

# الشروط والأحكام لبطاقة الائتمان (فيزا) بيت التمويل الكويتي - البحرين

**ملاحظة هامة:**

يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بكل عناية وذلك قبل الحصول على البطاقة (أو المفضون) وكما في المكان المحدد للتوقيع وذلك قبل استخدام البطاقة يعتبر موافقتكم على الشروط والأحكام، كما يعتبر توقيعكم أو توقيع المستفيدين المفضون على البطاقة والى استخدام البطاقة من قبلكم أو من أي مستخدم مفضو بمثابة موافقتكم على الالتزام بهذه الشروط والأحكام.

**1- تعريفات:**

**1-١ الرسوم السنوية**

الرسوم السنوية المطبقة على البطاقة، كما هو مبين في الفقرة ١-٢ أو أي مبلغ آخر سيتم تحديده من وقت إلى آخر

**2-١ البطاقة**

بطاقة فيزا بيت التمويل الكويتي - البحرين إضافية صادرة بناء على طلبكم.

**3-١ البطاقات**

بطاقة فيزا بيت التمويل الكويتي - البحرين وأي بطاقة إضافية صادرة بناء على طلبكم.

**4-١ حساب المفضوظ**

حساب المفضوظ لبيت التمويل واستخدامه، والخاضع لهذه الشروط والأحكام.

**5-١ حامل البطاقة**

الشخص الذي تم فتح حساب البطاقة باسمه.

**٦-١ معاملات البطاقة**

القيام بشراء البضاعة أو الحصول على الخدمات أو حملات أو مميزات أو رقم البطاقة أو الرقم المميز وأي طريقة أخرى مخصصة من حامل البطاقة.

**٧-١ السحب النقدي**

إن مبلغ من النقد سواءً بالذخيرة المصرفي أو أي عملة أخرى يقوم حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية بسحبها باستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

**٨-١ الرسوم** السحب النقدي غير متوفرة لبطاقات SmartPay

أي رسوم تؤخذ (إلا كان نوعاً ما)، وأي ضرائب أو مبالغ تنتج من جراء استخدام البطاقات والتي سوف تخصم من حساب البطاقة.

**9-١ سقف الائتمان**

الحد الأقصى للحدود المسموح به في حساب البطاقة حسبها هو محدد ومعلن عنه من قبل بيت التمويل الكويتي - البحرين إلى حامل البطاقة من وقت إلى آخر

**١٠-١ بيتك**

بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب (م.)

**1١-١ التاجر**

أي شخص أو شركة أو مكتب أو متجر أو منظمة أو مؤسسة تقبل الدفع بالبطاقة مقابل البضائع و/أو الخدمات.

**1٢-١ الحد الأدنى للدفع**

• الحد الأدنى المستحق في كل شهر هو 7٥ من إجمالي معاملات المبلغ المستحق حسب الكشف والشهر و ١٠ دينار، أيهما أكبر (و كامل المبلغ إذا كان أقل من ١٠ دينار) إذا قُسط الرسوم السنوي لذلك الشهر بالإضافة إلى كامل مبلغ السحب النقدي وأي رسوم أخرى محتسبة على سبيل المثال لا الحصر، أسعار بنديل العملات الأجنبية وضريبة القيمة المضافة المرتبطة به.

• الحد الأدنى المستحق في كل شهر لبطاقة SmartPay هو القسط الشهري المتفق عليه عند استخدام البطاقة بالإضافة إلى قسط الرسوم السنوي وأي رسوم أخرى محتسبة على سبيل المثال لا الحصر، أسعار بنديل العملات الأجنبية وضريبة القيمة المضافة المرتبطة بها.

يقبل الدفع بالبطاقة اختيار خطة التسقيط التي يقدّمها البنك، وفي حال عدم اختيار الخطة المناسبة سيؤكّن السداد على كل شهر.

**13-١ الرقم السري**

رقم التعريف الشخصي الخاص بحامل البطاقة أو لحامل البطاقة الإضافية.

**14-١ بطاقة الأمانة**

بطاقة الأمانة الصادرة من بيت التمويل الكويتي - البحرين لحامل البطاقة الإضافية بناء على طلبكم.

