account for the Cardmember to pay for any fees and/or charges due to KFH Malaysia, KFH Malaysia reserves its right to stop and/or suspend any Transaction to be affected using the Card. In addition thereto, KFH Malaysia reserves its right to set-off any of the Cardmember's account with KFH Malaysia to pay for the amounts due by giving the Cardmember seven (7) calendar days notice.

9.9 The aforesaid fees or charges may be varied at any time, and from time to time at by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice.

9.10 Fees and charges are subject to any taxes wherever applicable, at the pre-determined rate set out by the Inland Revenue Board of Malaysia.

## **10.0 TERMINATION**

10.1 The Cardmember may terminate the use of his/her Card by giving KFH Malaysia written notice of termination and returning to KFH Malaysia the Card cut in halves, whereupon the use of the Card will be terminated ("Terminated Card") immediately.

- 10.2 Notwithstanding to the above, KFH Malaysia may terminate the use of the Card. Without prejudice to the generality of the foregoing, KFH Malaysia may terminate the use of the Card, upon the occurrence of any one or more of the following events:-
- 10.2.1 the bankruptcy, insolvency, death or incapacity of the Cardmember; and/or
- 10.2.2 any breach by the Cardmember of any terms contained in this Agreement.
- 10.3 The Bank has discretion to terminate the Card if there are insufficient funds in the Designated Account to clear the Transaction upon giving a fourteen (14) day written notice to the Cardmember.
- 10.4 This Agreement shall be deemed to remain in full force and effect if and when in so far as any transaction is completed but not debited to the Designated Account prior to termination thereof.
- 10.5 Termination of the Agreement shall not prejudice any liability in respect of things done or omitted to be done prior to termination thereof.
- 10.6 KFH Malaysia's rights and remedies against the Cardmember shall survive such termination.
- 10.7 Upon termination, KFH Malaysia shall be entitled to take legal action against the Cardmember to recover any amount owing by the Cardmember under this Agreement, including any fees, charges and other payments due to KFH Malaysia and the Cardmember shall be liable to pay for the costs incurred by KFH Malaysia (including legal fees on solicitor and client basis).

## **11. STATEMENT**

- 11.1 A periodic statement for the Designated Account belonging to the Cardmember stating the Transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by KFH Malaysia shall be sent to the Cardmember based on their Account linked to the Designated Account. Alternatively, Cardmember may access the details of the Transactions by registering at KFH Malaysia's online banking service, [www.kfh.com.my](http://www.kfh.com.my).
- 11.2 The records and entries in the Account with KFH Malaysia as appearing on the statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary is given to KFH Malaysia by the Cardmember within fourteen (14) calendar days from the date of the statement.
- 11.3 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time period, KFH Malaysia shall review and verify the Designated Account and subsequently make the necessary adjustments and rectifications, if any. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 8 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Designated Account.

## **12. REWARD PROGRAMME**

- 12.1 The Reward Programme is applicable to the Cardmember subject to the following conditions:
- 12.2 **10% Cash Back Programme**
- 12.2.1 Subject to the terms herein, Principal Cardmember and Supplementary Cardmember will be entitled to 10% Cash Back on their first (1<sup>st</sup>) usage on retail spending BUT excluding cash withdrawal transactions and / or any Pre-Authorisation Transaction.
- 12.2.2 For Supplementary Cardmember, the 10% Cash Back is only applicable to the first (1<sup>st</sup>) Supplementary Cardmember only.

- 12.2.3 The maximum capping for the 10% Cash Back is Ringgit Malaysia Twenty (RM 20.00) for Principal Cardmember and Ringgit Malaysia Ten (RM 10.00) for Supplementary Cardmember.
- 12.2.4 The Cash Back received by the eligible Cardmember will be credited into the Designated Account on monthly basis not later than Ten (10<sup>th</sup>) of the next following month.
- 12.2.5. KFH Malaysia shall have the right to modify or alter the percentage of Cash Back awarded for each RM1.00 transacted on the Card by giving twenty one days (21) calendar days notice to the Cardmember.
- 12.2.6 In the event that the Cash Back has been credited into the Designated Account and subsequently reversal of entry is made on the retail transaction, the Cardmember is required to reimburse KFH Malaysia the whole amount of the Cash Back granted by way KFH Malaysia charging the said amount into the Designated account.
- 12.2.7 KFH Malaysia may deduct or cancel any Cash Back from any Cardmember or Designated Account who have committed or suspected of committing any fraudulent, wrongful or unlawful acts in relation to KFH Debit Card-i
- 12.2.8 KFH Malaysia shall not be responsible or liable for any inconvenience, loss or damage suffered by a Cardmember as a consequence of, and without limitation to the followings: -
- a. Any malfunction, defect or error in any card terminal or other systems of authorisation howsoever caused resulting in a failure to determine the total Cash Back in any Card account or a failure to effect or complete any Transaction; or
  - b. Any delay or inability on the part of KFH Malaysia to perform any of its obligations pursuant to this Agreement as a result of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any other event outside the control of KFH Malaysia.
- 12.2.9 KFH Malaysia may amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by KFH Malaysia by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice prior notice.

### 12.3 **0.5% Cash Back Programme**

- 12.3.1 Subject to the terms herein, Principal Cardmember will be entitled to 0.5% Cash Back capped at Ringgit Malaysia 50 (RM50) monthly for each transaction of Ringgit Malaysia One (RM1.00) in respect of purchases made with the Principal Card except transactions fall under the following categories:
- a. Government Services – MCC 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
  - b. Utilities – MCC 4900
  - c. E-Wallet Top-ups
  - d. Payment via JomPay and Financial Payment Exchange (FPX)
  - e. Cash Withdrawals
  - f. Refunded, disputed, unauthorized or fraudulent retail transactions.
- 12.3.2 Supplementary Cardmember is not entitled for this 0.5% Cash Back programme.
- 12.3.3 KFH Malaysia shall modify or alter the percentage of Cash Back awarded for each RM1.00 transacted on the Card with prior notice to the Cardmember by giving twenty one days (21) calendar days notice to Cardmember.

- 12.3.4 No Cash Back will be awarded in respect of any cash withdrawal utilizing the Card from the Account.
- 12.3.5 The Cash Back will be credited into the Designated Account on a monthly basis not later than Ten (10<sup>th</sup>) of the following month.
- 12.3.6 No Cash Back will be awarded upon the cancellation of the Card or during an inactive card status as determined by KFH Malaysia.
- 12.3.7 KFH Malaysia may deduct or cancel any Cash Back from any Cardmember or Designated Account who have committed or suspected of committing any fraudulent, wrongful or unlawful acts in relation to KFH Debit Card-i.
- 12.3.8 KFH Malaysia shall not be responsible or liable for any inconvenience, loss or damage suffered by a Cardmember as a consequence of, and without limitation to the followings: -
- a. Any malfunction, defect or error in any card terminal or other systems of authorisation howsoever caused resulting in a failure to determine the total Cash Back in any Card account or a failure to effect or complete any Transaction; or
  - b. Any delay or inability on the part of KFH Malaysia to perform any of its obligations pursuant to this Agreement as a result of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any other event outside the control of KFH Malaysia.
- 12.3.9 KFH Malaysia may amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by KFH Malaysia by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice.

### **13. LOST / STOLEN CARD / UNAUTHORIZED TRANSACTIONS**

- 13.1 The Cardmember shall be liable for all transactions incurred from unauthorized usage of the Card until a report of the loss or theft has been received by KFH Malaysia and/or where investigations made by KFH Malaysia or the police reveal that the Cardmember is a party to the procurement of any merchandise or services from the Authorised Merchant were effected through the use of the Card by any unauthorized person. The Cardmember shall be fully liable for such unauthorized transactions before KFH Malaysia receives his written notification of its loss or theft and until KFH Malaysia is satisfied that the Cardmember has not directly or indirectly caused or contributed to the loss/ theft/ unauthorized transaction and that it was not due to the Cardmember's fraudulent act or negligence.
- 13.2 Cardmember would not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN verification, provided the Cardmember has not:
- a. acted fraudulently;
  - b. delayed in notifying the issuers as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
  - c. voluntarily disclosed the PIN to another person; or
  - d. recorded the PIN on the Card or on anything kept in close proximity with the Card.
- 13.3 Cardmember would not be liable for card-present unauthorised transactions which require PIN or with the usage of a contactless card, provided the Cardmember has not:
- a. acted fraudulently;
  - b. delayed in notifying the issuers as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
  - c. left the Card or an item containing the Card unattended in places visible and accessible to others; or
  - d. voluntarily allowed another person to use the Card.

