

# قائمة رسوم الخدمات المصرفية

نوفمبر ٢٠٢٢

أكثُر ذكاءً... ببساطة

**بيت التمويل الكويتي**  
**Kuwait Finance House**

البحرين ش.م.ب (م) (c)



مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئة إسلامي

موقعنا [www.kfh.bh](http://www.kfh.bh)

@kfh.Bahrain





الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
١	<b>الحساب الإلكتروني*</b> * الحد الأدنى لفتح الحساب .. د.ب.	.. د.ب.	مجاناً
٢	<b>الحساب الجاري*</b> * - الحد الأدنى لفتح الحساب .. د.ب. - حساب جاري بالعملة الأجنبية؛ بالدولار الأمريكي، الجنيه الإسترليني، اليورو ما يعادل .. د.ب.	ا.. د.ب.	مجاناً
٣	<b>إصدار دفتر الشيك</b> - شيك .. ٥٠ -	.. ٤ د.ب.	مجاناً
	٥٠ - شيك ..	.. ٣ د.ب.	مجاناً
٤	<b>وقف صرف الشيك</b> (وقفاً لأحكام قانون التجارة البحريني)	٥,٥ د.ب. اللشيك .. د.ب.	٥,٥ د.ب. اللشيك .. د.ب.
٣	<b>حسابات التوفير والاستثمارية**</b> الحد الأدنى لفتح الحساب: - الدينار البحريني .. د.ب. - الدولار الأمريكي .. د.ب. - اليورو .. د.ب. - الجنيه الإسترليني .. د.ب.	.. د.ب.	مجاناً
		.. د.ب.	مجاناً
		.. د.ب.	مجاناً
		.. د.ب.	مجاناً
٤	<b>بطاقات الصراف الآلي والرقم السري</b> <b>الإصدار الأول لبطاقة الصراف الآلي</b> <b>والرقم السري:</b>	مجاناً	مجاناً
	<b>إصدار بطاقة بديلة:</b> - فقدان أو تلف البطاقة	٥,٥ د.ب.	مجاناً
	- فقدان الرقم السري	.. ٣ د.ب.	مجاناً
	<b>رسوم استخدام بطاقة الصراف الآلي</b> - أجهزة الصراف الآلي الخاصة بالبنك	مجاناً	مجاناً
	- خدمة (بنفت)	مجاناً	مجاناً
	- خدمة شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	.. د.ب. اللمعاملة .. د.ب. اللمعاملة	.. د.ب. اللمعاملة .. د.ب. اللمعاملة
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج شبكة دول مجلس التعاون الخليجي	.. ٣ د.ب. اللمعاملة .. ٣ د.ب. اللمعاملة	.. ٣ د.ب. اللمعاملة .. ٣ د.ب. اللمعاملة
	<b>معاملات الصرف الدولية</b> - نقاط البيع خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي	٣,٨٨٧٪ من المبلغ	٣,٨٨٧٪ من المبلغ
	- أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج البحرين وشبكة دول مجلس التعاون الخليجي	٣,٨٨٧٪ من المبلغ	٣,٨٨٧٪ من المبلغ

