

قائمة رسوم الخدمات المصرفية

أكثُر ذكاءً... ببساطة

بيت التمويل الكويتي
Kuwait Finance House



البحرين ش.م.ب (م) Bahrain B.S.C.(c)

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة إسلامي

موقعنا www.kfh.bh

@kfh.Bahrain

الأولوية المصرفية / إدارة الثروات	الرسوم	نوع الخدمة	الرقم
مجاناً	١٠٠ د.ب.	الحساب الإلكتروني* * الحد الأدنى لفتح الحساب	١
مجاناً	إذا لم يتم الاحتفاظ بالحد الأدنى للرصيد ٥٥.. د.ب. أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية	الحساب الجاري* * الحد الأدنى لفتح الحساب: - بالدينار البحريني ٣٠ د.ب. - بالدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، بالليورو أو ما يعادله ٣٠ د.ب.	٢
مجاناً	١٠٥ د.ب.	إصدار دفتر الشيكات ٥٠ شيك	
مجاناً	٢٥ د.ب.	٢٥ شيكاً	
٥٥ د.ب. للشيك	٥٥ د.ب. للشيك	وقف صرف الشيكات (وقفاً لأحكام قانون التجارة البحريني)	
مجاناً مجاناً مجاناً مجاناً	١٠٠ د.ب. ١٠٠ د.ب. أو ما يعادلها ١٠٠ د.ب. أو ما يعادلها ١٠٠ د.ب. أو ما يعادلها	حسابات التوفير والاستثمارية** الحد الأدنى لفتح الحساب: - الدينار البحريني ٢٠ د.ب. - الدولار الأمريكي ٢٠ د.ب. - اليورو ٢٠ د.ب. - الجنيه الإسترليني ٢٠ د.ب.	٣
مجاناً	مجاناً	بطاقات الصراف الآلي والرقم السري الإصدار الأول لبطاقة الصراف الآلي والرقم السري:	٤
مجاناً	٥٥.. د.ب.	إصدار بطاقة بديلة / رقم سري بديل نتيجة: - فقدان أو تلف البطاقة	
مجاناً	٢٥ د.ب.	- فقدان الرقم السري	
مجاناً	مجاناً	رسوم استخدام بطاقة الصراف الآلي أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك	
مجاناً	مجاناً	- شبكة خدمة (بنفت)	
١٠٠ د.ب. للمعاملة	١٠٠ د.ب. للمعاملة	- خدمة شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	
٢٥.. د.ب. للمعاملة	٢٥ د.ب. للمعاملة	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	
٢٨٧٪ من المبلغ	٢٨٧٪ من المبلغ	معاملات الصرف الدولية - نقاط البيع خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي	
٢٨٧٪ من المبلغ	٢٨٧٪ من المبلغ	- السحب من أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي.	

**سيتم احتساب الرسوم بناءً على متوسط الرصيد الشهري، وسيتم إعفاء ذوي الهمم والإيتام والمتقاعدين والمستفيدن من مساعدات وزارة التنمية الاجتماعية والطبية والعاملة الذين تقل رواتبهم عن ٥٠ دينار بحريني إن وجدت من رسوم الحد الأدنى للرصيد. كما سيتم أيضاً إعفاء الحسابات المرتبطة بتمويل من بيت التمويل الكويتي - البحرين من رسوم الحد الأدنى للرصيد.

١- هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة. - ٢- هذه الرسوم ليست حاضرة ضريبة القيمة المضافة.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
	بطاقات الائتمان	رسوم الخدمة السنوية	رسوم الخدمة السنوية
		البطاقة الرئيسية (شهرياً)	البطاقة الإضافية (شهرياً)
٥	الكلاسيكية	مجاناً ٢٠ د.ب.	مجاناً ٢٠ د.ب.
	الذهبية	مجاناً ١٠ د.ب.	مجاناً ١٠ د.ب.
	SmartPay	مجاناً ٢٠ د.ب.	مجاناً ٢٠ د.ب.
	Signature	٥٩ جانًا ٣٣ د.ب.	٥٩ جانًا ٣٣ د.ب.
	Infinite	مجاناً ١٠ د.ب.	مجاناً ١٠ د.ب.
	رسوم أخرى	٥٥ د.ب. ٥٥ د.ب.	استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة
	كشف الحساب، طلب نسختين في السنة طلب ثلاث نسخ أو أكثر في السنة	مجاناً ٣٣ د.ب. لكل صفحة ٥٥ د.ب. وبحد أقصى ٥٥ د.ب.	مجاناً ١٠ د.ب.
	طلب رقم سري جديد	٢٠ د.ب. ٢٠ د.ب.	٢٠ د.ب. ٢٠ د.ب.
	طلب الحد الائتماني المؤقت	مجاناً ٩٠ يوماً ١٠ د.ب.	٩٠ يوماً ١٠ د.ب.
	رسوم السحب النقدي لكل سحب*	٤٤ د.ب. ٤٤ د.ب.	* الحد الأقصى للسحب هو ٢٪ من الحد الائتماني
	معاملات الصرف الدولية	٢٪ من المبلغ ٢٪ من المبلغ	- نقاط البيع خارج البحرين - أحزمة الصراف الآلي الموجودة خارج
	نقط البيع خارج البحرين	٢٪ من المبلغ ٢٪ من المبلغ	البحرين
٦	WorldPay - اصدار البطاقة	٣٣ د.ب. ٣٣ د.ب.	
	تجديد البطاقة	مجاناً	
	طلب رقم سري جديد	٢٠ د.ب. ٢٠ د.ب.	
	السحب النقدي عبر جهاز الصراف الآلي داخل البحرين	مجاناً	
	السحب النقدي عبر جهاز الصراف الآلي خارج البحرين	مجاناً	
	استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة	٥٥ د.ب. ٥٥ د.ب.	

٦	مجاني	مجانية ٣٣.١ د.ب. لكل صفحة وبحد أقصى ٥٠٠ د.ب.	كشف الحساب: طلب نسختين في السنة طلب ثلاثة نسخ أو أكثر في السنة
	مجاني	مجانية	معاملات الصرف الدولية - نقاط البيع خارج البحرين
	مجاني	مجانية	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين
٧	٥٠.. د.ب. للتحصيل	٢٠.. د.ب.ا للتحصيل	تحصيل وإيداع الكمبيوتر (الحوالات) - عملية الحوالات نفس عملة الحساب
	يُطبق سعر بيع العملة + ٥٠.. د.ب.ا للتحصيل	يُطبق سعر بيع العملة + ٢٠.. د.ب.ا للتحصيل	- عملية الحوالات مختلفة عن عملية الحساب
٨	٧٥ د.ب. ٣٥ د.ب.	٧٥ د.ب. ٣٥ د.ب.	رسوم لأطراف خارجية * تمويل للتمويل الشخصي * - جدي ٥٠.. د.ب. - أكثر من ٥٠.. د.ب.
	٢٠ د.ب.ا	٢٠ د.ب.ا	رسوم التمويل - تمويل السيارات
	-	٢٠ د.ب. ٢٠ د.ب. ٣٣.٥ د.ب. ٥٥ د.ب.	التمويل العقاري: * - للعقار السكني: - لبرنامج مزايا: - للعقارات الاستثمارية: • لمبلغ تمويل يصل إلى ٥٠.. ١٥ د.ب. • لمبلغ تمويل يصل إلى ٥٠.. ٢٥ د.ب. • لمبلغ تمويل أعلى من ٥٠.. ٤٥ د.ب.
	٢٠ د.ب.ا	٢٠ د.ب.ا	برنامج التمويل المشترك مع بنك الإسكان *

* تؤخذ وتدفع للبنك للقيام بإجراءات المحاسبة.