الشخص المرشح حسب شروط ٢-٢-٢-٤ أذناه والذي يتم فيه المعاملات التي يجرها هي حساب البطاقة.

**1٦-١ الاتفاقية**

الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية (والفألية لتعديل من وقت لآخر) والتي تم الموافقة عليها من قبل حامل البطاقة.

**نصحت لبيتنا**

نشير هذه الضمان جمعيتها إلى بيت التمويل الكويتي (البحرين)

**أنت واتمم وكلم**

نشير هذه الضمان إلى الشخص و/أو الأشخاص الذين تم إصدار البطاقة أو البطاقة الإضافية لهم وهو تعبير ينمّل الأشخاص المفضون باستخدام البطاقة أو البطاقة الإضافية.

**٢- استخدام البطاقة**

- 1-٢ يجب التوقيع على البطاقة الصادرة بكل بالحر وذلك بمجرد استلامكم إياها وقبل استخدامها.
- 2-٢ بالإمكان استخدام البطاقة حتى تاريخ الانتهاء الذي يظهر على وجه البطاقة.
- 3-٢ يمكنكم أن تطالبوا بنا لإصدار بطاقة إضافية في أي شخص تقومون بتعيينه ما دام هذا الشخص موافقاً للحصول على بطاقة البطاقة الإضافية. ويجب عليكم ضمان قيام أي شخص يتم إصدار البطاقة الإضافية له بالتوقيع على البطاقة الإضافية عند استلامه إياها قبل استخدامها.
- 4-٢ أنت مسئولون عن جميع المعاملات والسحب النقدي التي يجرها حامل البطاقة الإضافية، حتى في قام بأي شيء أجنبي وإلا فإلزامك بهذه الاتفاقية. وعليكم التأكد من أن حامل البطاقة الإضافية يستخدم البطاقة الإضافية وفقاً لهذه الاتفاقية.
- 5-٢ لا تقدرنا بطاقتكم أو رقم حساب البطاقة للآخرين ولا تسمحوا لهما باستخدام البطاقة لأن ذلك يجعلكم مسئولين عن أي شيء أو كل أو جميع معاملات البطاقة والسحب النقدي والرسوم التي يتم دفعها كضمان على البطاقة بسبب أي استخدام إضافي من قبل هؤلاء الأشخاص.
- 1-٢ لا يسمح لك شراء أي بضائع بغرض إعادة بيعها. ولا أن تبيعوا أو تعيدوا أو تبيعوا ما شربها عن طريق البطاقة من أجل الحصول على قيمتها نقدًا. ودون الإخلال بما سبق، يجب إعادة الضائع المشفرة عن طريق البطاقة، وسنقوم بإيداع قيمتها في حساب البطاقة حسب طلب التاجر من أجل إيعاد.
- ٧-٢ يجوز لنا إصدار بطاقة أخرى لكم في المستقبل لحل محل البطاقة الحالية، مع الحفاظ بيتك يدفع في تعديل الاتفاقية. وسنعتبركم بأي تعديرات على الاتفاقية وذلك وفقاً للبيد (١٢) من هذه الاتفاقية.
- ٨-٢ إذا زُرتم لإعاء بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية، فإنكم مسئولون عن إعادة البطاقة و/أو أي بطاقة إضافية إلى محل إصدارها أو تسليمها إلى المكان المحدد.
- ٩-٢ لا يجوز استخدام البطاقة في عرض غير قانوني أو شرعي.

**٣- الرسوم السنوية**

سنسحق الرسوم السنوية على البطاقات وتؤخذ من قبلكم وتكون هذه الرسوم عبارة عن مبلغ يملأ التالي:

- ١- ٢4٠ دينار للبطاقات الكلاسيكية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣٠٠٠ إلى ٢٠٠٠٠ دينار بحريني.
- ٢- ٤٠٠ دينار للبطاقات الذهبية والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ١٠٠٠٠ إلى ١٠٠٠٠٠ دينار بحريني.
- ٣- ٤.٠٠٠ دينار لبطاقة SmartPay والتي يكون سقفها الائتماني ما بين 2٠.٠٠٠ إلى ٢٠.٠٠٠٠ دينار بحريني.
- 4- ٢.٠٠٠ دينار لبطاقة السيغنيشر والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٣٠.٠٠٠ إلى ٤٠.٠٠٠ دينار بحريني.
- 5- 1٠.٠٠٠ دينار لبطاقة إقتسيت والتي يكون سقفها الائتماني ما بين ٥٠.٠٠٠ إلى 1٠٠.٠٠٠ دينار بحريني.

