

# الشروط والأحكام المصرفية

(شروط وأحكام فتح وتشغيل الحسابات)

أكثر ذكاء... ببساطة

بيت التمويل الكويتي  
Kuwait Finance House

البحرين ش.م.ب (م) (c) B.S.C. Bahrain



مركز من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة إسلامي

www.kfh.bh | +973 7777 7777 |  @kfh.bahrain



البنك يطلب واعتماد حكم المحكمة المختصة أو أي جهة ذات اختصاص.

(د) لن يقوم البنك بربط حساب البراعم مع الحسابات الخاصة بالولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو الوالدة في أي حال من الأحوال. سيتم التعامل مع حساب البراعم على إنه حساب مستقل لمصلحة الطفل المصلحة.

(هـ) تتنقل صالحيه إدارة الحساب إلى من تم فتح الحساب باسمه بمجرد بلوغه سن الرشد ما لم يطرأ عليه عارض من عوارض الأهلية وفقاً لأحكام القانون.

## ٢-١-١ حساب شباب الديرة

(أ) حساب شباب الديرة عبارة عن حساب مخصص للشباب ابتداءً من سن الخامسة عشر (١٥) وحتى عمر الحادية والعشرين (٢1) سنة.

(ب) يستطيع أي من الولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو والدة الشاب/الشابة فتح وإدارة حساب شباب الديرة.

يستطيع الحصول على الشباب بمفرده /تستطيع الشابة بمفردها فتح حساب شباب الديرة شريطة تقديم المستندات الكافية التي تثبت الحاجة لفتح الحساب.

(د) لن يقوم البنك بربط حساب شباب الديرة مع الحسابات الخاصة بالولي الطبيعي أو الوصي القانوني أو الوالدة في أي حال من الأحوال وسيتم معاملة حساب شباب الديرة كحساب مستقل لمصلحة الشاب/الشابة.

(هـ) تتنقل صالحيه إدارة الحساب إلى من تم فتح الحساب باسمه بمجرد بلوغه سن الرشد ما لم يطرأ عليه عارض من عوارض الأهلية وفقاً لأحكام القانون.

## ٢-١-٢ حساب العملة الأجنبية

(أ) يستطيع العميل إجراء الحسابات النقدية من حساب العملة الأجنبية بنفس عملة الحساب أو بأي عملة أخرى شريطة توافر العملة المسدوعة لدى البنك واستخدام نظام التصارف (نظام بيع وشراء العملات).

(ب) لن يقوم البنك باحتساب أي رسوم على التحويلات الداخلية (بين الحسابات لدى البنك) بنفس عملة الحساب.

(ج) سيقوم البنك باحتساب الرسوم المحددة في قائمة رسوم الخدمات المصرفية على التحويلات الخارجية (الحسابات لدى بنوك أخرى) التي تتم بنفس عملة الحساب.

(د) سيقوم البنك بتطبيق أسعار صرف العملات اليومية المطبقة في يوم التحويل على التحويلات الداخلية (بين الحسابات لدى البنك) التي تتم بعملة غير عملة الحساب.

(هـ) سيقوم البنك بتطبيق أسعار صرف العملات اليومية المطبقة في يوم التحويل بالإضافة إلى احتساب الرسوم المحددة في قائمة رسوم الخدمات المصرفية على التحويلات الخارجية (لحسابات لدى بنوك أخرى) التي تتم بغير عملة الحساب.

(و) يستطيع العميل إيداع نفس العملة في حساب العملة الأجنبية في أي وقت عن طريق زيارة البنك شخصياً أو أي من فروع.

(ز) سيقوم البنك بتطبيق نظام التصارف على الإيداعات التي تتم بعملة غير عملة الحساب.

(ح) تخضع العملات الأجنبية الأنظمة الرقابية المطبقة في مملكة البحرين والقابلة للتغيير من وقت لآخر.

(ط) لن يكون العميل مسؤولاً عن أي نقص في الحسابات أو الرسوم أو الاختلاف في قيمة الأرصدة المودعة في حساب العملة الأجنبية أو عدم توافر هذه الأرصدة نتيجة القيود المفروضة على التحويل أو المصادرة الرسمية أو الحوالات غير الإرادية أو الحجز وبمختلف أنواعه أو ممارسة السلطة العسكرية أو المختصة أو أي أسباب أخرى مماثلة خارجة عن قدرة وسيطرة البنك.

(ي) تنطبق شروط وأحكام حساب التوفير المنصوص عليها في البند 1.1.1 على حساب العملة الأجنبية.

## ٢-١-٢-٧ حساب التوفير / حساب الراتب

(أ) سيكون العملاء البحرينيين الذين يبلغ أعمارهم ٢1 عاماً أو أكثر مؤهلين للحصول على حساب الراتب بشرط تحويل رواتبهم إلى الحساب وأن يكون كل من الحساب والتحويل ضمن الحد الأدنى على النحو الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق و(ب) يجوز للعملاء الذين تقل أعمارهم عن ٢1 عاماً أن يكونوا مؤهلين للحصول على حساب الراتب وفقاً لتقدير البنك المطلق ولكنهم لن يكونوا مؤهلين للحصول على أي تسهيلات للسحب على المكشوف إلا بعد بلوغهم ٢1 عاماً. بالإضافة لمستندات فتح الحساب يجب على العميل المتقدم بطلب فتح حساب الراتب، أن يقدم المستندات التالية: (١) خطاب تحويل الراتب (خطاب تحويل الراتب) في نموذج مقبول لدى البنك (لتجنب الشك، فيما يتعلق بالتحويلات الدائمة، يعتبر المبلغ المحدد في خطاب التحويل الدائم هو راتب العميل) (٢) ومستند (مستند الدخل) كإيصالات دفع يحدد تفاصيل الراتب والعمل وأي مستندات أو معلومات أخرى قد يطلبها البنك.

(ب) يتم تحديد فئات حساب الراتب ومعايير الأهلية الخاصة بهم في الجدول أدناه.