- 13.4 It is the onus the Cardmember to show and proof that the Card was not used by the Cardmember at the time the disputed transaction was recorded. All transactions at the ATM (including but not limited to cash withdrawals) shall be considered to have been made by the Cardmember and the Cardmember shall be fully liable for all charges and withdrawals whatsoever arising from such transactions. The onus of proving that any transaction at the ATM was not made by the Cardmember shall be on the Cardmember.
- 13.5 Upon receipt of the report of the loss or theft of the Card, KFH Malaysia shall forthwith stop, cease and suspend any Transactions to be effected using the Card.
- 13.6 KFH Malaysia may issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorized use of the Card. In the event KFH Malaysia issues a replacement Card, KFH Malaysia shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as KFH Malaysia may deem fit.

#### **14. CONCLUSIVE EVIDENCE**

- 14.1 The Cardmember hereby covenants with KFH Malaysia to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:
- a. statement issued by KFH Malaysia is conclusive evidence of the Cardmember's transactions to KFH Malaysia as per Clause 11;
  - b. certificate from an authorized officer of KFH Malaysia is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Agreement has been given to the Cardmember;
  - c. any records kept by KFH Malaysia shall be conclusive evidence of the amount of Cash Back earned by or attributed to a Card or the Cardmember

#### **15. NOTICES**

- 15.1 Any communication referred to in this Agreement shall be deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided solely by KFH Malaysia .
- 15.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to KFH Malaysia or on the date of any advertisement thereof by KFH Malaysia.

#### **16. MISCELLANEOUS**

- 16.1 In the event that Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information, KFH Malaysia may at any time without liability to the Cardmember, disclose any information concerning the Cardmember and/or any Transactions undertaken through the use of the Card to:
- a. any authorities, Authorized Merchants and any member of the institute of VISA International; and
  - b. any associate or related companies of KFH Malaysia, its agents, servants and/or such persons as KFH Malaysia may deem fit, provided that the Cardmember has consented to such disclosure at the point of application.
  - c. The Cardmember hereby consents to KFH Malaysia seeking any information concerning the Cardmember from any authorities, Authorised Merchant or such other person(s) as KFH Malaysia may from time to time deem fit.
- 16.2 In the event that the Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact KFH Malaysia to change the option.

- 16.3 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 16.4 KFH Malaysia may add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clause inclusive but not limited to changes in fees and charges, at any time by giving to the Cardmember with at least twenty one (21) calendar days prior notice and this may be effected by:-
- a. Displaying the same at the premises of KFH Malaysia or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardmember; or
  - b. Sending notice of the same by SMS or electronic mail or by posting the notice of the same on KFH Malaysia's website.
- 16.5 KFH Malaysia may at any time upon giving adequate notice to the Cardmember vary, add to or amend any of these terms and conditions and the Cardmember agrees to be bound by such variation, addition, deletion and amendment.
- 16.6 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember may, within seven (7) calendar days after KFH Malaysia has given such notice, terminate the use of the Card.
- 16.7 This Agreement (and all agreements formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 16.8 Time whenever mentioned shall be of the essence of this Agreement but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of KFH Malaysia of any right, power or privilege under this Agreement shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 16.9 The obligations of the Cardmember shall be binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and assigns.
- 16.10 In the event of any ambiguity arising from this Agreement, such ambiguity shall be resolved by KFH Malaysia's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardmember.
- 16.11 Notwithstanding any provision herein to the contrary, KFH Malaysia shall not be liable to the Cardmember and any party for loss, injury, delay or damages suffered or incurred by any such other party in performance of their respective obligations herein resulting from acts or occurrences beyond their reasonable control due to acts of God, strikes, labour disturbances, lockouts, terrorism, material shortages, riots, acts of war, governmental regulations, fire, earthquakes, flood, lightning strike, outbreak of disease and other natural disasters. The obligations of KFH Malaysia, as far as affected by such acts or occurrences, shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused, and such delay or failure shall not be a breach of this Agreement.

- End of Terms and Conditions -

**KFH KAD DEBIT-i**  
**PERJANJIAN AHLI KAD**  
Januari 2020

**1. DEFINISI DAN TAFSIRAN**

1.1. Di dalam Perjanjian ini melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti yang terkandung:

**Ahli Kad** bererti pelanggan kepada KFH Malaysia yang diberikan Kad sebagai pengguna sah (termasuk Ahli Kad Prinsipal dan Ahli Kad Sampingan) dan “Ahli Kad” akan dianggap sedemikian.

**Ahli Kad Prinsipal** bererti individu yang telah memohon dan telah diberikan Kad Prinsipal yang dirangkaikan kepada Akaun Tentuan.

**Ahli Kad Sampingan** bererti individu yang telah diberikan Kad Sampingan yang dirangkaikan ke Akaun Tentuan Ahli Kad Prinsipal.

**Akaun** bererti akaun simpanan-i atau akaun semasa-i yang dibuka dan dipegang oleh Ahli Kad dengan KFH Malaysia pada bila-bila masa, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Tentuan seperti mana kesnya (sama ada sendiri atau bersama dengan individu lain).

**Akaun Tentuan** bererti Akaun yang ditentukan oleh Ahli Kad Prinsipal (dan penentuannya diluluskan oleh KFH Malaysia) buat sementara untuk tujuan melaksanakan Transaksi.

**ATM** bererti mesin teler automatik atau mesin yang dioperasikan oleh kad, sama ada milik KFH Malaysia atau lain-lain bank atau institusi kewangan yang turut serta atau milik Rangkaian ATM Global Visa atau lain-lain rangkaian bersekutu, di mana KFH Malaysia mempunyai persetujuan untuk membenarkan Ahli Kad menggunakan Kad di mesin tersebut.

**Kad** bererti KFH Kad Debit-i yang akan dikeluarkan oleh KFH Malaysia kepada Ahli Kad.

**Kad Prinsipal** bererti Kad yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia kepada Ahli Kad Prinsipal bagi melaksanakan Transaksi seperti yang diperuntukkan di bawah Perjanjian ini dan istilah Kad hendaklah juga termasuk sebarang penggantian atau pembaharuan selepasnya.

**Kad Sampingan** bererti KFH Kad Debit-i Sampingan yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia kepada Ahli Kad Sampingan yang terikat kepada Kad Debit-i Prinsipal.

**KFH Malaysia atau Bank** bererti Kuwait Finance House (Malaysia) Berhad (No. Syarikat 672174-T), bank Islam berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 26, Menara Prestige, No 1 Jalan Pinang, 50450 Kuala Lumpur.

**Pembaca Tanpa Sentuh** adalah pembaca kad yang selamat digunakan yang disediakan di terminal POS di mana pembelian Visa payWave dan MyDebit boleh dibuat.

**Transaksi Tanpa Sentuh** bermaksud transaksi yang dibuat dengan memegang Kad di depan Pembaca Tanpa Sentuh dan tanpa perlu memasukkan atau meleretkan Kad.

**Pegangan Baki** bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh KFH Malaysia sebagai amaun mana-mana dan semua Transaksi yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun Tentuan.

**Peniaga Yang Dibenarkan** bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau menyebabkan pejabat, cawangankedai (termasuk kedai dalam talian kategori 3D secure peniaga), stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau di lain-lain tempat untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara baik untuk n Ahli Kad membuat Transaksi Debit pada Kad.