تستحصل من حساب البطاقة الرسوم السنوية المطبقة عليها وستقسط على ١٢ قسطاً أثناء من أجل كشف حساب رسيل إليكم لفترة ١٢ شهر.

سبب احتساب رسوم القيمة المضافة للخدمة المقدمة عند إيداع كل مبلغ سائبة، فإذا تجاوزت الرسوم السنوية الكلفة الفعلية للخدمة سيتم التبرع بها إذا عن الكلفة الفعلية في وجود الرر العمارة بالتنسيق مع الهيئة الشرعية للبنك.

**٤- مبلغ الائتمان**

يجب عليك مراجعة حسابك سقف الائتمان الممنوح، حيث يعتبر هذا السقف سقفاً لجميع البطاقات الصادرة تحت حساب البطاقة ويجب أن لا تتجاوز معاملات إجمالي البطاقات السقف الائتماني المسموح به.

كما هو موضح بتاريخ الكشف.

٣-٤ إذا تجاوز إجمالي رصيدكم سقفك الائتماني، فإن عليكم أن تدفعوا فور المبلغ ما لا يقل عن المتجاوز، به رسوم مما سبق، فإنتا تتحفظ بذلك على إعادة هذه الاتفاقية بالإضافة إلى شروط البنيد (١٥) إذا تجاوز إجمالي رصيدكم الحد الائتماني.

٤-٤ إذا لم تقوموا بسداد الحد الأدنى للدفع المستحق في أو تاريخ قبيل الاستحقاق، فإننا نتحفظ بالحق في تخفيض حدكم الائتماني وإهاء هذه الاتفاقية وذلك بالإضافة إلى شروط البنيد (١5) إذا أذناه.

**٥- الرقم السري**

سبتم إصدار (الرقم السري) للتمكين من استخدام البطاقات، وهذا يعني موافقتكم بالالتزام ببنود المادة ١٠ و١١ فيما يتعلق بالخطأ على الرقم السري المتعلق بالبطاقات.

3-٥ إذا أردت استخدام البطاقة لغرض السحب النقدي فإن رفك السري يسمح لك بذلك. وسنقوم بخصم رسوم على البطاقة فيما يتعلق بالسحب النقدي والتي توافقون على إضاحتها لرصيدكم الشهري لتغطية تكاليف ورسوم المعاملة وذلك بمبلغ يعادل ٤,٤٠٠ دينار بحريني (شامل ضريبة القيمة المضافة) لكل عملية سحب نقدي.

3-٥ سيتم إضافة أي سحب نقدي يتم من قبلكم أو بواسطة أي شخص فحول باستخدام البطاقة إلى الحد الأدنى المستحق السداد في الشهر الذي تم فيه السحب النقدي ويلاتزم حامل البطاقة بسداد جميع مبالغ السحب النقدي فوراً في تاريخ الاستحقاق.

٤-٥ قد تطبق بعض القيود على السحب النقدي من خلال جهاز الصراف الآلي، مثل القيود على مبالغ أو عدد أو فئات العملة.

٥-٥ خاصة فيما يتعلق بغير متوفرة لبطاقات SmartPay.

**6- معاملات البطاقة**

1-٦ أتمت بالسحب النقدي أو أجرينت معاملات البطاقة بعملة أجنبية، فإننا سنقوم بتحويل هذا المبلغ المباشر المصرفي، وتحرر عملية التحويل في التاريخ الذي تقوم فيه بإجراء العملية (تاريخ استلامنا لبيان هذه المبالغ من الجهات المعتمدة)، وقد لا يكون سعر التحويل المطبق في تاريخ إجراء التحويل نفس سعر التحويل في تاريخ السحب النقدي أو معامله البطاقة. ويعتبر هذا تقييداً لبطاقة ضمني من حامل البطاقة البنيت.