\*\*سيتم احتساب الرسوم بناءً على متوسط الرصيد الشهري، وسيتم اعفاء ذوي الهمم والإيتام والمتقاعدين والمستفيدن من مساعدات وزارة التنمية الاجتماعية والطلبة والعاملاء الذين تقل رواتبهم عن ٥٠ دينار بحريني أو وجدت من رسوم الحد الأدنى للرصيد. كما سيتم أيضاً اعفاء الحسابات المرتبطة بتمويل من بيت التمويل الكويتي - البحرين عن رسوم الحد الأدنى للرصيد.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	رسوم الخدمة السنوية	رسوم الخدمة السنوية	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
٥	بطاقات الائتمان					رسوم الخدمة السنوية
			البطاقة الرئيسية (شهرياً)	البطاقة الإضافية (شهرياً)	البطاقة الرئيسية (شهرياً)	البطاقة الإضافية
	الكلاسيكية	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	الذهبية	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	SmartPay	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	Signature	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	رسوم أخرى	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة
	طلب نسخة من كشف الحساب (كل صفحة)	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	طلب رقم سري جديد	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	رسوم السحب النقدي لكل سحبُ *الحد الأقصى للسحب هو ٢٠٪ من الحد الائتماني	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	معاملات الصرف الدولية - نقاط البيع خارج البحرين	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.
٦	WorldPay					اصدار البطاقة
	- تجديد البطاقة					
	- طلب رقم سري جديد					
	- السحب النقدي لكل سحب عبر جهاز الصراف الآلي داخل البحرين					
	- السحب النقدي لكل سحب عبر جهاز الصراف الآلي خارج البحرين					
	- استبدال البطاقة المفقودة/ المسروقة/التالفة					
	- طلب نسخة من كشف الحساب لكل صفحة					
	معاملات الصرف الدولية - نقاط البيع خارج البحرين					
	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.	ـ..ـ د.ب.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة التروات
٧	تحصيل وإيداع الكمبيات (الحوالات)	٥,٠٠ د.ب.	- عملية الحوالة نفس عملة الحساب - عملية الحوالة مختلفة عن الحساب - يكون الإيداع بسعر صرف العملة
	٥,٠٠ د.ب.	٥,٠٠ د.ب.	يُطبق سعر بيع العملة + يُطبق سعر بيع العملة +
٨	رسوم لأطراف خارجية	٦,٠٠ د.ب.	- تمويل السيارات*
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	تمويلي للتمويل الشخصي*
	٣٥ د.ب.	٣٥ د.ب.	- حتى ٠٠ د.ب. - أكثر من ٥٠ د.ب.
	-	-	- التمويل العقاري (إيجار أو المشاركة)
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	- برنامج التمويل المشترك مع بنك الإسكان*
* تؤخذ وتدفع للغير إنتمام إجراءات المعاملة.			
٩	الإيداعات النقدية	٦,٠٠ د.ب.	- الإيداع بالدينار البحريني في حساب بالعملة الأجنبية
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	الإيداع نقداً بعملة أجنبية أخرى تختلف عن عملية الحساب
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	يُطبق سعر الشراء للتحويل إلى الدينار البحريني ومن ثم سعر البيع للتحويل من الدينار البحريني إلى العملة الأجنبية *
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	يُطبق سعر الشراء للعملة *
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	السحب من داخل البنك إذا كان المبلغ المنسوب أقل من ٥٠ د.ب. (عد الحسابات الجارية)
١٠	السحبات	٦,٠٠ د.ب.	- السحبات بالدينار البحريني من حساب بالعملة الأجنبية
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	- السحب من داخل البنك إذا كان المبلغ المنسوب أقل من ٥٠ د.ب. (عد الحسابات الجارية)
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	يُطبّق سعر الشراء للتحويل إلى الدينار البحريني ومن الدينار البحريني إلى العملة الأجنبية *
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	- السحب نقداً بنفس عملية حساب العملة الأجنبية
١١	الشيكات المرجعة للأسباب التالية	٦,٠٠ د.ب.	- خصم مباشر من الحساب مقابل أوامر الدفع والكمبيالات وتحويلات التلكس
	٦,٠٠ د.ب.	٦,٠٠ د.ب.	يُطبّق رسوم التحويل الخارجي + ٦٪ ضريبة القيمة المضافة
٤٠ د.ب. أو ما يعادلها من عملية الحساب عن كل شيك *			
٤٠ د.ب. أو ما يعادلها من عملية الحساب عن كل شيك *			

شيك يقل عن ٤٠ ديناراً بحرينياً مغفيون من رسوم السحب داخل البنك إذا كان المبلغ المنسوب أقل من ٥٠ د.ب.

\* هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة. - \*\* هذه الرسوم ليست ماضحة لضريبة القيمة المضافة.