الحده المبلغ للراتب (ج.ب) شهرياً	مدة تحويل - الراتب - من ٣ سنوات	مدة تحويل - الراتب - من ٣ إلى ٥ سنوات	مدة تحويل - الراتب - من ٥ سنوات وأكثر
أقل من ١٠٠٠ دينار بحريني	الفئة الغضبية	الفئة الذهبية	الفئة الذهبية
أكثر من ١٠٠٠ دينار وقليل من ٣٠٠٠ دينار بحريني أو يساويها	الفئة الذهبية	الفئة الذهبية	الفئة البلاتينية
أكثر من ٣٠٠٠ دينار بحريني	الفئة البلاتينية	الفئة البلاتينية	الفئة البلاتينية

تخضع الفئات والشروط الواردة في الجدول أعلاه للتغيير من قبل البنك وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت ومن دون إشعار مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة. بمجرد استيفاء العميل المؤهل لفئة واحدة لمعايير فئة أعلى من مثله الحالية، يجب على العميل إخطار البنك وتقديم خطاب تحويل الراتب المحدث ووثيقة المصلح وغيرها من المستندات التي قد يطلبها البنك بتقديره المطلق لتحويله لفئة الأعلى. في حال لاحظ البنك أي اختلافات تتعلق بأهلية العميل لفئته الحالية، يحق للبنك وفقاً لتقديره المطلق تخفيض فئة حساب العميل. كما وسيقوم البنك بإخطار العميل بهذا التغيير وفقاً لذلك.

(ج) يتم تحديد ميزات المنتج لكل فئة من فئات حساب المراتبات في الجدول أدناه:

نوع الفئة	تسهيلات السحب على المكشوف (الحد الأقصى)	خصم أسعار تحويل السيرات ومعلومات الشخصية
الفئة الغضبية	٢٥٠٪ من الراتب الشهري حتى ١٥٠٠ دينار بحريني	لا يوجد
الفئة الذهبية	٢٥٠٪ من الراتب الشهري حتى ١٥٠٠ دينار بحريني	ما يصل إلى 7.١٥
الفئة البلاتينية	٢٥٠٪ من الراتب الشهري حتى ١٥٠٠ دينار بحريني	ما يصل إلى 7.٢٥

تخضع الفئات والشروط الواردة في الجدول أعلاه لـ (١) التغيير من قبل البنك وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت دون إشعار مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة، (٢) الفقرات أدناه المتعلقة بالمنتجات.

(د) تسهيلات السحب على المكشوف يمكن للعملاء المؤهلين الحصول على تسهيلات سحب على المكشوف (من غير أرباح) تصل إلى خمسين بالمائة (2٥٠) أو أقل من الراتب الشهري للعميل بما لا يتجاوز ١٥٠٠ دينار بحريني بعد خصم أية أقساط لتسهيلات مستحقة شريطة أن يكون البنك دائماً من وقت لآخر وفقاً لتقديره المطلق إلغاء تسهيلات السحب على المكشوف. يجب تسوية (تغطية) مبلغ السحب على المكشوف من قبل العميل مع تحويل الراتب القادم لمدة أقصاها ٣١ يوماً. يحتفظ البنك بالحق في حرمان العميل من الاستفادة من التسهيلات دون إيداع أي سبب. يفوض كل عميل للبنك بسحب وتحويل تسهيلات السحب على المكشوف بالكامل من حساب الراتب / أو من أي حساب آخر يملكه العميل لدى البنك، حتى تسوية تسهيلات السحب على المكشوف بالكامل.

(هـ) **خصم على معدلات الريح لتمويل السيارات وتمويل:** قد يتخذ العميل الموهولون وفقاً للجدول الوارد في القسم (ج) أعلاه، بعد عام واحد من فتح حساب الراتب والحفاظ على تحويلات الراتب الشهرية المستمرة إلى الحساب، من الحصول على خصم على معدلات الريح لتمويل السيارات وتمويل التي يعقدها البنك وفقاً للجدول الوارد في القسم (ج) بالشروط التالية: (١) لن يكون هذا الخصم متاحاً في الفترات التي يتخذ فيها البنك قرارات ترويجية نشطة تتعلق بهذه التسهيلات، (٢) لن يكون العميل قد أتم مدة لا تقل عن ثلاثة أشهر في وظيفته منذ وقت تأهيله للحصول على الخصم، و (٣) تقييم الائتمان العميل مرض وفقاً لسياسات الائتمان الخاصة بالبنك مع عدم وجود متأخرات تاريخية أو حالية في أي تسهيل، وحفاظ ذلك، يجوز للبنك وفقاً لتقديره المطلق إزالة أي حقوق مرتبطة بحسابات العميل واتخاذ أي إجراء تنفيذي آخر يراه مخططاً.

(و) **الشروط الأساسية والميزات الإضافية،** سيطبق على كل من تسهيلات السحب على المكشوف وخصومات ومعدلات الريح المطبقة على منتج تمويل وتمويل السيارات بالشروط الأساسية المطبقة على كل منها على النحو الذي يحدده البنك وفقاً لتقديره المطلق بالإضافة إلى سياسات وممارسات مراجعة الائتمان الخاصة بالبنك. يحق للبنك رفض أي طلب تسهيلات ومزايا أخرى متعلقة بحساب الراتب (بما في

ذلك تسهيلات السحب على المكشوف) وفقاً لتقديره المطلق. بالإضافة إلى ذلك، قد يستفيد العملاء المؤهلون الذين لديهم حساب الراتب من خصومات حصرية.

(١) **الإيداعات والسحوبات:** يمكن للعميل إيداع الأموال في حساب الراتب فقط عن طريق النقد أو الشيك أو تحويل الأموال إلكترونياً أو تحويل سويقت باستخدام رقم الحساب المصرفي الدولي. لن يكون البنك ملزماً بحساب الأموال في حساب الراتب وتلقي أي معاملة نيابة عن العميل حتى يفتح البنك بائستلام الأموال بالكامل. لن يصدر البنك دفتر شيكات لحساب الراتب. سيتمكن العميل من سحب الأموال أو تحويل الأموال إلكترونياً (سويقت) من حساب الراتب. علاوة على ذلك، يمكن تحويل الأموال إلى حساب الراتب.