3-٦ ما لم يكن هناك سعر صرف محدد بموجب القانون المطبق، فإنكم تفهموا وتوافقوا وقبلوا بأننا سنستخدم أسعار الصرف المتداولة في السوق. وقد يكون سعر الصرف هذا هو نفس أو أكثر أو أقل من السعر المطبق من قبل المؤسسات في البلد الذي تجري فيه معاملات البطاقة أو يتم فيه السحب النقدي.

3-٦ نتخطى بعضنا في حساب عمولة بنسبة 2,٢٪ (شامل ضريبة القيمة المضافة) على كل سحب نقدي أو معاملات البطاقة والعملات الأجنبية أو المتقدمة خارج البحرين في دول شرق أوروبا والشرق الأوسط، وشمال أفريقيا وآسيا و تحتفظ بالحق في الحساب عمولة بنسبة 2,٢٪ (شامل ضريبة القيمة المضافة) للسحوبات المتعددة في البطاقة التي تتم في أي دولة أخرى.

ويعتبر هذا نصفاً تنفيذياً تفوضي ضمني من حامل البطاقة لبنيتك حسب ما ورد أعلاه في البنود 1-٦.

**٧- المسؤولية**

إنكم مسئولون تجاهنا عن جميع المعاملات على البطاقات.

٢-٧ يكون حامل البطاقة الإضافية مسؤولاً بالتضامن والتكافل مع حامل البطاقة عن جميع المعاملات على البطاقة الإضافية.

٣-٧ لا تتحمل مسؤولية وأل تضمن أي بضائع أو خدمات تم فيها على البطاقة من قبلكم كما لا تضمن جودة أو فقاية أي بضائع أو خدمات. ولا يمكن استغلال أي مطالبات مع شخص آخر للمطالبة بحد، أو رفض الدفع إليها، وذلك ما لم يكن إنكم حق قانوني للقيام بذلك. وعليكم تقديم أي مطالبة أو احتجاج مباشرة إلى التاجر ذي العلاقة والى حق لكم رفض الدفع إلى سبب هذه المطالبة أو هذا الاحتجاج.

٤-٧ لئسا مسئولين في حالة رفض أي تاجر قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رفض جهاز صرف ال (إجراء عملية السحب النقدي).

**٨- التفويضات**

1-٨ تحتاج بعض معاملات البطاقة إلى التفويض من قبلنا قبل قبول التاجر إجراء المعاملة. نتحفظ بالحق في رفض تفويض أي معاملات بطاقة دون إيداع سبب أو إشعار مسبق ولو لم يتم تجاوز سقف الائتمان المسموح به. ولن نكون مسئولين تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر عن إخباره أو إضرار تاجر جراء هذا الإرضى دون سبب أو إشعار

2-٨ نسمح كذلك بالحق في رفض بعض معاملات البطاقة، على سبيل المثال لا الحصر، التي تستعمل رصيدكم للبطاقات تتجاوز سقف الائتمان أو معاملات البطاقة التي لا تتفق مع الأحكام ومبادئ الشريعة، مثل القماررة واستخدام الصراف الآلي في محلات القمار أو شراء المشروبات الكحولية والأسلحة أو الأختار وأي معاملات غير شرعية أخرى.

**9- الكشوف والشهادات**

1-٩ سنرسل لكم مرة واحدة كل فترة شهرية كشفاً يتضمن فيه الأنشطة التيتمت بها أو يكون فيها مستحقاً في حساب البطاقة وعدم دفع حد أو إرسال كشف الحساب لي سبب كان لن يعفيكم من التزامكم بدفع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة.

2-٩ أنتم موافقون على دفع جميع المبالغ المستحقة بموجب حسابكم، والتي يتم صرفها من قبلكم أو من قبل أي مستخدم متفوض للبطاقات. وعليكم سداد جميع المدفوعات قبل تاريخ الاستحقاق الذي يتم إشعاركم به في الكشف الشهري. ويجوز لكم أن تدفعوا لنا جميع أو أي جزء من الرصيد المستحق في أي وقت، بشرط أن توافقوا على دفع الحد الأدنى للدفع المستحق كما هو محدد في الكشف، وذلك قبل تاريخ الاستحقاق والذي يكون ٢٠ يوماً بعد تاريخ إصدار الكشف الشهري.