**Pengeluaran Wang Tunai** bermaksud pengeluaran wang tunai daripada Akaun di ATM atau di mana-mana Pengeluar Tunai Dibenarkan

**Penyata** bererti penyata yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia dalam apa cara sekalipun yang ditentukan oleh KFH Malaysia untuk menunjukkan segala Transaksi yang dilakukan oleh Ahli Kad menerusi penggunaan Kad.

**PIN** bererti nombor pengenalan peribadi yang diberi kepada Ahli Kad untuk digunakan bersama Kad.

**POS** bermaksud terminal tempat jualan yang membenarkan pendebitan Akaun Kad untuk transaksi pembelian di rangkaian rakan niaga yang dibenarkan.

**Program Ganjaran** bererti Program yang memberi Pulangan Tunai kepada Ahli Kad.

**Pulangan Tunai** bererti tunai yang diberi kepada Ahli Kad di bawah Program Ganjaran berhubung dengan Transaksi yang dilakukan melalui penggunaan Kad.

**Tarikh Tamat** bererti tarikh tamat Kad seperti yang tercetak pada Kad.

**Transaksi** bererti mana-mana dan semua transaksi perbankan yang dilakukan menerusi penggunaan Kad dan/atau PIN dan merangkumi tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik lain seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal Tumpuan Jualan (POS), transaksi dalam talian atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah **Transaksi** merangkumi juga **Transaksi Debit**.

**Transaksi Pra-Dibenarkan** bererti mana-mana transaksi yang dilakukan oleh Ahli Kad dengan mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan yang menjalankan perniagaan stesen petrol (pam luar stesen), hotel, hospital dan mana-mana perniagaan lain yang ditentukan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.

**Transaksi Debit** bererti transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda, logo Visa dan MyDebit menerusi penggunaan Kad melalui Pembaca Tanpa Sentuh atau dengan PIN

Bagi mengelakkan keraguan, Transaksi disini juga termasuk Transaksi Pra-Dibenarkan dan juga Transaksi Debit.

1.2. Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -

- a. perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
- b. perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
- c. mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada subklausa, klausa atau pihak kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
- d. mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa, dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
- e. perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
- f. mana-mana rujukan "Hari Perniagaan" adalah kepada hari di mana KFH Malaysia dibuka untuk perniagaan di Malaysia;
- g. jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
- h. tajuk di dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.



## **2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN**

- 2.1. Pelanggan KFH Malaysia yang memegang akaun simpanan-i atau akaun semasa-i pada usia [lapan belas (18) tahun dan ke atas] adalah layak untuk memohon Kad. Bagi akaun simpanan-i atau akaun semasa-i bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan “salah satu menandatangani” boleh memohon Kad.
- 2.2. Bagi Kad Sampingan, pelanggan yang berusia 12 (dua belas) tahun dan ke atas adalah layak untuk memohon Kad Sampingan yang terikat kepada Ahli Kad Prinsipal. Kad Sampingan tersebut mestilah terikat kepada Akaun Tentuan.
- 2.3. Pemohon Kad mesti melengkapkan borang permohonan yang ditentukan oleh KFH Malaysia dan menyerahkannya kepada KFH Malaysia atau wakil atau nominee yang dilantik bersama salinan fotostat kad pengenالannya (depan dan belakang), dan semua dokumen serta bayaran lain yang dinyatakan oleh KFH Malaysia dari masa ke semasa (jika perlu).
- 2.4. KFH Malaysia berhak meluluskan atau menolak sebarang permohonan untuk Kad tanpa memberikan apa-apa alasan kepada pemohon.
- 2.5. Dengan mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, KFH Malaysia bersetuju menyediakan kemudahan Kad kepada Ahli Kad tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh KFH Malaysia pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa).
- 2.6. Sebaik sahaja menerima Kad, Ahli Kad perlu mengesahkan Kad dengan menandatangani panel tandatangan di sebelah belakang Kad. Ahli Kad tidak boleh mendedahkan nombor PIN kepada sesiapa untuk kegunaan Kad ini. Dengan penggunaan Kad, Ahli Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya di mana Ahli Kad telah membaca, memahami dan bersetuju sepenuhnya dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh KFH Malaysia pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa).
- 2.7. Ahli Kad akan hanya diberi satu (1) Kad Prinsipal pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara KFH Malaysia untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Ahli Kad sekiranya difikirkan sesuai.
- 2.8. Di mana Ahli Kad telah diberi lebih daripada satu Kad, KFH Malaysia berhak untuk membatalkan mana-mana kad dan Ahli Kad perlu menyerahkan kembali Kad tersebut kepada KFH Malaysia.

## **3. KAD SAMPINGAN**

- 3.1. Di atas permintaan Ahli Kad Prinsipal, KFH Malaysia, tertakluk kepada Ahli Kad Sampingan menyempurnakan dokumen-dokumen dan/atau perjanjian-perjanjian yang diperlukan oleh KFH Malaysia, mengeluarkan satu Kad Sampingan kepada Ahli Kad Sampingan.
- 3.2. Ahli Kad Prinsipal berakujanji dan menjamin KFH Malaysia yang Ahli Kad Prinsipal akan memastikan setiap Ahli Kad Sampingan mengikuti dan menjalankan, sebagai tambahan kepada perjanjian-perjanjian lain yang mungkin dimaterai antara KFH Malaysia dengan Ahli Kad Sampingan, segala terma-terma dan syarat-syarat dalam Perjanjian ini yang diguna pakai bagi Ahli Kad Prinsipal tertakluk kepada pindaan yang sewajarnya mengikut keadaan kes, seolah-olah Ahli Kad Sampingan adalah pihak kepada Perjanjian ini.
- 3.3. Kad Sampingan boleh dibatalkan melalui pemberitahuan bertulis oleh Ahli Kad kepada KFH Malaysia. Notis tersebut mestilah disertai dengan Kad Sampingan yang telah dipotong kepada dua (2) bahagian menerusi jalur magnetic dan cip serta dikembalikan kepada KFH Malaysia dengan syarat bahawa kedua-dua Ahli Kad Prinsipal dan Ahli Kad Sampingan adalah terus terikat dan bertanggungjawab di bawah terma-terma dan syarat-syarat Perjanjian iniberkaitan dengan Kad Sampingan sehinggalah KFH Malaysia menerima Kad

Sampingan dan membatalkannya. Meskipun dengan pembatalan Kad Sampingan, Ahli Kad Prinsipal dan Ahli Kad Sampingan tersebut masih bertanggungjawab terhadap semua caj terdahulu berkenaan dengan Kad Sampingan sebelum pembatalan dibuat.

- 3.4 KFH Malaysia tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad untuk sebarang kerugian yang ditanggung atau tuntutan yang dibuat keatas Ahli Kad akibat dari kegagalan Ahli Kad mengembalikan Kad Sampingan yang telah dipotong kepada dua (2) langsung dari pembatalan Kad.
- 3.5 Kecuali yang sebaliknya telah dinyatakan, apabila seorang Ahli Kad Sampingan telah menyempurnakan borang permohonan atau di mana Perjanjian ini bertujuan untuk mengikat Ahli Kad Sampingan, Ahli Kad Sampingan mengakui, bersetuju dan mengesahkan bahawa, kecuali diperuntukkan sebaliknya, kesemua waad Ahli Kad Prinsipal mengikat Ahli Kad Sampingan seolah-olah Ahli Kad Sampingan adalah dinamakan sebagai Ahli Kad Prinsipal dan kesemua rujukan terhadap terma "Ahli Kad" dalam Perjanjian ini akan dianggap sebagai merujuk kepada Ahli Kad Sampingan kecuali rujukan tersebut bercanggah dengan konteks yang dimaksudkan atau kecuali diperuntukkan sebaliknya.
- 3.6 Penggunaan Kad Sampingan oleh Ahli Kad Sampingan adalah terikat kepada Akaun Tentuan. Penggunaan Kad tersebut adalah tertakluk kepada had yang telah ditetapkan oleh Ahli Kad Prinsipal dan/atau terhad kepada baki sedia ada di dalam Akaun Tentuan.