* ذوي الهمم والآباء والأمهل والمنقادون والأفراد الذين يتلقون إعانت اجتماعية من وزارة العمل والشئون الاجتماعية والطلاب والعمال البحرينيين وغير البحرينيين الذين يتلقون راتباً شهرياً يقل عن ٥٠.. ديناراً بحرينياً معفيون من رسوم السحب داخل البنك إذا كان المبلغ المسحوب أقل من ٥٠.. د.ب.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة التروت
٩	الإيداعات النقدية تحصيل العملات المعدنية	..٢٠ د.ب. لكل ٥٠ د.ب.	يُطبق سعر الأولوية لبيع العملة ^٢
	- الإيداع بالدينار البحريني في حساب بالعملة الأجنبية	٢٠ د.ب. لكل ٥٠ د.ب.	يُطبق سعر بيع العملة الساري للتحويل إلى الدينار البحريني ومن ثم سعر البيع للتحويل من الدينار البحريني إلى العملة الأجنبية ^٢
	- الإيداع نقداً بعملة أجنبية أخرى تختلف عن عملة الحساب	٢٠ د.ب. لكل ٥٠ د.ب.	يُطبق سعر الشراء للتحويل إلى الدينار البحريني ومن ثم سعر البيع للتحويل من الدينار البحريني إلى العملة الأجنبية ^٢
١٠	السحوبات السحوبات بالدينار البحريني من حساب بالعملة الأجنبية	٢٠ د.ب. لكل ٥٠ د.ب.	يُطبق سعر الأولوية لشراء ^٢
	- السحب من داخل البنك إذا كان المبلغ المسحوب أقل من ٥٠ د.ب. (عدا الحسابات الجارة)*	٢٠ د.ب. لكل ٥٠ د.ب.	
	- السحب نقداً بنفس عملية الحساب	٢٠ د.ب. لكل ٥٠ د.ب.	يُطبق سعر الشراء للتحويل إلى الدينار البحريني ومن الدينار البحريني إلى العملة الأجنبية ^٢
	- خصم مباشر من الحساب مقابل أوامر الدفع والكمبيالات وتحويلات التلكس	٢٠ د.ب. لكل ٥٠ د.ب.	تطبق رسوم الأولوية للتحويل الخارجي +٪ ضريبة القيمة المضافة
١١	الشيكات المرتجعة للحساب التالي الرجوع إلى الساحب - لم يتم الترتيب له إعادة تقديم الشيك - رصيد غير كافي	٤ د.ب. أو ما يعادلها من عملية الحساب عن كل شيك ^٢	٤ د.ب. أو ما يعادلها من عملية الحساب عن كل شيك ^٢
١٢	نظام التحويلات المالية الإلكترونية فوري بلس عملية تحويل واحدة في غضون ٣٠ دقيقة إلى أي حساب بنكي آخر في البحرين - مبلغ تحويل لا يتجاوز ... د.ب. في اليوم كحد أقصى لكل حساب بنكي ^٢		
	- التحويلات المالية حتى .. د.ب.	مجانية	مجانية
	- التحويلات المالية أعلى من .. د.ب.	٢٠ فلوس ^١	٢٠ فلوس ^١

^١ هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة. - ^٢ هذه الرسوم ليست خاضعة لضريبة القيمة المضافة.