3-٩ قد يشمل الحد الأدنى لضرف على حسابكم أي مبالغ مستحقة مسبقاً، المعاملات غير المفوترة و/أو أي رسوم يتم دفعها على حسابكم.

4-٩ أنتم موافقون على إصدار أي كشوفات الشهرية التي تحكم صحتها وذلك ما لم تقوموا بإشعارنا كتابياً عن أي أخطاء. وإذا لم تقوموا بإشعارنا كتابياً بأي أخطاء خلال ١٠ يوماً، فإننا نشكر بغير ضحداً ومزلة كما يجب.

5-٩ إذا قد موضوع النزاع مبلغاً معيناً، فإنكم توافقون على دفع الحد الأدنى للدفع المستحق، بعد خصم أي جزء منه من المبالغ موضوع النزاع.

**١٠- حماية بطاقتكم ومعاملات حسابكم**

1-١٠ عليكم التأكد من التالي:

(١) الحفاظ بالبطاقات (بما فيه ذلك بيانات البطاقات) في مكان آمن وعدم السماح لأي شخص باستخدامها.

(٢) حفظ الرقم السري وأي معلومات أمنية أخرى والحفاظ على سريتها في جميع الأوقات، وعدم كتابة الرقم السري على البطاقة أو على أي شيء يتم الاحتفاظ به عادة معها أو كتابة أو تسجيل الرقم السري أو أي معلومات أمنية أخرى دون التمويع عليها وإللاف خطاب رقمكم السري فوراً.

**١١- فقدان أو سرقة البطاقات و الأرقام حسابكم**

1-١١ يتوجب على حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية إبخبارنا فوراً، باستخدام أرقام الاتصال المذكورة بأنه قد فقد أو أذناه أو عن طريق تطبيق بيتك جيزل، إذا تم فقدان أو سرقة البطاقات أو إذا اقتنعت على إلغاء أو سرقة استخدام البطاقات أو أي شخصاً غير مفضو قد تعرف على الرقم السري.

2-١١ سطر على البطاقة مسقوفاً أو أي خراب سترتت عن الاستخدام غير المصرح به للبطاقة في جميع الحالات التي تسبق البلى تلك بتلك باليخفية المذكورة في البنيد ١١-١١ أعلاه.

3-١١ يتوجب على المرفوعة أو حامل البطاقة أو حامل البطاقة الإضافية تقديم جميع المعلومات المتوفرة عن البطاقة المسروقة أو المفقودة ويجوز لبنتك (دون إخطار حامل البطاقة) تقديم هذه المعلومات إلى الشرطة.

4-١١ يجب عدم استخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة بعد الحصول عليها، إنا يجب قطعها إلى شظئين وتسليمها فوراً إلى بيتك - البحرين.

**١٢- التحويلات**

يجوز لنا تحويل هذه الاتفاقية من وقت لآخر وسنقوم بتطبيق أي شروط جديدة على حساب البطاقة وذلك اعتباراً من تاريخ سريان مفعول التحول. فعلى سبيل المثال وليس الحصر، يجوز لنا إجراء تحويلات في حسابكم معالعامد على التغييرات في محاطركم الائتمانية أو التغييرات العامة وذلك للحدّ بالحسان طرفي السوق والتغييرات في كلفة تقديم هذه الخدمة إنكم والتغييرات المتوقعة في القانون أو البنود الأخرى التي تؤثر علينا أو على النظام أو تطوير المنتج.

1٢-١٢ إذا قمنا بتحويل هذه الاتفاقية، سنقوم بإشعاركم حسب ما يقتضيه القانون. وسنعتبركم عن أي تغييرات من خلال الإعلان فقط في النصف أو نصفين رسالي في كشف حسابكم الشهري أو مرسل إليكم إشعاراً منفصلاً بذلك أو موقعتنا الإلكترونية وستجد كل التغييرات حيز التنفيذ على الأقل بعد ٣٠ يوماً من إشعاركم بها ولعندا سيؤكّن امامكم مسبق عن وقت التغيير والمحل بها.