(٢) **المضاربة:** يعتمد حساب الراتب على مفهوم المضاربة بصفته وكيل مستمر (المضارب)، سيقوم البنك باستثمار الأموال المحفوظ بها في كل حساب راتب وفقاً لمبادئ المضاربة غير المقيدة المحسوبة على أساس الحد الأدنى اليومي والمتوسط الشهري للارصيد المطبق على حساب الراتب. يجوز للبنك، وفقاً لتقديره المطلق ومع مراعاة المصلحة المشتركة للبنك والعميل، تحديد طرق ووسائل ومجالات الاستثمار التي تم مراجعتها بالفعل والموافقة عليها من قبل مجلس إدارة البنك والتقوى والشريعة ومجلس الإشراف. يوافق البنك بصفته وكيل مستمر (المضارب) والعميل بصفته مستثمر (رب المال) على تقاسم الأرباح المتأتية من حساب الراتب المعمول به وفقاً لجدول توزيع الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة. يحتفظ البنك بحقه المطلق في تعديل نسب توزيع الأرباح الموضحة في جدول تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة في المستقبل، تسري هذه التغييرات وقابلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من إخطار البنك للعميل بهذا التغيير عن طريق رسالة نصية. يجب أيضاً إتاحة جميع التغييرات على موقع البنك على الويب. يقبل يوافق العميل على أن النسب المتوقعة للأرباح المعدلة يجب أن تكون صالحة وقابلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ نشرها. ستفيد الأرباح، أو خصم الخسائر (حسب الحالة) من حساب الراتب المطبق بعد الإعلان عنه من قبل البنك. يصرح العميل للبنك بإعادة استثمار الأرباح المتراكمة بعد أن يفقد البنك هذه الأرباح المتراكمة في حساب الراتب المعمول به.

### الاشتراك في الحساب لحساب الراتب:

١ عملة حساب الراتب هي الدينار البحريني ويمكن فتحه شخصياً في أي فرع من فروع البنك.

٢ في حالة (١) عدم إيداع راتب العميل أو أي جزء منه في حساب الراتب (٢) علم البنك عن طريق خطاب أو وسيلة أخرى أن الراتب لن يتم إيداعه في حساب الراتب (٣) فشل العميل في تغطية تسهيلات السحب على المكشوف بتحويل راتبه القادم (٤) عدم إيداع راتب العميل إلى حساب الراتب لاربعة أشهر متتالية، يحق للبنك (أ) سحب الفوائد المتعلقة بالحساب (ب) إغلاق حساب الراتب المعمول به مع إمكانية تطبيق أو عدم تطبيق كل حالة من هذه الحالات وفقاً لتقدير البنك المطلق، إذا لزم الأمر، يجوز للبنك إغلاق حساب الراتب الخاص بالعمل، وفتح حساب توفير بنكي جديد بالدينار البحريني، وتحويل المبالغ من حساب الراتب إلى حساب التوفير البنكي الجديد بالدينار البحريني، وإخطار العميل بعد ذلك.

٣ يوافق كل عميل في حساب الراتب على منح البنك رهناً مستمراً في حساب الراتب الخاص به. يجب أن يكون الرهن في مبلغ جميع الخصوم والالتزامات التي قد يدين بها العميل للبنك، سواء كانت هذه الخصوم أو الالتزامات موجودة الآن أو يتم تكديدها في المستقبل. يوافق كل عميل في حساب الراتب أيضاً على أنه يجوز للبنك إجراء المقاصة مقابل حساب الراتب واستخدام الأموال الموجودة في الحساب للوفاء بهذه الخصوم أو الالتزامات، سواء كانت هذه الخصوم والالتزامات متعلقة أو خاضعة لتكاله طارئة أم لا. على أحمّل وجه وللحد الذي يسمح به القانون،

٤ يؤخذ العميل أن جميع المعلومات والوثائق المقدمة للبنك صحيحة وواقعية وكاملة، وإذا كان هناك أي تغييرات لاحقة على المعلومات المقدمة، يجب على العميل إبلاغ البنك كتابياً على الفور.

٥ يؤخذ العميل أن مبلغ الراتب أو التحويل الدائم (الاستقطاع) سيتم إيداعه في حساب الراتب وفقاً لنظام حماية الجور (WPS).

٦ تعتبر جميع المنشورات الصادرة عن البنك فيما يتعلق بحساب الراتب جزءاً لا يتجزأ من هذه الشروط والأحكام.

٧ مع مراعاة الحصول على موافقة وزارة الصناعة والتجارة المسبقة، يجوز للبنك تعديل هذه الشروط والأحكام بالشكل الذي يراه مناسباً. يقوم البنك بإخطار العميل بهذا التعديل (التعديلات) بالطريقة المنصوص عليها في القانون المعمول به.

٨ تخضع هذه الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين مملكة البحرين إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية. يخضع أي نزاع أو ينشأ بين الطرفين فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مملكة البحرين.

### ٢-٢ حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة:

٢-٢-١ يفوض العميل البنك في حال تحقق أرباح فيها في الحساب الذي يحدده العميل في تاريخ صرف الأرباح. وسيبقى على هذه الأرباح ما يسري على المضاربات في الحساب من شروط عند نهاية السنة.

٢-٢-٢ تكون مدة حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة حسبما يحدده العميل في جدول تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية المعلقة. وتجدد تلقائياً لمدة مماثلة ما لم يطلب العميل عدم تجديدها كتابياً أو عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية قبل أو في تاريخ الاستحقاق.

٢-٢-٣ يجب على العميل الالتزام بمدة المضاربة الاستثمارية ولا يجوز له طلب إلغاؤها إلا بعد الحصول على موافقة البنك المسبقة.

٢-٢-٤ لن يستحق حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة أي أرباح إذا العي قبل مرور شهر من تاريخ فتحه أيأ كان نوعاً.

٢-٢-٥ إذا أغلق حساب المضاربة الاستثماري محدد المدة (مدته أطول من شهر) بعد مرور شهر أو أكثر من تاريخ فتحه سيعامل مبلغ الحساب معاملة المبلغ المودعة في حساب التوفير من حيث طريقة احتساب الأرباح.

٢-٢-٦ يجب على العميل إخطار وصل حساب المضاربة الاستثماري عن طلب إغلاق الحساب.