#### **4. PENGGUNAAN KAD**

- 4.1 Ahli Kad hanya boleh menggunakan Kad tersebut untuk pembelian dan pembayaran di cawangan perniagaan yang berasaskan Syariah sahaja. Ahli Kad harus mengaku dan bersetuju dan mematuhi bahawa jika Kad itu digunakan untuk pembelian dan pembayaran di cawangan perniagaan yang tidak berasaskan Syariah, KFH Malaysia berhak untuk menarik, menggantung dan/atau membatalkan penggunaan Kad tersebut.
- 4.2 Kad adalah dikeluarkan oleh KFH Malaysia kepada Ahli Kad berdasarkan kepada konsep Syariah iaitu Wakalah dan Ujrah yang merujuk kepada pembayaran yuran pengurusan sebagai pertukaran untuk khidmat yang diberikan. Perkhidmatan-perkhidmatan, faedah-faedah dan keistimewaan-keistimewaan di bawah Perjanjian ini adalah ditentukan oleh KFH Malaysia.
- 4.3 Sebagai tambahan kepada yang di atas, Ahli Kad bersetuju yang Kad dikeluarkan untuk kegunaan berkaitan perkhidmatan-perkhidmatan yang disediakan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa, di dalam lingkungan baki sedia ada di dalam Akaun Tentuan, sepanjang tempoh Kad (termasuk tempoh yang diperbaharui), termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:
  - a. Untuk memudahkan pembelian barangan dan perkhidmatan yang Halal daripada Peniaga Yang Dibenarkan; dan/atau
  - b. Untuk memudahkan pengeluaran wang tunai di mesin-mesin ATM; dan/atau
  - c. Untuk memudahkan operasi akaun semasa atau akaun simpanan; dan/atau
  - d. Kemudahan-kemudahan lain, yang tertakluk kepada notis bertulis daripada KFH Malaysia (secara keseluruhannya dirujuk sebagai "Perkhidmatan-perkhidmatan").
- 4.4 KFH Malaysia berhak untuk menghentikan, menamatkan, menggantikan atau melanjutkan mana-mana Perkhidmatan-Perkhidmatan, faedah-faedah dan keistimewaan-keistimewaan bagi Kad mengikut budi bicara mutlaknya.
- 4.5 Sebagai balasan KFH Malaysia mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini dan lain-lain terma-terma dan syarat-syarat sepertinya, pindaan dan/atau penambahan yang mungkin dikenakan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa, dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa.

- 4.6. Kad hanya sah sehingga Tarikh Tamat. Apabila tamat tempoh KadTamat, Ahli Kad mestilah memotong Kad kepada dua bahagian menerusi jalur magnetic dan cip serta mengembalikan kad yang telah dipotong kepada KFH Malaysia untuk digantikan dengan Kad baru, yang akan dikeluarkan oleh KFH Malaysia.
- 4.7. Kad adalah kad debit di mana Akaun Tentuan akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga Yang Dibenarkan berdasarkan had yang telah ditetapkan dan selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun Tentuan ketika pembelian dilakukan. Ahli Kad bertanggungjawab untuk memastikan Akaun Tentuan mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan.
- 4.8. Ahli Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara dalam talian di laman 3D secure peniaga dan mengakses tunai di ATM atau institusi kewangan yang memaparkan [MEPS/Visa Plus (untuk transaksi Debit) dan Visa/ VisaCard (untuk Transaksi Debit)] selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun Tentuan ketika membuat transaksi atau pengeluaran dan had yang ditetapkan semasa permohonan (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh KFH Malaysia untuk setiap pengeluaran).
- 4.9. Ahli Kad boleh menggunakan Kad di mana-mana ATM KFH Malaysia di Malaysia atau mana-mana ATM tempatan yang memaparkan MEPS SAHAJA untuk pengeluaran tunai dari Akaun Tentuan. Walau bagaimanapun, untuk pengeluaran tunai dari Akaun Tentuan oleh Ahli Kad di luar Malaysia, ianya hanya boleh dilakukan di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau Visa Plus.
- 4.10. Ahli Kad bersetuju dan sedia maklum bagi setiap Transaksi Pra-Dibenarkan, amaun minimum sebanyak Ringgit Malaysia Dua Ratus (RM 200.00) atau apa-apa amaun lain yang ditentukan oleh Peniaga Yang Dibenarkan akan didebitkan dari Akaun Tentuan. KFH Malaysia hanya akan memaklumkan jumlah sebenar bagi Transaksi Pra-Dibenarkan tersebut dan seterusnya akan melepaskan apa-apa perbezaan amaun yang telah dipegang dari Akaun Deposit anda dalam masa tiga (3) hari bekerja selepas tarikh transaksi.
- 4.11. Mana-mana pengeluaran tunai oleh Ahli Kad akan didebitkan terus dari Akaun Tentuan tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM5,000.00 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500.00 setiap transaksi pengeluaran .
- Had pengeluaran tunai terkumpul sehari ditetapkan kepada RM 5,000.00 permohonan Kad. Bagi Ahli Kad Sampingan, had pengeluaran tunai terkumpul adalah berdasarkan kepada had yang ditetapkan oleh Ahli Kad Prinsipal.
  - Had pembelian terkumpul sehari ditetapkan kepada RM 5,000.00 semasa permohonan Kad melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Ahli Kad di dalam borang permohonan Kad. Ahli Kad boleh menukarkan had pembelian terkumpul sehari pada bila-bila masa di mana-mana cawangan-cawangan KFH Malaysia atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia. Bagi Ahli Kad Sampingan, had pembelian terkumpul adalah berdasarkan kepada had yang ditetapkan oleh Ahli Kad Prinsipal.
- 4.12. Untuk tujuan melakukan transaksi ATM dan Debit, Ahli Kad akan menjalankan pemilihan PIN dengan menggunakan "Online PIN Pad". PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun. Ahli Kad seterusnya mengakui dan bersetuju bahawa beliau akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua Transaksi yang dilakukan dengan penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Ahli Kad.
- 4.13. KFH Malaysia boleh menetapkan Pegangan Baki untuk tujuan mana-mana transaksi debit yang bakal dilakukan pada Kad. Amaun untuk Pegangan Baki dan tempoh Pegangan Baki tersebut akan ditetapkan oleh KFH Malaysia. KFH Malaysia berhak mendebitkan Akaun Tentuan dengan amaun Pegangan Baki (atau sebahagian daripadanya) tidak kira sama ada amaun tersebut mewakili atau tidak mewakili Transaksi Debit. Jika KFH Malaysia mendebit mana-mana amaun daripada Akaun Tentuan dan KFH Malaysia seterusnya menetapkan

amaun tersebut (atau mana-mana bahagian daripadanya) tidak harus didebitkan, maka KFH Malaysia akan mengkreditkan semula amaun tersebut ke dalam Akaun Tentuan (tanpa keuntungan).