الأولوية المصرفية / إدارة الثروات	الرسوم	نوع الخدمة	الرقم
		<b>نظام التحويلات المالية الإلكترونية</b> <b>فوري بلس</b> - عملية تحويل في غضون ٣ ثانية فقط من أي حساب بنكي إلى أي حساب بنكي آخر في البحرين - مبلغ تحويل لا يتجاوز ... دينار في اليوم كحد أقصى لكل حساب بنكي. -	٢١
مجاناً	مجاناً	- التحويلات المالية من .. دينار أو أقل	
١٠. فلس١	١٠. فلس١	- التحويلات المالية أعلى من .. دينار	
١٠. فلس١	١٠. فلس١	<b>فوري</b> - تحويلات مالية مفردة أو مجموعة من أي حساب بنكي لأي حساب بنكي في البحرين في غضون ساعات محددة في أيام العمل الرسمية.	
مجاناً	مجاناً	<b>فواتير</b> - نظام موحد يتيح للعميل خدمة الإستفسار ودفع الفواتير المستحقة له من أكثر من جهة بصورة مباشرة بخطوة زر واحدة	
... د.ب. ... د.ب. ... د.ب. ... د.ب. + سعر الشراء ... د.ب. ٥,٥ ... د.ب. ٥,٥	... ٣,٣ د.ب. ... ٣,٣ د.ب. ... ٣ د.ب. + سعر الشراء ... ٥,٥ د.ب. ... ٥,٥ د.ب.	<b>التحويلات الخارجية</b> - إصدار الحوالات - الإلقاء وإعادة الإصدار - الإلقاء وإسترجاع المبالغ - تعديل أمر التحويل عن طريق التلكس والسويفت - إيقاف صرف الحوالات بواسطة التلكس والسويفت	١٣
٤٤ فلس١ مجاناً ... ٣ د.ب. ... ٥,٥ د.ب. ... ٥,٥ د.ب. + رسوم البنك ... ٥,٥ د.ب. + رسوم البنك مراسل (إن وجدت)	٤٤ فلس١ ... ٣ د.ب. ... ٥,٥ د.ب. ... ٥,٥ د.ب. + رسوم البنك ... ٥,٥ د.ب. + رسوم البنك	<b>التحويل التلغرافي السريع</b> - داخل البحرين - فروع بيت التمويل الكويتي خارج البحرين - داخل دول مجلس التعاون الخليجي - بقية دول العالم	١٤

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الأولوية المصرفية / إدارة الثروات
١٥	خدمات أخرى أمر الدفع الدائم:	مجاناً مجاناً مجاناً لداخل البنك ..، د.ب. ١ + رسوم التحويل ..، د.ب. ٣ + رسوم التحويل ..، د.ب. ٥ + رسوم التحويل مجاناً مجاناً	ـ حساب داخلی ـ لحساب الجهات الخيرية ـ داخل مملكة البحرين ـ دول مجلس التعاون الخليجي ـ الدول الأخرى ـ تأجيل أمر الدفع الدائم ـ رسوم عدم وجود رصيد كافي
	إصدار شهادة مخالصة / برائحة ال dette:	مجاناً مجاناً ٥.٠٠ د.ب. مجاناً مجاناً ١١ د.ب. لكل مرة مجاناً ١١ د.ب. مجاناً ٣٣ د.ب. مجاناً ٤ د.ب. مجاناً ٢٣ د.ب. مجاناً ١٦.٥ د.ب. مجاناً ١٦.٥ د.ب. التأجيل القسط الواحد	- خالل ٦ شهور - بعد ٦ شهور  ** إصدار شهادة رصيد الحساب / مدینونیة ـ مرة في السنة ـ أكثر من مرة في السنة رسالة حساب تحت التأسيس إصدار شيك إداري إلغاء الشيك الإداري رسوم إلغاء حساب الاستثمار قبل الاستحقاق إرسال دفتر الشيكات بالبريد إصدار شهادة مصادقة معلومات العميل تأجيل القسط الشهري * نسخة من كشف الحساب **: ـ حساب الأفراد: ـ طلب نسختين ـ طلب ٣ نسخ أو أكثر
	نسخة من شيك / سند حتى سنة واحدة نسخة من شيك / سند إلى ٣ سنوات نسخة من شيك / سند ٣ إلى ١٠ سنوات	مجاناً ٣٣ فلس للصفحة (لا يزيد عن ٥٠.٠٠ د.ب.) مجاناً عن كل صفحة (لا يزيد عن ...، د.ب.)	مجاناً مجاناً مجاناً
١٦	رسوم تحويلات الرواتب التحويل الداخلي التحويل الخارجي	مجاناً ٥ فلس " للمعاملة	ـ تحويل للشروط والأحكام ـ ذوي الهمم والآباء والأمهل والمقيادون والأفراد الذين يتلقون إعانت اجتماعية من وزارة العمل والشئون الاجتماعية والطلاب والعمال الذين يقلقون راتبها شهرياً يقل عن ٤٥ ديناراً بحد أقصى من رسوم كشف الحساب. ـ شهادات رصيد الحساب / المديونية الموجهة للمجلس الأعلى للمرأة أو الوزارات أو لغير برامج السكن الاجتماعي التابعة لوزارة الإسكان مفعمة من رسوم شهادات المديونية هذه الرسوم شاملة فضفافياً المدفأة. - هذه الرسوم ليست مخصصة لفضفافياً المدفأة. - هذه الرسوم لا تشتمل على فضفافياً المدفأة.