٢-٢-٧ سيقوم البنك عند بدء المضاربة بصفته مضارباً بالاتفاق مع العميل بصفته رب المال على تقاسم الأرباح المتحصلة من حساب المضاربة الاستثماري حسب جدول تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية المعلقة يحتفظ البنك بحقه المنفرد في تعديل نسب الأرباح المذكورة في جدول تخصيص الأرباح لحسابات المضاربة الاستثمارية المعلقة في المستقبل وسيقوم بنشر هذا التعديل في جميع فروع وعلى موقعه الإلكتروني أو بأي طريقة أخرى من طرق النشر بدون المساس بنص البند 9٤ يقر ويوافق العميل بأن نسب الأرباح المعدلة ستكون نافذة ومطبقة بعد مرور ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ نشرها.

### ٣. حساب الوكالة الاستثماري غير المقيدة

١-٣ في مقابل قيام العميل بإيداع المبلغ الذي سيقوم البنك باستثماره بالبنابة عن العميل في حساب الوكالة الاستثماري، يعين العميل البنك كوكيل عنه للاستثمار في العقارات المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية حسب تعامير البنك المنفرد ويقبل البنك الوكالة لاستثمار مبلغ الاستثمار خلال مدة الاستثمار التي يحددها العميل في الاستثمار المطلوب.

٢-٣ عند قيام العميل بفتح حساب الوكالة الاستثماري سيقوم البنك بإصدار وصل إلكتروني للعميل يثبت مبلغ الاستثمار ومدة الاستثمار. يعتبر هذا الوصل اسماً ولا يجوز تحويله للتغير كما لا تنتقل ملكيته بالظهير. في حال تلف أو فقدان الوصل الخاص بحساب الوكالة الاستثماري يجب على العميل إخطار البنك لاستخراج وصل جديد.

٣-٣ ستجدد مدة الاستثمار تلقائياً لمدة مماثلة حسب نسبة الأرباح المتوقعة والمطبقة على مبلغ الاستثمار ذو العلاقة في حينه ما لم يطلب العميل عدم تجديدها كتابياً أو عن طريق الخدمات المصرفية الإلكترونية قبل أو في تاريخ الاستحقاق.

٤-٣ إذا رغب العميل في تجديد مدة الاستثمار وزيادة مبلغ الاستثمار، يجب عليه إغلاق حساب الوكالة الاستثماري الحالي وفتح حساب وكالة استثماري جديد حسب الشروط والأحكام السائدة في حينه.

٥-٣ إذا رغب العميل في إضافة الأرباح المتحصلة عن المعاملة إلى مبلغ الاستثمار بتاريخ الاستحقاق وأصدر تعليماته للبنك بتجديد مدة الاستثمار، ستطبق الشروط والأحكام السائدة في حينه على حساب الوكالة الاستثماري.

٦-٣ سيستثمر البنك مبلغ الاستثمار في محفظة أصول البنك العائمة مع أصول البنك الأخرى، وفي جميع الأحوال سيكون توزيع الأموال المودعة في حساب الوكالة الاستثماري خاضعاً لسياسات البنك السائدة في حينه.

٧-٣ بدون المساس بحق العميل المنصوص في البند ٣1.1، يوافق العميل على الالتزام بمدة الاستثمار وعدم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بدون الحصول على موافقة البنك المسبقة.

٨-٣ سيكون حساب الوكالة الاستثماري خاضعاً للشروط التالية: إذا وافق البنك على إغلاق حساب الوكالة الاستثماري قبل تاريخ الاستحقاق (شروط الإغلاق):

(أ) لن يستحق حساب الوكالة الاستثماري أي أرباح إذا تم إغلاقه قبل نهاية شهر واحد (١) من تاريخ الاستثمار.

(ب) ستعامل المبالغ المتوفرة في حساب الوكالة الاستثماري بنفس طريقة احتساب نتائج حساب التوفير إذا تم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بعد شهر واحد (١) أو أكثر من تاريخ الاستثمار.

٩-٣ يجب على العميل إخطار وصل حساب الوكالة الاستثماري عن طلب إغلاق حساب الوكالة الاستثماري.

١٠-٣ في حال لم يتمكن البنك، لأسباب خارجة عن قدرته المعقولة، تحقيق الأرباح المتوقعة خلال مدة الاستثمار، سيقوم البنك بإخطار العميل بالأرباح المتوقعة المعدلة وسيكون العميل خیار إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بموجب إخطار لا تقل مدته عن ثلاثة (٣) أيام عمل للبنك، إذا تم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بموجب هذا البند.

يسمح للعميل استلام مبلغ الاستثمار والأرباح المتحققة بالتناسب مع الفترة المنقضية من تاريخ فتح أو تجديد حساب الوكالة الاستثماري.

١١-٣ يحق للبنك إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بموجب إشعار خطي مسبق للعميل لا تقل مدته عن ثلاثين (٣٠) يوم إذا تم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بموجب هذا البند، سيجوز للعميل استلام مبلغ الاستثمار والأرباح المتحققة بالتناسب مع الفترة المنقضية من تاريخ فتح أو تجديد حساب الوكالة الاستثماري.

١٢-٣ بدون المساس بحق العميل المنصوص في البند ١-٣ يوافق العميل على الالتزام بمدى الاستثمار وعدم إغلاق حساب الوكالة الاستثماري بدون الحصول على موافقة البنك المسبقة بحق العميل لإغلاق حساب الوكالة الاستثماري بموجب إخطار كتابي لا تقل مدته عن ثلاثة (٣) أيام عمل وفي هذه الحالة ستطبق شروط الأغلاق.

### ١٣-٣ بتاريخ استحقاق حساب الوكالة الاستثماري.

(أ) إذا كانت الأرباح الفعلية مساوية أو أعلى من الأرباح المتوقعة سيقوم البنك بدفع مبلغ للعميل بعدد مبلغ الاستثمار زائد الأرباح المتوقعة ويتنازل العميل بالباقي من الأرباح الفعلية للبنك تحفيزاً لأدائه.

(ب) إذا كانت الأرباح الفعلية أقل من الأرباح المتوقعة، سيوف العميل البنك بدفع مبلغ الاستثمار زائد الأرباح الفعلية للعميل.