- 4.14 Ahli Kad dengan ini mengakujaji akan menanggunggrugi KFH Malaysia daripada semua tuntutan dan liabiliti dari semua pihak susulan daripada penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Ahli Kad juga bersetuju dan mengakujaji akan menanggunggrugi KFH Malaysia sepenuhnya untuk segala kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh KFH Malaysia.
- 4.15 Untuk Transaksi luar negara:
- a. Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga Yang Dibenarkan dan di ATM. Ahli Kad bagaimanapun mesti memberitahu KFH Malaysia terlebih dahulu sekiranya ingin menggunakan Kad untuk transaksi luar negara setiap kali Ahli Kad ke luar negara.
  - b. Di mana Ahli Kad menggunakan Kad bagi Transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun Tentuan akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa KFH Malaysia membuat pembayaran berkaitan kepada bank lain yang turut serta bagi Transaksi tersebut.
  - c. Penggunaan Kad untuk Transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada Transaksi seumpamanya.
  - d. KFH Malaysia boleh pada bila-bila masa dengan notis, menggantung atau menamatkan keupayaan Ahli Kad untuk menggunakan Kad di mana-mana Saudagar Dibenarkan dan di ATM di luar Malaysia dan KFH Malaysia tidak akan bertanggungjawab kepada Ahli Kad terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad mengakibatkan apa jua cara daripada penggantungan atau penamatan tersebut.
- 4.16 Untuk Transaksi Dalam Talian 3D Secure
- a. Ahli Kad boleh menggunakan Kad untuk transaksi dalam talian di mana-mana peniaga dalam talian kategori 3D secure (yang dibenarkan oleh Verified-by-Visa).
  - b. Apabila melakukan Transaksi Dalam Talian, anda akan dikehendaki memasukkan 6-digit "Satu-Masa-Kata Laluan" (OTP) yang unik untuk peniaga menerima pembayaran anda.
  - c. OTP yang diberikan kepada anda adalah sah untuk satu transaksi yang dilakukan dalam talian di mana Perkhidmatan ini digunakan. OTP akan dihantar ke nombor mudah alih berdaftar anda atau dengan cara lain yang ditentukan oleh Bank.
  - d. Sekiranya anda gagal memasukkan OTP anda dengan tepat dalam 3 kali percubaan, Kad anda akan diblokkan secara automatik atas sebab-sebab keselamatan dan transaksi pembayaran anda yang berkaitan dengan transaksi dalam talian tidak akan berjaya. Untuk pengaktifan semula, anda dikehendaki menghubungi Pusat Perhubungan KFH Malaysia atau mana-mana cawangan KFH Malaysia.
  - e. Anda akan bertanggungjawab terhadap segala akibat, tuntutan dan / atau kerugian yang berkaitan dengan penggunaan transaksi dalam talian secara lalai atau secara fraud.
  - f. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk merahsiakan PIN anda dan maklumat pengesahan yang lain. Anda bersetuju untuk tidak memindahkan atau menjual penggunaan, atau akses kepada transaksi ini kepada mana-mana pihak ketiga.
  - g. Anda bersetuju dengan serta-merta memberitahu kami seperti yang dinyatakan, untuk Kad yang hilang atau dicuri, atau sebarang penggunaan PIN atau maklumat pengesahan yang lain tanpa izin, atau sebarang pelanggaran keselamatan yang lain.
- 4.17 Penyertaan bagi transaksi Luar Negara dan Transaksi Dalam Talian Bukan 3D Secure
- a. Ahli Kad boleh memilih untuk mengguna transaksi luar negara dan Transaksi dalam Talian bukan 3D secure dengan memberitahu / menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan (1300 888 543) untuk menggunakan perkhidmatan ini.
  - b. Untuk Urus Niaga Transaksi Dalam Talian Bukan 3D Secure, anda bertanggungjawab sepenuhnya terhadap keselamatan penggunaan sedemikian pada setiap masa dan bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di laman web atau portal adalah bukti yang mencukupi tentang kesahihan arahan tersebut.

- 4.18 Ahli Kad mengakui bahawa baki yang ditunjukkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh KFH Malaysia dan cek yang dikeluarkan oleh Ahli Kad yang belum diproses oleh KFH Malaysia. Baki yang ditunjukkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad akaun Ahli Kad.
- 4.19 Ahli Kad juga boleh menggunakan Kad untuk membuat pembelian melalui Reader Tanpa Sentuh yang mana jumlah transaksi maksimum ialah RM250.00 atau apa-apa had lain yang dibenarkan dari semasa ke semasa.

## 5. **TRANSAKSI DI TERMINAL POS**

- 5.1 Ahli Kad dikehendaki untuk mengesahkan pembelian di rangkaian Rakan Niaga Yang Dibenarkan didalam Malaysia menggunakan 6-digit PIN Kad mereka di terminal POS.
- Peniaga akan memasukkan Kad ke dalam terminal POS pembaca kad dan memasukkan jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad.
  - Terminal POS akan meminta PIN, dimana 6-digit PIN Kad Ahli Kad yang berdaftar dengan KFH Malaysia.
  - Ahli Kad akan diperlukan untuk memasukkan PIN Ahli Kad pada mesin.
  - Peniaga akan menyerahkan satu salinan slip jualan bersama-sama dengan Kad kepada Ahli Kad.
- 5.2 Ahli Kad (jika ada) hendaklah memastikan bahawa jumlah transaksi adalah betul sebelum memasukkan PIN Kad 6-digit mereka di terminal POS, atau menggunakan Kad mereka di Pembaca Tanpa Sentuhan. Dengan memasukkan PIN atau menggunakan Kad di Pembaca Tanpa Sentuh, Ahli Kad menandakan persetujuan mereka bahawa jumlah transaksi adalah betul
- 5.3 Ahli Kad juga boleh menggunakan Kad untuk membuat transaksi Tanpa Sentuh melalui Pembaca Tanpa Sentuh yang mana jumlah transaksi maksimum dihadkan ialah RM250.00 atau apa-apa had lain yang dibenarkan dari semasa ke semasa.

## 6. **WAAD OLEH AHLI KAD**

- 6.1. Ahli Kad dengan ini berwaad dengan KFH Malaysia seperti berikut:
- 6.1.1 Bahawa hanya Ahli Kad berhak menggunakan Kad yang dikeluarkan atas nama Ahli Kad dengan Peniaga Yang Dibenarkan;
  - 6.1.2 Ahli Kad tidak boleh membenarkan atau memberi kuasa kepada mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad dan tidak boleh memindahkan atau melepaskan kawalan atau pemilikan Kad atau menggunakannya untuk tujuan yang tidak dibenarkan oleh KFH Malaysia. Sekiranya dalam apa-apa cara yang membolehkan Ahli Kad atau dibenarkan mana-mana pihak ketiga untuk menggunakan Kad untuk apa jua sebab, Ahli Kad hendaklah menanggung rugi KFH Malaysia untuk apa-apa kerugian yang dialami olehnya yang timbul dari pemberian kuasa itu;
  - 6.1.3 Untuk menjalankan segala penjagaan mungkin pada setiap masa untuk memastikan keselamatan Kad dan kerahsiaan PIN. Ahli Kad seterusnya mengakui dan bersetuju bertanggungjawab sepenuhnya terhadap semua transaksi yang dilaksanakan dengan penggunaan Kad sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Ahli Kad;
  - 6.1.4 Untuk menjalankan segala penjagaan mungkin pada setiap masa untuk memastikan keselamatan Kad dan kerahsiaan PIN. Ahli Kad hendaklah tidak menulis / memdedahkan PIN diatas Kad atau di atas apa-apa yang berhampiran dengan Kad

atau menggunakan PIN berdasarkan kepada hari lahir, kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor-nombor telefon Ahli Kad;

- 6.1.5 Untuk memberitahu KFH Malaysia serta-merta (pemberitahuan itu disahkan secara bertulis dengan serta-merta) jika Kad hilang atau dicuri dan / atau jika PIN dikompromi atau didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan, untuk mengurangkan kerugian kepada Ahli Kad;
- 6.1.6 Jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan kad gantian telah dikeluarkan oleh KFH Malaysia dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya pulih ("Kad Dipulihkan"), Ahli Kad hendaklah dengan serta merta memusnahkan Kad pulih dengan memotong Kad kepada dua (2) bahagian menerusi jalur magnetik dan cip memastikan ia benar-benar rosak ("Kad Ditamatkan") dan mengembalikan Kad Ditamatkan itu kepada KFH Malaysia; untuk mematuhi semua terma dan syarat yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa;
- 6.1.7 KFH Malaysia boleh meminta butiran Ahli Kad seperti yang diberikan kepada KFH Malaysia semasa permohonan kad dan memberi KFH Malaysia dengan apa-apa maklumat lain dari semasa ke semasa;
- 6.1.8 Mematuhi terma dan syarat yang terkandung di sini (sebagaimana yang boleh diubah KFH Malaysia pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa) dan semua syarat lain bagi penggunaan Kad yang boleh dari semasa ke semasa yang dikenakan oleh KFH Malaysia;
- 6.1.9 Tidak akan menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang dan tidak halal, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan atas talian yang tidak sah, pertaruhan atau perjudian. KFH Malaysia berhak menamatkan dan membatalkan Kad dengan serta-merta tanpa notis terlebih dahulu jika Ahli Kad didapati telah menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang atau tidak mematuhi Shariah;
- 6.1.10 Transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana yang digunakan untuk menandatangani ke dalam Akaun Tentuan bagi penggunaan Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- 6.1.11 Ia akan digunakan hanya untuk tujuan yang dibenarkan oleh Shariah dan hanya untuk pembelian barangan atau servis yang halal atau di premis perniagaan yang di luluskan oleh Shariah. Ahli Kad bersetuju bahawa keputusan KFH Malaysia dan/atau Jawatankuasa Shariah Kumpulan KFH Malaysia sama ada sesuatu barangan dan/atau servis dan premis perniagaan mematuhi Shariah adalah muktamad untuk tujuan Perjanjian ini dan sama sekali tidak boleh digunakan untuk atau yang berkaitan dengan apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang dan aktiviti-aktiviti yang tidak halal atau tujuan (termasuklah tanpa had kepada perjudian atas talian), sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya.