الرقم	نوع الخدمة	الرسوم	الألوية المصرفية / إدارة الثروات
التأمين	- التمويل الشخصي «تمويلي» - تمويل السيارات - التمويل العقاري الاستهلاكي	رسوم	
١٧			
١٦			
١٥			
١٤			
١٣			
١٢			
١١			
١٠			
٩			
٨			
٧			
٦			
٥			
٤			
٣			
٢			
١			

## جدول توزيع الأرباح بالنسبة لحسابات المضاربة الاستثمارية غير المقيدة

يفقسم المصرف الأرباح التي يتم جنيها من محفظة التمويل العامة. ويتم توزيع تلك الأرباح وفقاً لفترة الاستثمار. وبوضوح الجدول التالي أنواع حسابات الاستثمار غير المقيدة وحصة المصرف في الأرباح بصفته «مضارب».«

### حساب مضاربة استثماري لشهر واحد

نوع الحساب	بورو	جنيه استرليني	دولار أمريكي	دينار بحريني
توفير	%٩٥	%٩٥	%٩٥	%٩٥
توفير كبار الشخصيات	%٨٥	%٩٠	%٩٥	%٩٥
لبيان	%٩٥	%٩٥		
حساب مضاربة استثماري لمدة شهر	%٦٠	%٧٠	%٨٥	%٨٥
حساب مضاربة استثماري لمدة ثلاثة أشهر	%٥٠	%٦٠	%٧٠	%٧٠
حساب مضاربة استثماري لمدة ستة أشهر	%٤٠	%٥٠	%٦٠	%٦٠
حساب مضاربة استثماري لمدة سنة واحدة	%٣٠	%٤٠	%٥٠	%٥٠

تُخضع جميع الرسوم والعمولات المذكورة في هذا الإصدار لشروط وأحكام بيت التمويل الكويتي - البحرين ويمكن أن تخفيض حسب تقديره المنفرد.

خدمة العملاء ٧٧٧٧ ٧٧٧٧



الموقع الإلكتروني [www.kfh.bh](http://www.kfh.bh)



الخدمات المصرفية عبر الانترنت: [www.kfhbonline.com](http://www.kfhbonline.com)



## سياسة معالجة الشكاوى والمنازعات:

يبني البنك سياسة التأكيد من حل جميع الشكاوى بشكل كامل وعادل في الوقت المناسب. لذلك قام البنك بتعيين عضو بارز ومستقل من فريق الإدارة باعتباره مسؤول الشكاوى. وسيتم تسجيل والإقرار بإستلام جميع الشكاوى الخطية الواردة إلى مسؤول الشكاوى في غضون ٥ أيام عمل. بعد ذلك سيقوم مسؤول الشكاوى بإجراء تحقيق شامل في المسائل التي تثار في أي شكوى والبحث عن الردود من الجهات والأقسام المعنية. وبعد إجراء التحريات المناسبة سيتخذ مسؤول الشكاوى قرار الرد على الشكوى في غضون ٤ أسابيع من تاريخ الشكوى الخطية الأولية. وفي حالة عدم التمكن من الوصول إلى حل مرض للشكوى، فإن مسؤول الشكاوى سيحدد الخطوط العريضة لخيارات المفتوحة لصاحب الشكوى.