(ج) إذا تكبد مبلغ الاستثمار أي خسارة، سيقوم البنك بدفع مبلغ الاستثمار ناقصاً بمبلغ الخسارة المحقق للعميل.

١٤-٣ إذا حل تاريخ استحقاق حساب الوكالة الاستثماري في يوم ليس بيوم عمل، سيتم دفع مبلغ الاستحقاق في يوم العمل التالي من نفس الشهر وإن لم يوجد، في أول يوم عمل من الشهر التالي، وفي هذه الحالة، يستطيع العميل الطلب من البنك تحويل مبلغ الاستحقاق إلى حساب آخر لدى البنك قبل ثلاثة (٣) أيام عمل من تاريخ الاستحقاق.

١٥-٣ يقر ويوافق العميل بأن مبلغ الاستثمار والأرباح المتوقعة غير مضمونين.

### ٤. شروط وأحكام خاصة بحسابات المضاربة الاستثمارية الملتظة وحساب الوكالة الاستثماري

٤-١ يقر ويوافق العميل بقيام البنك بإنشاء احتياطات معادلة الأرباح وذلك لفيد نسبة من الأرباح المتحصلة من حسابات المضاربة الاستثمارية الملتظة وحساب الوكالة الاستثماري وذلك من أجل استعمال هذه الحسابات في المستقبل حال قلت الأرباح المحققة عن حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة أو حساب الوكالة الاستثماري ومن أجل تنظيم الأرباح المستقبلية المورعة على العميل والبنك.

٢-٤ يقر ويوافق العميل بأن البنك قام، من أجل حماية استثمار العميل، بإنشاء احتياطات مخاطر الاستثمار لفيد نسبة من الأرباح المتحققة من حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة وحساب الوكالة الاستثماري بعد خصم نسبة أرباح البنك المحققة من حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة وحساب الوكالة الاستثماري. سيقوم البنك عن تصفية الوعاء الاستثماري على تحويل المبلغ المتبقي فيه إلى أوجه الخير.

٣-٤ قد تتغير نسبة الأرباح المَرحَلة الى احتياطي معادلة الأرباح واحتياطي مخاطر الاستثمار من وقت لآخر حسب تقدير البنك المنفرد. يخضع احتياطي مخاطر الاستثمار واحتياطي معادلة الأرباح لرقابة مجلس إدارة البنك وهيئة الفتوى والاطمئنان لمخاطر الاستثمار (حساب المصلحة في البنك.

٤-٤ يوافق العميل عند إغلاق حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة أو حسابات الوكالة الاستثماري:

(أ) بالتنازل عن حقه في أي ربح لم يوزع أو لم يظهر بعد، وفي مقابل هذا التنازل يبرأ أصحاب حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة وأصحاب حسابات الوكالة الاستثماري الآخرين (حسب الأحوال) العميل من أي خسارة لم تظهر بعد عند استثمار الأموال المتوفرة في حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة أو حسابات الوكالة الاستثماري.

(ب) بالتنازل عن حقه في المطالبة بالأرباح المرحلة الى احتياطي معادلة الأرباح واحتياطي مخاطر الاستثمار التي نشأت من حسابات المستثمرة من قبل العميل في حسابات المضاربة الاستثمارية المطلقة أو حسابات الوكالة الاستثماري، كما يوافق بأن هذه الأرباح ستعامل وفق نظامي احتياطي معادلة الأرباح واحتياطي مخاطر الاستثمار (حسب الأحوال).

٥-٤ سيكون حساب الوكالة الاستثماري خاضعاً للشروط التالية إذا وافق العميل على إلغاء المعاملة قبل تاريخ الطلب/الاستحقاق (شروط الإلغاء):

(أ) إذا تم إلغاء المعاملة قبل نهاية شهر واحد (١) من تاريخ حساب الوكالة الاستثماري لن تستحق المبالغ المتوفرة في حساب الوكالة الاستثماري أي أرباح.

(ب) إذا تم إلغاء المعاملة بعد شهر واحد (١) من تاريخ حساب الوكالة الاستثماري، ستعقد حسابات المبالغ المتوفرة في حساب الوكالة الاستثمارية بنفس طريقة احتساب نتائج حساب التوفير الاستثماري.

(ج) سيتم استقطاع مبالغ الأرباح المدفوعة تحت الحساب من المبلغ المستثمر في حال إغلاق حساب الوكالة قبل موعد الاستحقاق.

### ٥. شروط وأحكام حساب الوكالة فلكسي الاستثماري

١-٥ نسبة السحب المتفق عليها مسبقاً

(أ) يحق للموكل سحب النسبة المتفق عليها مسبقاً خلال فترة سريان الوديعة.

(ب) في حال رغبة العميل (الموكل) في سحب أي مبالغ إضافية تتعدى نسبة السحب المتفق عليها مسبقاً، ستطبق شروط وأحكام إغلاق حساب الوكالة فلكسي الاستثماري.

### ٦. شروط وأحكام حساب تحت الطلب

١-٦ يقوم البنك بصفته (وكيلًا) باستثمار الأموال المحفوظ بها في الحساب تحت الطلب على أساس الرصيد اليومي في الحساب. ويجوز للبنك (١) وفقًا لتقديره المطلق، تحديد طرق ووسائل ومحالات الاستثمار التي تمت مراجعتها بالفعل والموافقة عليها من قبل مجلس إدارة البنك وهيئة الرقابة الشرعية. و (٢) يمتلك البنك الصلاحية التامة وفقًا لتقديره المطلق لتخصيص جزء من الأموال كاستثمار في الأصول المورقة.

٢-٦ سيقوم البنك (بصفته وكيلًا) بالاتفاق مع العميل (بصفته موكلًا) على توزيع نسبة الأرباح المتحصلة من حساب تحت الطلب وفقًا لجدول تخصيص الأرباح لحساب تحت الطلب. يحتفظ البنك بحقه المنفرد في تعديل نسب توزيع الأرباح المذكورة في جدول تخصيص الأرباح في المستقبل. هذه التغييرات سارية المفعول وقابلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من إخطار البنك للعميل بهذا التغيير عن طريق رسالة نصية قصيرة. سيتم إتاحة جميع التغييرات على الموقع الالكتروني للبنك.