## **7. PENARIKAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD**

- 7.1 Semua Kad adalah hak milik KFH Malaysia yang berhak pada bila-bila masa menarik balik Kad atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia.
- 7.2. Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad, Ahli Kad akan segera mengembalikan **Kad Batal** kepada KFH Malaysia.

## **8. PENAFIAN LIABILITI KFH MALAYSIA**

- 8.1 KFH Malaysia tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang tindakan atau kelalaian oleh Peniaga Yang Dibenarkan termasuk keengganan Peniaga Yang Dibenarkan untuk menerima Kad atau apa jua kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga Yang Dibenarkan. Ahli Kad akan menyelesaikan semua rungutan, tuntutan dan pertelingkahan dengan Peniaga Yang Dibenarkan secara terus dan bukannya menerusi KFH Malaysia. Ahli Kad bersetuju tidak akan membabitkan KFH Malaysia dalam tuntutan dan/atau pertelingkahan sedemikian atau tindakan undang-undang terhadap Peniaga Yang Dibenarkan tersebut. KFH Malaysia tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertangguh kepada Peniaga tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan/atau pertelingkahan di antara Ahli Kad dan Peniaga. Andainya wujud pertelingkahan pada sebarang Transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran Transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Ahli Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan Transaksi tersebut.
- 8.2 Ahli Kad menakutkan akan mengecualikan KFH Malaysia dari semua liabiliti jika Kad tidak diterima oleh mana-mana Peniaga Yang Dibenarkan atau di dalam mana-mana transaksi atas talian atau ATM.
- 8.3 KFH Malaysia menafikan semua liabiliti untuk apa jua kegagalan memenuhi sebarang obligasi tidak kira bagaimana kegagalan tersebut boleh berlaku, dan tidak kira sama ada kegagalan tersebut berada di dalam atau di luar kawalan KFH Malaysia.
- 8.4 Tanpa prejudis terhadap keumuman yang sebelum ini, Ahli Kad bersetuju tidak akan mempertanggungjawabkan KFH Malaysia andainya KFH Malaysia tidak dapat menunaikan keseluruhan atau sebahagian obligasinya di bawah syarat dan peraturan ini, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian transmisi, pertelingkahan perindustrian, kerosakan elektrik, mana-mana tindakan di luar kawalan KFH Malaysia atau mana-mana bencana alam.

## **9. YURAN DAN CAJ TAHUNAN**

- 9.1 Semua Ahli Kad Prinsipal dan Ahli Kad Sampingan adalah tertakluk kepada kepada fi dan caj yang berkuat kuasa sebagaimana yang ditentukan oleh KFH Malaysia, dengan mengambil kira apa-apa kriteria yang telah ditetapkan disediakan oleh KFH Malaysia mengikut dasar KFH Malaysia dari semasa ke semasa dan apa-apa peraturan atau garis panduan yang boleh dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa yang berkaitan yang mempunyai bidang kuasa ke atas Kad dan / atau KFH Malaysia. Bagi mengelakkan keraguan, Kad dikeluarkan secara percuma untuk Ahli Kad Prinsipal dan Sampingan dan yuran keahlian tahunan dikecualikan.
- 9.2 Ahli Kad akan membayar KFH Malaysia caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 bagi setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS dan RM 12.00 termasuk sebarang cukai berkenaan bagi setiap pengeluaran di semua ATM lain menerusi rangkaian Visa.
- 9.3 Salinan penyata Akaun akan diberi kepada Ahli Kad berdasarkan jenis akaun yang dirangkaikan dengan Akaun Tentuan. Sebagai alternatif, Ahli Kad boleh menyemak baki Akaun Tentuan dan butiran Transaksi menerusi laman web KFH Malaysia.
- 9.4 Ahli Kad boleh memohon untuk salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan RM 20.00 setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh KFH Malaysia mengikut sekiranya adanya atau terdapatnya salinan draf jualan yang berkenaan.
- 9.5 Yuran sebanyak RM15.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Prinsipal. Yuran sebanyak RM 10.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Sampingan.

- 9.6 Ahli Kad akan membayar KFH Malaysia 1% daripada bil iaitu jumlah amaun yang ditukar kepada Ahli Kad sebagai caj perkhidmatan untuk sebarang transaksi dalam matawang asing.
- 9.7 Ahli Kad seharusnya memastikan baki yang mencukupi di dalam Akaun Tentuan untuk sebarang yuran atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada KFH Malaysia bagi terus menikmati penggunaan Kad. Ahli Kad bersetuju yang sebarang yuran dan kos yang perlu dibayar kepada KFH Malaysia akan didebitkan ke Akaun dan dibutirkan dalam penyata Akaun. Sebarang yuran atau caj yang dibayar oleh Ahli Kad tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan.
- 9.8 Andainya Akaun Tentuan tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua yuran dan/atau caj yang perlu dibayar kepada KFH Malaysia, KFH Malaysia berhak untuk menghentikan dan/atau menggantung mana-mana Transaksi menggunakan Kad. Sebagai tambahan, KFH Malaysia berhak untuk memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana Akaun lain yang dimiliki Ahli Kad dengan KFH Malaysia ke Akaun tersebut dengan memberi Ahli Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa.
- 9.9 Yuran atau caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa. KFH Malaysia akan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa.
- 9.10 Yuran dan caj adalah tertakluk kepada sebarang cukai yang mana berkenaan, pada kadar yang telah ditetapkan yang ditetapkan oleh Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia.

## **10.0 PENAMATAN**

- 10.1 Ahli Kad boleh menamatkan penggunaan Kadnya dengan memberikan KFH Malaysia notis penamatan bertulis dan memulangkan Kad yang dipotong dua dan dengan itu penggunaan Kad akan ditamatkan ("Kad yang ditamatkan") secepat mungkin.
- 10.2 Tanpa merujuk di atas, KFH Malaysia boleh menamatkan penggunaan Kad. Tanpa menjejaskan keluasan makna yang disebut di atas, KFH Malaysia boleh menamatkan penggunaan Kad apabila berlaku mana-mana satu kejadian yang berikut atau lebih:-
- 10.2.1 kebangkrapan, ketaksolvenan, kematian atau ketidakupayaan Ahli Kad dan/atau
- 10.2.2 apa-apa pelanggaran oleh Ahli Kad terhadap Perjanjian ini.
- 10.3 KFH Malaysia mempunyai budi bicara untuk menamatkan Kad jika tidak terdapat wang yang cukup dalam Akaun Tentuan untuk menjelaskan Transaksi dengan memberikan notis bertulis empat belas (14) hari kepada Ahli Kad.
- 10.4 Perjanjian ini akan dianggap akan terus berkuat kuasa dan dilaksanakan sepenuhnya jika dan termasuk sebarang transaksi yang telah dilaksanakan tetapi tidak didebitkan lagi ke Akaun Tentuan sebelum penamatan tersebut.
- 10.5 Penamatan perjanjian yang terkandung dalam terma dan syarat ini tidak akan menjejaskan sebarang liabiliti berhubung dengan perkara yang telah dilakukan atau lalai untuk melakukannya sebelum penamatan.
- 10.6 Hak dan remedi KFH Malaysia terhadap Ahli Kad tidak akan terjejas berikutan penamatan.
- 10.7 Apabila ditamatkan, KFH Malaysia berhak mengambil tindakan undang-undang terhadap Ahli Kad bagi mendapatkan balik jumlah yang dihutang oleh Ahli Kad dalam Perjanjian ini, termasuk mana-mana yuran, caj-caj dan bayaran-bayaran lain yang perlu dibayar kepada KFH Malaysia dan Ahli Kad bertanggungjawab untuk membayar kos-kos yang telah dibayar oleh KFH Malaysia (termasuk yuran guaman dan klien).