الأولوية المصرفية / إدارة الثروات	الرسوم	نوع الخدمة	الرقم
١٠ فلوس ^١	١٠ فلوس ^١	فوري تحويلات مالية واحدة أو مجموعة من التحويلات إلى أي حساب بنكي في البحرين في غضون ساعات معدودة خلال أيام العمل الرسمية.	
مجاناً	مجاناً	فوواتير نظام موحد يتيح للعميل الاستفسار ودفع الفواتير المستحقة عليه من أكثر من جهة بصورة مباشرة بضغطة زر واحدة	
..٣٣ د.ب. ^١	..٣٣ د.ب. ^١	التحويلات الخارجية إصدارحوالات الإلغاء وإعادة الإصدار	١٣
..٥٥ د.ب. ^١	..٥٥ د.ب. ^١		
..٥٠٥ د.ب. ^١ + سعر الشراء	..٥٠٥ د.ب. ^١ + سعر الشراء		
..٥٥.. د.ب. ^١	..٥٥.. د.ب. ^١		
..٥٥.. د.ب. ^١	..٥٥.. د.ب. ^١		
٤٤ فلس ^١	٤٤ فلس ^١		
..٣٣ د.ب. ^١ + رسوم البنك المراسيل (إن وجدت)	..٥٥.. د.ب. ^١ + رسوم البنك المراسيل (إن وجدت)	داخل دول مجلس التعاون الخليجي داخل دول مجلس التعاون الخليجي	١٤
..٥٥.. د.ب. ^١ + رسوم البنك المراسيل (إن وجدت)	..٥٥.. د.ب. ^١ + رسوم البنك المراسيل (إن وجدت)	بقية دول العالم بقية دول العالم	
مجاناً	..٢٢ د.ب. ^١	استفسارات بالتلكس عن التحويل استفسارات بالتلكس عن التحويل	
مجاناً	مجاناً	الخدمات الأخرى: أمر الدفع الدائم: حساب داخلي	١٥
مجاناً لداخل البنك	مجاناً لداخل البنك		
..٣٣ د.ب. ^١ + رسوم التحويل	..٣٣ د.ب. ^١ + رسوم التحويل		
..٣٣ د.ب. ^١ + رسوم التحويل	..٣٣ د.ب. ^١ + رسوم التحويل		
..٣٣ د.ب. ^١ + رسوم التحويل	..٣٣ د.ب. ^١ + رسوم التحويل		
مجاناً	..٢٢ د.ب. ^١		

* تخضع للشروط والأحكام ** ذوي الهمم والآباء والأمهل والمتقاعدون والأفراد الذين يتلقون إعانات اجتماعية من وزارة العدل والشئون الاجتماعية والطلاب والعمال الذين يتلقون راتباً شهرياً يقل عن ٥٠ ديناراً بحد أقصى
 . مهتمون برسم كشف الحساب *** شهادات رصيد الحساب/المدربونية الموجهة لمجلس الأعلى للمرأة أو الوزارات أو لغيرها برامج السكن الاجتماعي التابعة لوزارة الإسكان محفوظة من رسوم شهادات المدربونية