٣-٦ بدون المساس بنص البند ٢-٦، يقدر ويوافق العميل بأن سيتم توزيع الأرباح المعدلة ستكون نافذة ومطابقة بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من تاريخ نشرا.

٤-٦ سوف تصاف أرباح أو خصم خسائر الحساب (حسب الأحوال) إلى نفس الحساب بعد الإعلان عنها من قبل البنك.

٥-٦ يفوض العميل البنك باستثمار الأرباح المتحققة من الاستثمار بعد أن يقوم البنك بتقيد تلك الأرباح في حساب سيقوم البنك بإصدار دفتر شيكات للعميل بعد خصم الرسم الخاص بإصداره من الحساب الجاري ومن ثم إخطار العميل بموجب رسالة نصية صغيرة من أجل الحضور لاستلام دفتر الشيكات. يوافق العميل على أنه في حال عدم تمكنه من الحضور لأي سبب من الأسباب لاستلام دفتر الشيكات خلال مدة أقصاها عشرة (١٠) أيام من تاريخ إصدار دفتر الشيكات، فإنه يحق للبنك إرساله عن طريق البريد المسجل إلى عنوان العميل وخصم مصاريف التوصيل من الحساب الجاري.

٦-٦ يتعهد العميل بالحرص حرصاً بالغاً في المحافظة على دفتر الشيكات واستخدامه من قبل العميل بعد سحب المبالغ من الحساب. يتعهد العميل على إخطار البنك وأجهزة الأمن العام في مملكة البحرين فوراً في حال فقدان أو ضياع أو اختلاس أي شيك.

٨-٦ لن يقبل البنك أوامر المفتح أو المعارضة في وفاء الشيك لحامله المقدمة من مالك الشيك إلا في حالة ضياع الشيك أو هلاكه وفي هذه الحالة يجب أن تكون المعارضة بموجب إخطار كتابي موجه للبنك يشتمل على رقم الشيك ومبلغه واسم صاحبه وكل بيان آخر يساعد على التعرف عليه والظروف التي أحاطت بفقده أو هلاكه. وفي غير هذه الأحوال، لن يقوم البنك بقبول طلبات وقف صرف الشيك إلا بعد قيام صادر الشيك بتقديم قرار يوقف صرف الشيك من المحكمة المختصة.

٩-٦ في حال إرجاع البنك شيكات مسحوبه على الحساب الجاري لعدم كفاية الرصيد بصوره مستمرة، سيقوم البنك (وفقاً لتعليمات مصرف البحرين المركزي) بإغلاق الحساب وإضافة اسم العميل لقائمة مصرف البحرين المركزي لمسيئي استخدام الشيكات. وسيمنع العميل من فتح حساب جاري لدى البنك لمدة أقصاها سنة واحدة من تاريخ إرجاع اسمه في قائمة مصرف البحرين المركزي لمسيئي استخدام الشيكات. يتعهد العميل في هذه الحالة على إعادة جميع الشيكات غير المستعملة الي البنك فوراً.

١٠-٦ سيتم خصم المبلغ المعلن عنه في قائمة رسوم الخدمات المصرفية من الحساب لكل شيك مرجع لعدم كفاية الرصيد.

١١-٦ سيقوم البنك برفض الوفاء بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ بالحساب الجاري وشريطة أن يكون توقيع العميل على الشيكات المسحوبة مطابقاً لنموذج التوقيع المعتمد لدى البنك.

١٢-٦ شريطة وجود اتفاق مسبق بين العميل والبنك، سيقوم البنك في بعض الحالات السنثنائية بالوفاء بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ بالحساب الجاري وفي هذه الحالة يتعهد العميل على سد النقص في رصيد الحساب خلال الفترة المتفق عليها بين العميل والبنك.

### ٧. شروط وأحكام الحساب الجاري.

١-٧ الرصيد الدائن في الحساب الجاري عبارة عن قرض حسن حال الدفع للعميل عند الطلب وبالتالي لا يستحق رباً ولا يتحمل خسارة.

٢-٧ سيقوم البنك بإصدار دفتر شيكات للعميل بعد خصم الرسم الخاص بإصداره من الحساب الجاري ومن ثم إخطار العميل بموجب رسالة نصية صغيرة من أجل الحضور لاستلام دفتر الشيكات. يوافق العميل على أنه في حال عدم تمكنه من الحضور لأي سبب من الأسباب لاستلام دفتر الشيكات خلال مدة أقصاها عشرة (١٠) أيام من تاريخ إصدار دفتر الشيكات، فإنه يحق للبنك إرساله عن طريق البريد المسجل إلى عنوان العميل وخصم مصاريف التوصيل من الحساب الجاري.

٣-٧ يتعهد العميل بالحرص حرصاً بالغاً في المحافظة على دفتر الشيكات واستخدامه من قبل العميل بعد سحب المبالغ من الحساب. يتعهد العميل على إخطار البنك وأجهزة الأمن العام في مملكة البحرين فوراً في حال فقدان أو ضياع أو اختلاس أي شيك.

٤-٧ لن يقبل البنك أوامر المفتح أو المعارضة في وفاء الشيك لحامله المقدمة من مالك الشيك إلا في حالة ضياع الشيك أو هلاكه وفي هذه الحالة يجب أن تكون المعارضة بموجب إخطار كتابي موجه للبنك يشتمل على رقم الشيك ومبلغه واسم صاحبه وكل بيان آخر يساعد على التعرف

عليه والظروف التي أحاطت بفقده أو هلاكه. وفي غير هذه الأحوال، لن يقوم البنك بقبول طلبات وقف صرف الشيك إلا بعد قيام صادر الشيك بتقديم قرار يوقف صرف الشيك من المحكمة المختصة.