## **11. PENYATA**

- 11.1 Penyata berkala untuk Akaun Tentuan milik Ahli Kad yang membutuhkan Transaksi Debit, yuran dan caj serta semua pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Ahli Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh KFH Malaysia akan dihantar kepada Ahli Kad berdasarkan Akaun yang dirangkaikan dengan Akaun Tentuan. Sebagai alternatif, Ahli Kad boleh mengakses butiran Transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet KFH Malaysia, iaitu [www.kfh.com.my](http://www.kfh.com.my)
- 11.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun dengan KFH Malaysia seperti yang dibutirkan di dalam penyata akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Ahli Kad kecuali Ahli Kad memberi notis bertulis kepada KFH Malaysia dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata.
- 11.3 Setelah Ahli Kad memberi notis bertulis tersebut dalam masa yang ditetapkan, KFH Malaysia akan meneliti dan mengesahkan Akaun Tentuan untuk membuat pelarasan dan pembetulan sewajarnya, jika ada. Operasi Klausula tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Ahli Kad di bawah Klausula 8 DENGAN SYARAT sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh ahli Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Tentuan.

## **12. PROGRAM GANJARAN**

- 12.1 Program Ganjaran adalah tersedia kepada Ahli Kad tertakluk kepada syarat-syarat berikut:

### **12.2 Program Pulangan Tunai 10%**

- 12.2.1 Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini, Ahli Kad Prinsipal dan Kad Sampingan layak untuk Pulangan Tunai 10% untuk pembelian runcit pertama termasuk pembelian secara atas talian tetapi tidak termasuk transaksi pengeluaran tunai dan/atau apa-apa Transaksi Pra-Dibenarkan.
- 12.2.2 Bagi Ahli Kad Sampingan, Pulangan Tunai 10% hanya untuk Ahli Kad Sampingan yang pertama sahaja.
- 12.2.3 Had maksima Pulangan Tunai 10% adalah Ringgit Malaysia Dua Puluh (RM 20.00) bagi Ahli Kad Prinsipal dan Ringgit Malaysia Sepuluh (RM 10.00) bagi Ahli Kad Sampingan.
- 12.2.4 Pulangan Tunai yang diterima oleh Ahli Kad yang layak akan dikreditkan ke dalam Akaun Tentuan selewat-lewatnya pada sepuluh (10) haribulan bulan seterusnya.
- 12.2.5 KFH Malaysia berhak meminda atau merombak peratusan Pulangan Tunai yang diberi untuk setiap transaksi RM1.00 dengan Kad dengan notis dua puluh satu (21) hari calendar terlebih dahulu kepada Ahli Kad .
- 12.2.6 Sekiranya Pulangan Tunai telah dikreditkan ke dalam Akaun Tentuan dan seterusnya terdapat pembalikan terhadap transaksi tersebut, Ahli Kad hendaklah membuat pembayaran balik jumlah Pulangan Tunai sepenuhnya yang telah diberikan dengan cara pihak Bank mengenakan caj ke atas jumlah tersebut ke dalam Akaun Tentuan.
- 12.2.7 KFH Malaysia boleh memotong atau membatalkan mana-mana Pulangan Tunai daripada mana-mana Ahli Kad atau Akaun Tentuan jika menimbulkan syak wasangka atau telah melakukan apa-apa tindakan penipuan, salah atau menyalahi undang-undang berhubung dengan Kad Debit-i KFH. .

12.2.8 KFH Malaysia tidak akan bertanggungjawab atau tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang kerumitan, kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Ahli Kad akibat, dan tanpa batasan, seperti yang berikut:

- a. Apa-apa kegagalan fungsi, kerosakan atau kesilapan dalam mana-mana terminal kad atau lain-lain sistem pengesahan yang berlaku sehingga menyebabkan kegagalan untuk menentukan jumlah keseluruhan Pulangan Tunai dalam mana-mana akaun Kad atau kegagalan untuk menyempurnakan mana-mana Transaksi; atau
- b. Apa-apa kelewatan atau ketidakupayaan KFH Malaysia untuk memenuhi mana-mana obligasinya menurut Perjanjian ini akibat mana-mana kerosakan atau kegagalan elektronik, sistem mekanikal, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau mana-mana peristiwa di luar kawalan KFH Malaysia.

12.2.9 KFH Malaysia berhak untuk meminda, merombak, membatalkan atau menggantikan Program Ganjaran dengan program ganjaran pelanggan alternatif yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa.

### **12.3 Program Pulangan Tunai 0.5%**

12.3.1 Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini, Ahli Kad Prinsipal layak untuk Pulangan Tunai 0.5% dan dihadkan kepada Ringgit Malaysia Lima Puluh (RM 50.00) setiap bulan bagi setiap transaksi RM1.00 berhubung dengan pembelian yang dibuat dengan Kad Prinsipal kecuali transaksi yang tergolong didalam kategori berikut:

- a. Perkhidmatan Kerajaan – MCC 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
- b. Utiliti – MCC 4900
- c. Menambah baki E-Wallet
- d. Pembayaran melalui JomPay dan “Financial Payment Exchange” (FPX)
- e. Pengeluaran Tunai
- f. Transaksi bayar balik, transaksi runcit tidak sah atau transaksi penipuan.

12.3.2 Ahli Kad Sampingan adalah tidak layak untuk program Pulangan Tunai 0.5%.

12.3.3 KFH Malaysia berhak mengikut budi bicara mutlaknya meminda atau merombak peratusan Pulangan Tunai yang diberi untuk setiap transaksi RM1.00 dengan Kad dengan notis dua puluh satu (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Ahli Kad.

12.3.4 Tiada Pulangan Tunai akan diberikan berhubung dengan mana-mana pengeluaran tunai menggunakan Kad daripada Akaun Tentuan.

12.3.5 Pulangan Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Tentuan secara bulanan tidak lewat pada setiap sepuluh haribulan (10hb) pada bulan seterusnya.

12.3.6 Tiada Pulangan Tunai akan diberikan apabila dengan pembatalan Kad ditamatkan atau ketika status Kad tidak aktif seperti yang ditetapkan oleh KFH Malaysia.

12.3.7 KFH Malaysia boleh memotong atau membatalkan mana-mana Pulangan Tunai daripada mana-mana Ahli Kad atau Akaun Tentuan jika menimbulkan syak wasangka atau telah melakukan apa-apa tindakan penipuan, salah atau menyalahi undang-undang berhubung dengan Kad Debit-i KFH.

12.3.8 KFH Malaysia tidak akan bertanggungjawab atau tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang kerumitan, kerugian atau kerosakan yang dialami oleh Ahli Kad akibat, dan tanpa batasan, seperti yang berikut:

- a) Apa-apa kegagalan fungsi, kerosakan atau kesilapan dalam mana-mana terminal kad atau lain-lain sistem pengesahan yang berlaku sehingga menyebabkan kegagalan untuk menentukan jumlah keseluruhan Pulangan Tunai dalam mana-mana akaun Kad atau kegagalan untuk menyempurnakan mana-mana Transaksi; atau
- b) Apa-apa kelewatan atau ketidakupayaan KFH Malaysia untuk memenuhi mana-mana obligasinya menurut Perjanjian ini akibat mana-mana kerosakan atau kegagalan elektronik, sistem mekanikal, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau mana-mana peristiwa di luar kawalan KFH Malaysia.