٣-١٢ قد تقوم (٢) برفض رسوم جديدة أو (٢) زيادة الرسوم الحالية لأي خدمة تم تقديمها على إطار أو فيما يتعلق بحساب بطاقتك وسيتيم إلغاء ذلك على الفور قبل أن تدخل التغييرات حيز التنفيذ.

سيعطى بيت التمويل الكويتي - البحرين صاحب البطاقة خيار إهاء هذه العلاقة والرسوم الكاملة خلال ١٠ يوماً من تطبيق التغيير (الم قبل حامل البطاقة الرسوم الزائدة والخدمة إذا لم يتم قبل حمل البطاقة بزمانه، إلغاء الخدمة خلال الفترة المذكورة أعلاه، سيعتبر حامل البطاقة قد قبل هذا التغيير.

**١٣- التحديد**

1٣-٣ اللطاقات سارية المفعول حتى تاريخ الانتهاء المطبوع على وجه البطاقة أو البطاقة الإضافية، وإنكم تفهمونا بتحديد البطاقة وأي بطاقة إضافية قبل تاريخ الانتهاء المطبق وإنكم تقبلون بتغير المصروفات المطبقة على حسابكم بعد مرور سنة على تاريخ إصدار البطاقة.

٢-١٣ نتحفظ بالحق في رفض البطاقة، على أي بطاقة إضافية بدون سبب وعليكم إشعارنا خطياً بموجب إشعار مدته ١٥ يوم إذا رغبت في عدم تحديد بطاقتكم أو أي بطاقة إضافية.

**14- الإنهاء**

1٣-٤ جميع البطاقات تمكّن ملك بيتك ويجب إعادتها إلىنا عند الطلب. وإذا طلبنا ذلك عليكم وعلى أي حامل بطاقة إضافية عدم استخدامها وإعادتها إلينا فوراً. وإذا طلبنا إعادة البطاقات، أو اعتقدنا بأن البطاقة تتعرض لسوء الاستخدام، فإننا قد نوقف استخدامها ونعلق الحساب أو نطلب من

الآخرين، بما فيه ذلك التاجر، الاحتفاظ بها.

1٣-٤ يمكن لنا من إهاء هذه الاتفاقية من خلال تقديم إشعار كتابي مدته ١٥ يوم للطرف الأخر. وعليكم إعادة جميع البطاقات وإلغاء أي تعليمات تم توجيهها للشخص الأخرن للحساب أي معاملات أي حسابكم. وعليكم القيام بسداد جميع المدفوعات المستحقة وستتمر هذه الاتفاقية حتى يتم سداد جميع المبالغ المترتبة في حساب البطاقة، بما فيه ذلك المبالغ المضافة إلى حسابكم بعد الإشعار بزمانه الاتفاقية. وسنرى إنهاء الاتفاقية فقط عند استلامنا جميع

البطاقات المرفوعة بحسبانكم وفقاً لجميع تفهيراتنا المستحقة لمانحنا بما يرضينا. يجوز وقف أو إلغاء البطاقة الإضافية من خلال إشعارنا بذلك كتابة مع بقائكم مسئولين عن جميع المعاملات المستحقة على البطاقة الإضافية حتى تاريخ الوقف أو الإلغاء.

٣-١٤ قد نطلب منكم أن تسدّدوا فوراً جميع المبالغ المستحقة إلينا بموجب هذه الاتفاقية في حالة إلزامكم بهذه الاتفاقية بشكل مستمر أو عند الإفلاس أو يكون من المرجح الإفلاس أو من تركتكم في حالة وفاة.

**١5- الإخلال**

1٣-١٥ سنعتبركم مخلصين عن امتناعكم عن الدفع أو الإخلال بالسداد أو إذا تجاوزتم سقف الائتمان أو رفعت حدكم حوصي إفلاس أو إعمار أو إذا لم تتلّموا بهذه الاتفاقية أو إذا قدمتم معلومات غير صحيحة من أجل فتح وإدارة حساب البطاقة.

٢-١٥ إذا قمنا بتحويل هذه الاتفاقية، وبمضي تفهيراتنا المطبق، اعتقاد جميع المبالغ المترتبة في دستكم مستحقة واجبة الدفع وفقاً لوقت الوقف والحساب وإلغاء البطاقات وإلغاء أي امتيازات مرتبطة بالبطاقات. ويجب لنا أيضاً مرفوعة (أو جميع المرفوعات الفعليه والرسوم التي تكوتها نتيجة المتنازع عن الدفع، بما فيه ذلك المرفوعات القانونية وأي مبالغ مرتبطة باسترداد حقوقنا بموجب هذه الاتفاقية.