٥-٧ في حال إرجاع البنك شيكات مسحوبه على الحساب الجاري لعدم كفاية الرصيد بصوره مستمرة، سيقوم البنك (وفقاً لتعليمات مصرف البحرين المركزي) بإغلاق الحساب وإضافة اسم العميل لقائمة مصرف البحرين المركزي لمسيئي استخدام الشيكات. وسيمنع العميل من فتح حساب جاري لدى البنك لمدة أقصاها سنة واحدة من تاريخ إرجاع اسمه في قائمة مصرف البحرين المركزي لمسيئي استخدام الشيكات. يتعهد العميل في هذه الحالة على إعادة جميع الشيكات غير المستعملة الي البنك فوراً.

٦-٧ سيتم خصم المبلغ المعلن عنه في قائمة رسوم الخدمات المصرفية من الحساب لكل شيك مرجع لعدم كفاية الرصيد.

٧-٧ سيقوم البنك برفض الوفاء بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ بالحساب الجاري وشريطة أن يكون توقيع العميل على الشيكات المسحوبة مطابقاً لنموذج التوقيع المعتمد لدى البنك.

٨-٧ شريطة وجود اتفاق مسبق بين العميل والبنك، سيقوم البنك في بعض الحالات السنثنائية بالوفاء بقيمة الشيكات إذا لم يكن هناك رصيد كافٍ بالحساب الجاري وفي هذه الحالة يتعهد العميل على سد النقص في رصيد الحساب خلال الفترة المتفق عليها بين العميل والبنك.

### شروط وأحكام الحساب الالكتروني.

١-٨ الرصيد الدائن في الحساب الالكتروني عبارة عن قرض حسن حال الدفع للعميل عند الطلب وبالتالي لا يستحق رباً ولا يتحمل خسارة.

٢-٨ يفتح الحساب الالكتروني للمعلاء من الأفراد والمؤسسات والشركات والبنابر البحريني فقط.

### ٩. شروط وأحكام إصدار بطاقة فيزا إلكترون للصراف الآلي

١-٩ تصدر بطاقة الصراف الآلي لجميع الحسابات المفتوحة لدى البنك للمعلاء من الأفراد والمؤسسات الفردية وشركات الشخص الواحد فقط ما عدا حساب ليشارة وحساب المضاربة الاستثماري وحسابات العملة الأجنبية وحسابات الوكالة الاستثماري.

٢-٩ سيقوم البنك بإصدار بطاقة الصراف الآلي وإخطار العميل كتابياً أو عن طريق رسالة نصية صغيرة للحضور لاستلام بطاقة الصراف الآلي والرقم السري. سيقوم البنك بإتلاف بطاقة الصراف الآلي والرقم السري إذا لم يتم العميل باستلامها خلال خمسة وأربعين (٤٥) يوماً من تاريخ إخطاره، يجب على العميل، إذا رغب في الحصول على بطاقة صراف آلي جديدة، التقدم بطلب للبنك بذلك وسيتمثل العميل بمصاريف إصدار البطاقة الجديدة والرقم السري كما هو منصوص عليه في قائمة رسوم الخدمات المصرفية.

٣-٩ تصدر بطاقة الصراف الآلي والرقم السري الخاص ببطاقة الصراف الآلي للعميل على مسؤوليته بالكامل ولن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو أضرار تنجم عن إصدار بطاقة الصراف الآلي والرقم السري.

٤-٩ تحل بطاقة الصراف الآلي في جميع الأحوال ملكاً خاصاً للبنك ويلتزم العميل بتسليمها إلى البنك فوراً عند الطلب. يكون للبنك الحق بمحض تقديره المنفرد القيام في أي وقت وبدون إشعار بسحب أو إلغاء أو حظر استخدام أو رفض إعادة إصدار الشيكات أو تجديد أو استبدال بطاقة الصراف الآلي دون المساس بالتزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام التي ستظل سارية المفعول.

٥-٩ يجب على العميل عدم استخدام بطاقة الصراف الآلي في معاملات أو نشاطات غير قانونية أو مخالفة لأحكام الشريعة. وفي حال مخالفة هذا الشرط سيتم تطبيق نص البند ٩٤ أعلاه. أعارض هذا البند تعرف الشريعة بأها قواعد ومبادئ وأحكام الشريعة الإسلامية كما هي مسطرة ومحددة من هيئة الفتوى والرقابة الشرعية للبنك والمعايير الشرعية الصادرة من هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية (الأيوبي).

٦-٩ يلتزم العميل ببذل العناية الزامة للمحافظة على سلامة بطاقة الصراف الآلي وعدم تعريف أي شخص على الرقم السري. يحل العميل مسؤولاً في جميع الأوقات عن أية معاملة تنشأ باستخدام بطاقة الصراف الآلي ويلتزم بتعويض البنك عن جميع الخسائر أو الأضرار من أي نوع كانت والتي تنجم عن الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الصراف الآلي أو الرقم السري. يكون للبنك الحق في اعتبار جميع استعمالات بطاقة الصراف الآلي والرقم السري سليمة إذا إذا تلقى البنك إشعاراً بضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي أو السجل الخاص بالرقم السري أو إخطاراً رسمياً بوفاء العميل. إذا فقدت بطاقة الصراف الآلي أو سرقت أو تعرضت لسوء الاستعمال لأي سبب آخر أو إذا أفضى الرقم السري بالمخالفة لهذا الشرط يجب على العميل إخطار البنك والأمن العام فوراً وإبناث ذلك كتابياً، كما ويمكن إيقاف بطاقة الصراف الآلي عن طريق تطبيق جريل. بالإضافة إلى إمكانية تغيير الرقم السري عن طريق التطبيق أو أحد أجهزة الصراف الآلي. وفي حالة الشك في ضياع أو سرقة أو سوء استعمال بطاقة الصراف الآلي أو إفشاء الرقم السري يجوز للبنك أن يقدم إلى الأمن العام أية معلومات يراها لازمة وضرورية.

٧-٩ يجب على العميل، في حالة ضياع أو سرقة بطاقة الصراف الآلي، إخطار البنك هاتفياً بالاتصال الفوروي على مركز الاتصالات أو الحضور شخصياً إلى أحد فروع البنك وتمكين البنك من اتخاذ الإجراءات اللازمة لوقف التعامل ببطاقة الصراف الآلي. يلتزم العميل بتزويد البنك برقم البطاقة أو رقم الحساب أو البيانات المتعلقة للعميل. وفي حال عدم تزويد البنك بتلك المعلومات سوف يتعذر على البنك اتخاذ الإجراءات اللازمة وعليه يتحمل العميل مسؤولية أية سحبوات قد تتم من الحساب ولن يكون

البنك مسؤولاً في أي حال من الأحوال عن تلك السحوبات. كما ويمكن للعميل إيقاف البطاقة عن طريق تطبيق جريل.