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى يمكنك:

- الاتصال بمركز الاتصال الذي يحمل على مدار الساعة على الرقم + ٩٧٣ ٧٧ ٧٧٧ ٧٧٧
- مراسلتنا عبر الموقع الإلكتروني [complaints@kfh.com.bh](mailto:complaints@kfh.com.bh)
- الكتابة إلينا على العنوان التالي:

مسؤول الشكاوى  
بيت التمويل الكويتي - البحرين  
البرج الغربي، مركز البحرين التجاري العالمي  
ص.ب. ٢٦٦، المنامة، مملكة البحرين

هناك أيضاً قنوات أخرى مختلفة للمساعدة في تلقي الملاحظات والاقتراحات من عمالئنا بما في ذلك موقعنا على الانترنت وصناديق الاقتراح الموجودة في جميع فروعنا ومرافق اتمول.

## نموذج الإفصاح لتمويل الأفراد لبيت التمويل الكويتي - البحرين

بناءً على مبدأ الإفصاح العام المنصوص عليه من قبل مصرف البحرين المركزي (BC-4.2.10) قام بيت التمويل الكويتي - البحرين («البنك») بإدراج تصور باستخدام منهجية معدل الربح السنوي لتمويل الأفراد من قبل البنك لتمويل مراحلة السيارات بقيمة ...،ا دينار بحريني لمدة ٧ سنوات، وتمويل الإجارة العقاري السكاني بقيمة ...،ا دينار بحريني لمدة ٥ سنوات.

منهجية حساب المعدل المثوي السنوي - الخدمات المصرفية للأفراد		
* القيمة بالدينار البحريني		
تمويل السيارات	تمويل عقاري	التفاصيل
١,...	١,...	مبلغ التمويل
١   .	لا توجد	* رسوم إدارية
-	٥.	* رسوم التقييم
-	٥,..	مبلغ التأمين التكافلي على الحياة
٧	٢٥	أقصى فترة زمنية للسداد (سنة)
%,..	%,..	معدل الربح السنوي الإسمي
%,٣٥	%,٢٨	معدل الربح السنوي
١٤٧,٧٨٦	١٦١,٣٠	القسط الشهري
١ دينار أو بنسبة % من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل.	٢ دينار أو بنسبة ..% من مبلغ التمويل المستحق، أيهما أقل.	* رسوم السداد المبكر***
ملاحظات		
<ul style="list-style-type: none"> <li>يجب على العميل توفير تأمين تكافلي على الحياة لأي تمويل تتجاوز قيمته ...،ا دينار بحريني.</li> <li>يجب على العميل في حالة تمويل الإجارة دفع الرسوم المفروضة من قبل جهاز المساحة والتسجيل العقاري في مملكة البحرين عند تملك العقار.</li> <li>أي سداد مبكر جزئي أو كلي سيكون خاضعاً إلى اتفاقية التمويل.</li> <li>سيعطى البنك العميل إشعاراً مسبقاً مدته ٣٠ يوماً في حال حدوث أي تغيير في معدلات أو رسوم التمويل، وذلك حسب الأحوال في عقد الإجارة.</li> <li>تطبق الشروط أعلاه على التمويل السكاني وتمويل السيارات للاستعمال الشخصي فقط.</li> </ul>		
<small>* تؤخذ وتدفع للخير إنتمام إجراءات المحاملة.</small> <small>** قابل للتغير استناداً إلى نوع العقار.</small> <small>*** طبقاً لقوانين ولوائح مصرف البحرين المركزي.</small>		

للمزيد من المعلومات يرجى مراجعة ممثلي خدمات الزبائن.

١ هذه الرسوم شاملة ضريبة القيمة المضافة.