٣-١٥ في حالة المتنازع عن الدفع، فإنكم توافقون على إتلاف وإعادة جميع البطاقات إلينا أو إلى الطرف الذي تقوم بتعيينه عند الطلب.

٤-١٥ للبتك كل امتياز على كافة الأموال والممتلكات أي كانت طبيعتها سواء أكانت نقدية أو ودائع أو سندات أو كيملات مودعة أو محتفظاً بها لدى البنك باسم العميل أو لصالحه. يجب للبتك الاحتفاظ بهذه المعلومات كعنوان لاسداد مدفوتية العميل و بدون أن يفص ذلك أو بتأثر أي ضمانات أخرى يحتفظ بها البنك كضمان لاداء مدفوتية العميل، وبقه له وفق تقديره المفاضة لاسداد المستحقة عليه.

**1٦- التعويض**

1٣-١٦ بموجب هذا العقد توافقون على تعويضنا عن جميع المطالبات والطلبات والدعاوى والإجراءات القضائية التي قد تنشأ قدامنا وكذلك فيما يتعلق بأي من/أو جميع الأضرار والمسؤوليات والخسائر والتكاليف والمصروفات (بما فيه ذلك المصروفات القانونية وذلك على أساس التعويض الكامل) والتي يتحملها أو تكبدتها أو تعرضها إليها بصورة مباشرة أو غير مباشرة نتيجة استخدام أو سوء استخدام البطاقات، أو الإهمال أو سوء الصرف أو الإخلال بهذه الاتفاقية من جانبكم و/أو أي تصرف أو أمر أو شيء آخر ينشأ أو يتعلق بهذه الاتفاقية.

**١٧- رسوم أخرى**

1٣-٧ سوفيم بيتك احتساب رسوم شيك مرجح لحساب البطاقة على أي شيك مقدم لدفع حساب البطاقة إذا رجع إلى سبب من الأسباب.

2-١٧ في حالة تلف البطاقة أو فقدانها سوف احتساب رسم لإعادة إصدار البطاقة و/أو مبلغ احتساب رسوم إصدار في حالة إصدار بطاقة جديدة عند تعامد مع صلاحية البطاقات الفرمية.

٣-١٧ سيتم خصم رسوم سبب مرافيل كل نسخة تطليها لمشترياتها أو لسحب نقدي أو لطلب قاتورة معاملة.

4-١٧ سيتم خصم رسوم مرافيل كل نسخة من كشف حساب إضافي تطليها.

5-١٧ سوف نخصم رسوم أخرى من وقت لآخر بعد إشعاركم بما يخص البنو المادة ١٢ أعلاه.

**1٨- شروط عامة**

1٣-١٨ إذا علمنا، أو سارتنا شك أو رغبتنا في عدم سوء استخدام البطاقة وأي بطاقة إضافية (والتى قد تشمل النشاط الائتماني أو غير القانوني أو استخدام البطاقة بوجه يخالف هذه الاتفاقية)، فإننا يجوز لنا، وبدون أن نتفكر مسبقاً (١) رفض الموافقة على المعاملة، (٢) إلغاء أو تعليق فتح حساب، أو حتى إغلاق الحساب في استخدام البطاقة أو أي بطاقة إضافية على جميع فتح حسابك أو حتى حامل البطاقة الإضافية عند استلامكم هذه الاتفاقية دون موافقة كتابية منا، أو حتى الغرض، أو (٣) رفض استبدال البطاقة. وستنمرد هذه الاتفاقية حتى تم مضاها بين أي بطاقة الأضائة ولن تتحمل مسؤولية أي خسارة أو أضرار قد تلتمونها أو يتحملها حامل أي بطاقة إضافية نتيجة ذلك.

1٣-١٨ لن نكون مسئولين تجاهكم عن أي حوادث تحدث نتيجة خلل أو إختراق في عمل الأجهزة و نزاعات قانونية أو أي أحداث أخرى لا يمكننا إدارتها بشكل معقول.