٨-٩ سيخصم البنك من العميل أي مبلغ يسمح باستخدام بطاقة الصراف الآلي سواء تم هذا السحب عن طريق الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع أو عن طريق شبكة الانترنت.

٩-٩ يسعى البنك لتقديم خدمة كاملة في جميع الأوقات لكنه غير ملزم بتحقيق ذلك. ويحق للبنك إيقاف الخدمات للصيانة أو التحديث أو المعالجة الدورية لن يكون البنك مسؤولاً عن أية خسارة أو أضرار تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر بسبب أي خلل أو عطب في بطاقة الصراف الآلي أو نظام معالجة البيانات أو وسيلة البث أو بسبب عدم التوصل أو خطأ في التوصيل أو تأخير أو أي تقصير في تنفيذ أي تعليمات تصل إلى البنك عن طريق جهاز الصراف الآلي أو بسبب أي شيء خارج عن قدرة وسيطرة البنك.

### شروط وأحكام الخدمات المصرفية الالكترونية.

١-١ يوافق العميل على القيام بإنشاء الرقم السري للخدمات الإلكترونية بمجرد فتح الحساب باتباع التعليمات المخصصة لذلك من قبل البنك.

٢-١ يتعهد العميل بعدم السماح لأي شخص باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية نيابة عنه. يقر على العميل مسؤولية المحافظة على سلامة رقمه السري وعدم الكشف عن رقمه السري للغير وكذلك اتخاذ كافة الاحتياطات اللازمة لمنع معرفة رقمه السري أو وصوله إلى علم أي شخص.

٣-١ يتحمل العميل وحده مسؤولية تغيير الرقم السري بعد كشفه للغير لن يكون البنك مسؤولاً عن أي استعمال غير مصرح به أو سوء استخدام للرقم السري وعليه يتعهد العميل على تعويض البنك عن أي نفقات أو مصاريف أو خسائر يتكبدها البنك نتيجة أي استعمال غير مصرح أو سوء استخدام الرقم السري. كما لن يكون البنك مسؤولاً عن أي سوء استخدام لأي من المعلومات التي وصلت إلى علم الغير عن طريق الخدمات الإلكترونية نتيجة إهمال أو خطأ أو فعل أو امتناع العميل.

٤-١ يوافق العميل ويقر بأن أية تصرفات أو عمليات يقوم بها البنك وفقاً لتعليمات العميل المستملة عن طريق القنوات الإلكترونية ستكون ملزمة له بصورة غير قابلة للنقض.

٥-١ لن يكون البنك مسؤولاً عن أي عمل أو تصرف يقوم به وفقاً لتعليمات العميل وبهذا تفقد العميل على تعويض البنك عن أي تخاليف أو نفاذ أو خسائر يتكبدها نتيجة أو فيما يتعلق بتنفيذ البنك لتعليمات العميل أو تعليمات قيمت لها من العميل.

٦-١ يحق للبنك إنهاء أي من الخدمات الإلكترونية في حال مخالفة العميل لأي من شروط وأحكام الخدمات الإلكترونية.

### ١١. إنهاء أو تعديل الشروط والأحكام

١-١١ سيقوم البنك بتوفير نسخة الكترونية قابلة للتحميل والطباعة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الالكتروني للبنك وذلك لإخطار العميل في أي وقت.

٢-١١ يجوز للبنك القيام في أي وقت بتعديل الشروط والأحكام أعلاه وهذه التعديلات والتغييرات سارية المفعول وقابلة للتطبيق بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من تاريخ البنك للعميل عن طريق رسالة نصية قصيرة وبقبل العميل ويوافق على هذه التعديلات والتغييرات.

٣-١١ سيقوم البنك بنشر التعديلات أو التغييرات التي تتم على الشروط والأحكام على الموقع الالكتروني للطاع العميل عليها، وستطبق بعد ثلاثين (٣٠) يوم عمل من إخطار البنك للعميل عن طريق رسالة نصية قصيرة.

٤-١١ يحاق العميل على القواعد والأحكام المطبقة على حسابها شاملاً أي تعديلات إجرائية على الشروط كما يحدثها البنك وفق تقديره المنفرد من وقت لآخر.

٥-١١ يحتفظ العميل بحقه في إنهاء العلاقة المصرفية وإغلاق الحساب في أي وقت في حال عدم موافقة العميل على التعديلات التي أجراها البنك على هذه الشروط والأحكام

### ١٢. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي.

١-١٢ تخضع العلاقة التعاقدية بين البنك والعميل للأحكام والقوانين المطبقة في مملكة البحرين بما لا يتعارض مع أحكام الشريعة الإسلامية.

٢-١٢ سيكون لمحاكم مملكة البحرين الاختصاص القضائي الحصري لنظر أي نزاع ينشأ بين البنك والعميل فيما يخص هذه الشروط والأحكام.

٣-١٢ يوافق البنك والعميل على أن مبدأ دفع الفائدة/الربا ينطبق ويتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية إذا فرضت محاكم مملكة البحرين دفع فائدة/ربا أو مبلغ من طبيعة الفائدة/الربا سواء كان بموجب عقد أم بقانون على أي طرف، فإن البنك والعميل يتنازلان ويرفحان بموجب هذا البند بشكل غير قابل للنقض وبدون شروط أن يتناقضا من الطرف الآخر/فائدة/ربا أو مبلغ من طبيعة الفائدة/الربا

### ١٣. الشكاوى

يستطيع العميل إذا لم يكن راضياً عن الخدمات المقدمة من قبل البنك بموجب هذه الشروط والأحكام أو في حالة وجود شكوى التواصل مع البنك الذي سيتلزم بتوفير أية بسببقة وسهلة لتوصيل شكاوى واقتراحات ومخاوف العميل إلى البنك.