12.3.9 KFH Malaysia berhak untuk meminda, merombak, membatalkan atau menggantikan Program Ganjaran dengan program ganjaran pelanggan alternatif yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia dengan memberi Ahli Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa.

### **13. KEHILANGAN / KECURIAN KAD / TRANSAKSI TANPA KEBENARAN**

13.1 Ahli Kad akan bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilakukan akibat penggunaan Kad tanpa kebenaran sehingga laporan kehilangan atau kecurian diterima oleh KFH Malaysia dan / atau di mana siasatan yang dibuat oleh KFH Malaysia atau polis mendedahkan bahawa Ahli Kad merupakan suatu pihak kepada pemerolehan sebarang barangan atau perkhidmatan daripada Saudagar Dibenarkan telah dilaksanakan melalui penggunaan Kad oleh mana-mana orang yang tidak dibenarkan. Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas transaksi tanpa kebenaran tersebut sebelum KFH Malaysia menerima pemberitahuan secara bertulis tentang kehilangan atau kecurian.

13.2 Ahli Kad tidak akan bertanggungjawab ke atas transaksi Kad yang tidak sah dengan menggunakan kad yang memerlukan pengesahan PIN, dengan syarat Ahli Kad tidak:

- a. melakukan penipuan;
- b. terlewat dalam memberitahu pihak Bank secepat yang mungkin selepas menyedari kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
- c. Mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
- d. merekodkan PIN pada Kad atau pada apa-apa yang disimpan bersama dengan Kad.

13.3 Ahli Kad tidak akan bertanggungjawab ke atas transaksi kad yang tidak sah yang memerlukan pengesahan tanda tangan atau Kad tanpa sentuh, dengan syarat Ahli Kad tidak:

- a. melakukan penipuan;
- b. terlewat dalam memberitahu pihak Bank secepat yang mungkin selepas menyedari kehilangan atau penggunaan Kad tanpa kebenaran;
- c. meninggalkan Kad atau bekas yang mengandungi Kad tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
- d. secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad.

13.4 Ia adalah tanggungjawab Ahli Kad untuk menunjukkan dan membuktikan bahawa Kad tidak digunakan oleh Ahli Kad pada masa transaksi yang dipertikaikan direkodkan. Semua transaksi di ATM (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengeluaran tunai) hendaklah dianggap telah dibuat oleh Ahli Kad dan Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas semua caj dan pengeluaran yang berpunca daripada transaksi tersebut. Beban membuktikan bahawa sebarang transaksi di ATM tidak dibuat oleh Ahli Kad adalah pada Ahli Kad.

13.5 Setelah menerima laporan bertulis tentang kehilangan atau kecurian Kad, KFH Malaysia akan menghentikan dan menggantung apa-apa Transaksi yang menggunakan Kad dengan serta merta.

- 13.6 KFH Malaysia boleh mengeluarkan Kad gantian susulan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Andainya KFH Malaysia mengeluarkan Kad gantian, KFH Malaysia berhak mengenakan syarat dan yuran atau caj sepertimana yang difikirkan sesuai.

#### **14. BUKTI MUKTAMAD**

- 14.1 Ahli Kad dengan ini berwaad dengan KFH Malaysia untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Ahli Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan sekalipun:
- a. penyata yang dikeluarkan oleh KFH Malaysia adalah bukit muktamad tentang transaksi Ahli Kad terhadap KFH Malaysia yang dibutirkan di Klausula 11;
  - b. sijil daripada pegawai KFH Malaysia yang disahkan adalah bukti muktamad isu tersebut sama ada notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Perjanjian ini telah diberi kepada Ahli Kad;
  - c. mana-mana rekod yang disimpan oleh KFH Malaysia merupakan bukti muktamad tentang amaun Pulangan Tunai yang diperolehi atau diberi kepada Kad atau Ahli Kad.

#### **15. NOTIS**

- 15.1. Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Perjanjian ini akan dianggap telah diterima oleh Ahli Kad jika ditinggalkan atau dihantar menerusi pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Ahli Kad atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah internet seperti yang ditetapkan oleh KFH Malaysia.
- 15.2. Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada Hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Ahli Kad ke alamat terakhir yang diberi kepada KFH Malaysia atau pada tarikh mana-mana pengiklanan oleh KFH Malaysia.

#### **16. LAIN-LAIN**

- 16.1. Sekiranya Ahli Kad telah membuat pilihan untuk mendedahkan maklumatnya, KFH Malaysia boleh pada bila-bila masa tanpa liabiliti kepada Ahli Kad, memberi apa jua maklumat berhubung Ahli Kad dan/atau mana-mana transaksi yang dilaksanakan menerusi penggunaan Kad kepada:
- a. mana-mana pihak berkuasa, Peniaga Yang Dibenarkan dan mana-mana ahli institut VISA Antarabangsa;
  - b. dan mana-mana syarikat sekutu atau syarikat berkaitan dengan KFH Malaysia, ejen, pekerja dan/atau individu yang difikirkan sesuai mengikut budi bicara KFH Malaysia, dengan syarat Ahli Kad telah membenarkan pendedahan sedemikian ketika membuat permohonan.
  - c. Ahli Kad dengan ini membenarkan KFH Malaysia mendapatkan apa jua maklumat berhubung Ahli Kad daripada mana-mana pihak berkuasa, Peniaga Yang Dibenarkan atau individu seperti yang difikirkan sesuai oleh KFH Malaysia dari semasa ke semasa.
- 16.2 Sekiranya Ahli Kad telah membuat pilihan untuk mendedahkan maklumatnya bagi tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi semasa memohon kad dan selepas itu membuat pilihan untuk tidak mendedahkan maklumat atau sebaliknya, Ahli Kad mesti menghubungi KFH Malaysia untuk mengubah pilihannya.
- 16.3 Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana enakmen atau undang-undang, peruntukan selebihnya akan kekal efektif dan berkuatkuasa sepenuhnya.
- 16.4 KFH Malaysia berhak untuk menambah, memadam, menukar atau meminda sebarang terma dan syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj, pada

bila-bila masa dan dari masa ke semasa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh berkuatkuasa. Berdasarkan notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-

- a. Memapar notis tersebut di premis KFH Malaysia dan cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Ahli Kad; ataupun
  - b. Menghantar Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Service – SMS) kepada Ahli Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web KFH Malaysia.
- 16.5 KFH Malaysia boleh pada bila-bila masa dengan memberi notis yang sewajarnya kepada Ahli Kad untuk mengubahsuai, menambah atau menukar terma-terma dan syarat-syarat ini dan Ahli Kad bersetuju untuk terikat dengan pengubahsuaian, penambahan, penolakan dan penukaran.
- 16.6 Jika Ahli Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Ahli Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh KFH Malaysia, membatalkan penggunaan Kad.
- 16.7 Perjanjian ini (dan semua persetujuan yang dibentuk menurut ini seterusnya) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 16.8 Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Perjanjian ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi KFH Malaysia apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Perjanjian ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.
- 16.9 Obligasi Ahli Kad akan mengikat wakil Ahli Kad yang sah dari segi undang-undang atau penggantinya dan penerima serah haknya.
- 16.10 Sekiranya timbul sebarang keraguan dari Perjanjian ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh KFH Malaysia. Pengertian mana-mana peruntukan dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad.
- 16.11 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini dan sebaliknya, KFH Malaysia menolak sebarang liabiliti kepada Ahli Kad dan mana-mana pihak untuk kerugian, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pihak kerana menjalankan obligasi masing-masing yang terkandung di sini akibat tindakan atau peristiwa di luar kawalan mereka yang disebabkan oleh bencana alam, mogok, gangguan pekerja, penahanan, keganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, undang-undang kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan lain-lain malapetaka. Obligasi KFH Malaysia, sejauh yang terjejas akibat tindakan atau peristiwa sedemikian, akan digantung sepanjang kelewatan atau kegagalan prestasi terbabit, dan kelewatan atau kegagalan ini bukanlah melanggar Perjanjian ini.

- Terma-terma dan Syarat-syarat tamat -