٣-١٨ عليكم أن تخبرونا بتأخر وقت ممكن إذا قمتم بتغيير عنوانكم أو قمتن أو قام أي حامل بطاقة إضافية بتغيير أسماء أو البيانات الشخصية.

4-١٨ سنبين بموجب على أنه يجوز لنا تحويل أي شخص أجنبي أو جميع حقوقنا واجباتنا بموجب هذه الاتفاقية على أي وقت (بما فيه ذلك، وتحت تحديد، واجباتنا في تقديم الائتمان إنكم مع إشعاركم قبل ٣٠ يوماً) لنا، أو لتأثر حقوقكم بموجب هذه الاتفاقية بما فيها حقوقكم القانونية.

5-١٨ لا يجوز لكم تحويل الحقوق بموجب هذه الاتفاقية دون موافقة كتابية منا، وتكون الامتلاك ملزمة بالنسبة لتركتم أو لممتلككم الشخصيين.

1٣-١٨ قد تكون هناك ضرائب أو فئات أخرى، قد لا يتم دفعها عن طريقنا أو لا يتم صرفها من قبلنا، والتي عليكم دفعها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية.

٧-١٨ لن شروط هذه الاتفاقية وتعاملاتنا معكم بغرض إيراد هذه الاتفاقية معكم، نتخضع جميعها للقانون الكويتي، وللإختصاص الحصري للمحاكم البحرينية. وبالرغم من نص البنود (٧-١٨) من هذه الاتفاقية، فإنكم لن تكونوا ملزمين مع هذه الاتفاقية مع أي من مبداء دفع العائدة/البريا بقائدها مع مبادئ الشريعة الإسلامية عبيدنا إذا فرضت المحاكم البحرينية دفع بقائدها/البريا مبلغ من طبيعة العائدة / البريا سواء أكان بموجب عقد أو قانون على أي طرف، فإنكم ونحن نتنازل ونرضى بموجب هذا الإعلان بشكل غير قابل للإلغاء ودون شروط أن نتناض من بعضنا فائده/بريا أو مبلغ من طبيعة العائدة/البريا.

٣-١٨ في حالة وجود أي اختلاف بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية لهذه الاتفاقية تعتبر النسخة العربية هي المعتمدة.

**١٩- الاتصال بنا**

1٣-١٩ يمكنكم الاتصال بنا للحصول على مشورة واستفسارات عن طريق هاتف (٠٠٩٣٧ ٧٧٧ ٧٧٧) أو الكاتبة إلينا على العنوان التالي أو زيارة أحد فروع بيت التمويل الكويتي العربي. وإذا تعرضت بظاقتكم أو بيانات البطاقة أو الرقم السري لفقدان يمكنكم الاتصال بنا على الرقم (٠٠٩٣٧ ٧٧٧ ٧٧٧).

1٣-١٩ إذا كانت لكم أي أسئلة تتعلق بحسابكم، بما فيه ذلك أي صعوبة في مدفوتكم يرجى الاتصال بخدمة العملاء فوراً. وإذا طلبنا كتابة أي معلقين الكتابة إلينا فممكن الكتابة إلينا مسخة على تأكيد إتمامكم الهاتفني ٧٧٧ ٧٧٧ أو إرسال فاكس على الرقم (٠٠١٠٠ ٧٧٠ ٤٦٩٣) أو الكاتبة على العنوان التالي.

**بيت التمويل الكويتي (البحرين) ش.م.ب (م) قسم البطاقات،**

**ص.ب ٢٠٢٦، المنامة، مملكة البحرين.**

٣-١٩ إذا كنت ترغب في تقديم شكوى رسمية بخصوص منتجاتنا أو الخدمات يرجى الاتصال بنا عن طريق أي من الطرق التالية: البريد الإلكتروني: [complaints@kfb.com.bh](mailto:complaints@kfb.com.bh) أو الرسالة الخطية: مسؤول العلاقات مع العميل بيت التمويل الكويتي - البحرين، البريد الغربي، مركز البحرين للتجارم المالي، صندوق ٤٠٦٦٦، مملكة البحرين.

**توقيع صاحب الطلب**

**التاريخ**