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
	رسوم عدم وجود رصيد كافٍ	رسوم	مجانية
	تعديل على طلب أمر الدفع الدائم	تعديل على طلب أمر الدفع الدائم	مجانية
	لحسابات خارج البنك	لحسابات خارج البنك	مجانية
	لحسابات داخل البنك	لحسابات داخل البنك	مجانية
	إصدار شهادة مخالصة / براءة الذمة.	إصدار شهادة مخالصة / براءة الذمة.	مجانية
	خلال ٦ شهور	خلال ٦ شهور	مجانية
	بعد ٦ شهور	بعد ٦ شهور	مجانية
	إصدار شهادة رصيد الحساب / مدروزية***	إصدار شهادة رصيد الحساب / مدروزية***	مجانية
	مرة في السنة	مرة في السنة	مجانية
	أكثر من مرة في السنة	أكثر من مرة في السنة	مجانية
	رسالة حساب تحت التأسيس	رسالة حساب تحت التأسيس	٥٠٠ د.ب.
	إصدار شيك إداري	إصدار شيك إداري	مجانية
	إلغاء الشيك الإداري	إلغاء الشيك الإداري	٣٣٣ د.ب.
	رسوم إلغاء حساب الاستثمار قبل الاستحقاق	رسوم إلغاء حساب الاستثمار قبل الاستحقاق	مجانية
	إرسال دفتر الشيكات بالبريد	إرسال دفتر الشيكات بالبريد	٢٢٢ د.ب.
	إصدار شهادة مصادقة معلومات العميل	إصدار شهادة مصادقة معلومات العميل	٢٢٢ د.ب.
	تأجيل القسط الشهري**	تأجيل القسط الشهري**	٢٢٢ د.ب.
	نسخة من كشف الحساب**:	نسخة من كشف الحساب**:	٢٢٢ د.ب.
	طلب نسختين في السنة	طلب نسختين في السنة	٣٣٣ د.ب.
	طلب ثلاثة نسخ أو أكثر في السنة	طلب ثلاثة نسخ أو أكثر في السنة	٣٣٣ د.ب.
	نسخ من الشيكات / الفواتير	نسخ من الشيكات / الفواتير	٣٣٣ د.ب.
	طلب نسختين في السنة	طلب نسختين في السنة	٣٣٣ د.ب.
	طلب ثلاثة نسخ أو أكثر في السنة	طلب ثلاثة نسخ أو أكثر في السنة	(١٥٠٠ د.ب.)
	التقرير الائتماني من بنفت	التقرير الائتماني من بنفت	مجانية
	رسوم تحويلات الرواتب	رسوم تحويلات الرواتب	مجانية
	التحويل الداخلي	التحويل الداخلي	١٦
	التحويل الخارجي	التحويل الخارجي	٥ فلوس " للمعاملة
	التأمين	التأمين	مجانية
	التمويل الشخصي «تمويلي»	التمويل الشخصي «تمويلي»	٥ فلوس " للمعاملة
	تمويل السيارات	تمويل السيارات	مجانية
	التمويل العقاري	التمويل العقاري	بسعر التكلفة
	-	-	-
	-	-	-
	-	-	-

جدول توزيع الأرباح بالنسبة لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة

يقسم المصرف الأرباح التي يتم جنيها من محفظة التمويل العامة. ويتم توزيع تلك الأرباح وفقاً لفترة الاستثمار، ويوضح الجدول التالي أنواع حسابات الاستثمار غير المقيدة وحصة المصرف في الأرباح بصفته «مضارب».«

حساب مضاربة استثماري لشهر واحد

نوع الحساب	بورو	جنيه استرليني	دولار أمريكي	دينار بحريني
توفير	%٩٥	%٩٥	%٩٥	%٩٥
توفير كبار الشخصيات	%٨٥	%٩٠	%٩٥	%٩٥
لبيان	%٩٥	%٩٥		
حساب مضاربة استثماري لمدة شهر	%٨٥	%٨٥	%٧٠	%٦٠
حساب مضاربة استثماري لمدة ثلاثة أشهر	%٧٠	%٧٠	%٦٠	%٥٠
حساب مضاربة استثماري لمدة ستة أشهر	%٦٠	%٦٠	%٥٠	%٤٠
حساب مضاربة استثماري لمدة سنة واحدة	%٥٠	%٥٠	%٤٠	%٣٠

تُخضع جميع الرسوم والعمولات المذكورة في هذا الإصدار لشروط وأحكام بيت التمويل الكويتي - البحرين ويمكن أن تخترق حسب تقديره المنفرد.

خدمة العملاء ٧٧٧٧ ٧٧٧٧



الموقع الإلكتروني www.kfh.bh



الخدمات المصرفية عبر الانترنت: www.kfhbonline.com



سياسة معالجة الشكاوى والمنازعات:

يتبني البنك سياسة التأكيد من حل جميع الشكاوى بشكل كامل وعادل في الوقت المناسب. لذلك قام البنك بتعيين عضو بارز ومستقل من فريق الإدارة باعتباره مسؤول الشكاوى. وسيتم تسجيل والإقرار بإستلام جميع الشكاوى الخطية الواردة إلى مسؤول الشكاوى في غضون ٥ أيام عمل. بعد ذلك سيعقّم مسؤول الشكاوى بإجراء تحقيق شامل في المسائل التي تثار في أي شكوى والبحث عن الردود من الجهات والأقسام المعنية. وبعد إجراء التحريات المناسبة سيتخذ مسؤول الشكاوى قرار الرد على الشكوى في غضون ٤ أسابيع من تاريخ الشكوى الخطية الأولية. وفي حالة عدم التمكن من الوصول إلى حل مرض للشكوى، فإن مسؤول الشكاوى سيحدد الخطوط العريضة لخيارات المفتوحة لصاحب الشكوى.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى يمكنك:

• الاتصال بمركز الاتصال الذي يحمل على مدار الساعة على الرقم + ٩٧٣ ٧٧ ٧٧٧ ٧٧٧

• مراسلتنا عبر الموقع الإلكتروني complaints@kfh.com.bh

• الكتابة إلينا على العنوان التالي:

مسؤول الشكاوى

بيت التمويل الكويتي - البحرين

البرج الغربي، مركز البحرين التجاري العالمي

ص.ب. ٢٦٦، المنامة، مملكة البحرين

هناك أيضاً قنوات أخرى مختلفة للمساعدة في تلقي الملاحظات والاقتراحات من عمالئنا بما في ذلك موقعنا على الانترنت وصناديق الاقتراح الموجودة في جميع فروعنا ومرافق اتمول.

نموذج الإفصاح لتمويل الأفراد لبيت التمويل الكويتي - البحرين

بناءً على مبدأ الإفصاح العام المنصوص عليه من قبل مصرف البحرين المركزي (BC-4.2.10) قام بيت التمويل الكويتي - البحرين («البنك») بإدراج تصور باستخدام منهجية معدل الربح السنوي لتمويل الأفراد من قبل البنك لتمويل مراقبة السيارات بقيمة ...,.ا دينار بحريني لمدة ٧ سنوات، وتمويل الإجارة العقاري السكاني بقيمة ...,.ا دينار بحريني لمدة ٥ سنوات.

منهجية حساب المعدل المثوي السنوي - الخدمات المصرفية للأفراد		
* القيمية بالدينار البحريني		
تمويل السيارات	تمويل عقاري	التفاصيل
١,...	١,...	مبلغ التمويل
١ .	لا توجد	رسوم إدارية *
-	٥.	رسوم التقييم **
-	٥,..	مبلغ التأمين التكافلي على الحياة
٧	٢٥	أقصى فترة زمنية للسداد (سنة)
%,,	%,,	معدل الربح السنوي الإسمي
%,٣٥	%,٢٨	معدل الربح السنوي
١٤٧,٧٨٦	١٦١,٣,	القسط الشهري
٠,١ دينار أو بنسبة % من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل	٠,٢ دينار أو بنسبة % من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل	رسوم السداد المبكر ***
ملاحظات		
<ul style="list-style-type: none">يجب على العميل توقيف تأمين تكافلي على الحياة لأي تمويل تتجاوز قيمته ...,.ا دينار بحريني.يجب على العميل في حالة تمويل الإجارة دفع الرسوم المفروضة من قبل جهاز المساحة والتسجيل العقاري في مملكة البحرين عند تملك العقار.أي سداد مبكر جزئي أو كلي سيكون خاضعاً إلى اتفاقية التمويل.سيعطى البنك العميل إشعاراً مسبقاً مدته ٣٠ يوماً في حال حدوث أي تغيير في معدلات أو رسوم التمويل، وذلك حسب الأحوال في عقد الإجارة.تطبق الشروط أعلاه على التمويل السكاني وتمويل السيارات للاستعمال الشخصي فقط.		

* تؤخذ وتدفع للغير إلتمام إجراءات المعاملة.

** قابل للتغيير استناداً إلى نوع العقار.

*** طبقاً لقوانين ولوائح مصرف البحرين المركزي.

للمزيد من المعلومات يرجى مراجعة ممثلي خدمات الزبائن.